

ЗВІТ
про роботу зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради
за квітень 2026 року

Виконавчим комітетом Синельниківської міської ради у квітні 2026 року було розглянуто 133 звернення. З них письмових – 112, за допомогою телефону – 5, через органи влади – 16.

Через органи влади надійшло 16 звернень: від державної установи «Урядовий контактний центр» – 11, від контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» – 2, від Кабінету Міністрів України — 1, від облдержадміністрації — 1, від райдержадміністрації – 1.

Всі звернення розглянуті у встановлені терміни. По 66 зверненнях громадян, які надійшли до виконавчого комітету міської ради, прийняті позитивні рішення, роз'яснення отримали 43 заявники, знаходиться на розгляді 33 звернення, відмовлено в задоволенні – 0, не підлягає розгляду – 0, не визначено – 0.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян звернення розподілені так:

За ознакою надходження: первинні – 133, повторні – 0, дублетні – 0, неодноразові – 0, масові — 0.

За формою надходження: на особистому прийомі – 3; поштою – 3; електронні – 12; телефонний зв'язок – 5; через органи влади – 16; нарочно – 79; особисто – 15; ч/з засоби масової інформації – 0; від інших органів, установ, організацій – 0.

За видами: заяви – 132; скарги – 1, пропозиції – 0.

За статтю авторів звернень: жіноча – 74, чоловіча – 59, анонім – 0;

За типом: листи – 111; усні – 10, електронні – 12.

За суб'єктом: індивідуальні – 131; колективні – 2; анонім – 0.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 36 громадян пільгових категорій: 21 інвалід війни, 2 особи з інвалідністю II групи, 1 особа з інвалідністю III групи, 7 учасників бойових дій, 1 учасник війни, 1 дитина, 1 одинока мати, 2 громадянина іншої категорії, 97 осіб не підпадають під жодну з зазначених категорій у класифікаторі звернень громадян.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 50 громадян з такими соціальними станами: 7 військовослужбовців, 24 пенсіонери, 1 пенсіонер з числа військовослужбовців, 1 державний службовець, 7 працівників бюджетної сфери, 6 робітників, 1 учень, студент, 1 безробітний, 83 особи не підпадають під жоден з зазначених соціальних станів у класифікаторі звернень громадян.

Мешканці міста звертались з питань: комунальне господарство (12), земельні відносини (1), соціальний захист (5), матеріальна допомога (45),

сімейна та гендерна політика, захист прав дітей (21), транспорт (1), діяльність органів місцевого самоврядування (5), діяльність місцевих органів виконавчої влади (1), діяльність підприємств (1), торгівля, цінова політика (1), житлова політика (3), добросусідство (1), праця і заробітна плата (14), забезпечення дотримання законності (4), ліквідація наслідків надзвичайних ситуацій (12).

Міським головою проведено 3 особистих прийоми громадян, на яких побувало 3 мешканці міста. В ході прийомів порушувались питання: надання матеріальної допомоги на лікування (1), надання відео з камер відеоспостереження (1), про зміну дислокації контейнерів для збору ТПВ (1).