

ЗВІТ
про роботу зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради
за липень 2026 року

Виконавчим комітетом Синельниківської міської ради у липні 2026 року було розглянуто 117 звернень. З них письмових – 86, за допомогою телефону – 3, через органи влади – 28.

Через органи влади надійшло 28 звернень: від державної установи «Урядовий контактний центр» – 20, від контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» – 2, від Омбудсмена України — 1, від облдержадміністрації - 5, від обласної ради – 1.

Всі звернення розглянуті у встановлені терміни. По 52 зверненнях громадян, які надійшли до виконавчого комітету міської ради, прийняті позитивні рішення, роз'яснення отримали 40 заявників, знаходиться на розгляді 25 звернень, відмовлено в задоволенні – 0, не підлягає розгляду – 0, не визначено – 0.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян звернення розподілені так:

За ознакою надходження: первинні – 116, повторні – 1, дублетні – 0, неодноразові – 0, масові — 0.

За формою надходження: на особистому прийомі – 1; поштою – 4; електронне – 8; телефонний зв'язок – 3; через органи влади – 28; нарочно – 59; особисто – 14; ч/з засоби масової інформації – 0; від інших органів, установ, організацій – 0.

За видами: заяви – 116; скарги – 1, пропозиції – 0.

За статтю авторів звернень: жіноча – 65, чоловіча – 52, анонім – 0;

За типом: листи – 106; усні – 3, електронні – 8.

За суб'єктом: індивідуальні – 112; колективні – 5; анонім – 0.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулося 17 громадян пільгових категорій: 5 осіб з інвалідністю II групи, 1 особа з інвалідністю III групи, 5 учасників бойових дій, 4 вимушених переселенця, багатодітна сім'я – 1, 2 громадянина іншої категорії, 100 осіб не підпадають під жодну з зазначених категорій у класифікаторі звернень громадян.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 60 громадян з такими соціальними станами: 6 військовослужбовців, 25 пенсіонерів, 19 робітників, 1 працівник бюджетної сфери, 7 підприємців, 2 громадянина інших соціальних станів, 57 особи не підпадають під жоден з зазначених соціальних станів у класифікаторі звернень громадян.

Мешканці міста звертались з питань: комунальне господарство (24), земельні відносини (1), соціальний захист (5), матеріальна допомога (23), сімейна та гендерна політика, захист прав дітей (22), транспорт (1), діяльність органів місцевого самоврядування (10), освіта (1), житлова політика (4),

добросусідство (1), праця і заробітна плата (4), будівництво, містобудування, архітектура (6), ліквідація наслідків надзвичайних ситуацій (5), дії, бездіяльність посадових осіб органів влади (1), охорона здоров'я (4), екологія та природні ресурси (2), добросусідство (1), служба в Збройних Силах України (1), торгівля (1).

Міським головою проведено 1 особистий прийом громадян, в ході прийомів порушувалось питання ліквідації небезпеки від газової заправки поблизу житлових будинків (1).