

ЗВІТ
про роботу зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради
за березень 2026 року

Виконавчим комітетом Синельниківської міської ради у березні 2026 року було розглянуто 124 звернення. З них письмових – 93, за допомогою телефону – 4, через органи влади – 27.

Через органи влади надійшло 27 звернень: від державної установи «Урядовий контактний центр» – 18, від контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» – 6, від Кабінету Міністрів України — 2, від облдержадміністрації — 1.

Всі звернення розглянуті у встановлені терміни. По 75 зверненнях громадян, які надійшли до виконавчого комітету міської ради, прийняті позитивні рішення, роз'яснення отримали 49 заявників, знаходиться на розгляді 0 звернень, відмовлено в задоволенні – 0, не підлягає розгляду – 0, не визначено – 0.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян звернення розподілені так:

За ознакою надходження: первинні – 124, повторні – 0, дублетні – 0, неодноразові – 0, масові — 0.

За формою надходження: на особистому прийомі – 8; поштою – 2; електронне – 10; телефонний зв'язок – 4; через органи влади – 27; нарочно – 64; особисто – 9; ч/з засоби масової інформації – 0; від інших органів, установ, організацій – 0.

За видами: заяви – 123; скарги – 1, пропозиції – 0.

За статтю авторів звернень: жіноча – 76, чоловіча – 48, анонім – 0;

За типом: листи – 103; усні – 11, електронні – 10.

За суб'єктом: індивідуальні – 124; колективні – 0; анонім – 0.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернувся 21 громадянин пільгових категорій: 5 осіб з інвалідністю II групи, 3 особи з інвалідністю III групи, 4 учасники бойових дій, 5 учасників війни, 1 дитина війни, 1 вимушений переселенець, 2 громадянина іншої категорії, 103 особи не підпадають під жодну з зазначених категорій у класифікаторі звернень громадян.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 45 громадян з такими соціальними станами: 8 військовослужбовців, 25 пенсіонерів, 1 пенсіонер з числа військовослужбовців, 1 державний службовець, 1 працівник бюджетної сфери, 4 робітники, 2 підприємця, 2 безробітних, 1 особа іншого соціального стану, 79 особи не підпадають під жоден з зазначених соціальних станів у класифікаторі звернень громадян.

Мешканці міста звертались з питань: комунальне господарство (30), земельні відносини (1), соціальний захист (8), матеріальна допомога (25),

сімейна та гендерна політика, захист прав дітей (5), транспорт (1), охорона здоров'я (1), діяльність органів місцевого самоврядування (24), діяльність місцевих органів виконавчої влади (1), торгівля, цінова політика (9), освіта (1), житлова політика (1), добросусідство (3), праця і заробітна плата (4), забезпечення дотримання законності (5), приватна, державна, комунальна власність (4).

Міським головою проведено 8 особистих прийомів громадян, на яких побувало 8 мешканців міста. В ході прийомів порушувались питання: надання місця на кладовищі для поховання загиблого (1), надання одноразової грошової допомоги на виготовлення та встановлення надмогильного пам'ятника (1), надання матеріальної допомоги на лікування (1), ремонту доріг (2), про відновлення Паспорта громадянина України (1), про забезпечення дотримання законності та правопорядку (2).