

ЗВІТ
про роботу зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради
за січень 2026 року

Виконавчим комітетом Синельниківської міської ради у січні 2026 року було розглянуто 83 звернень. З них письмових – 74, за допомогою телефону – 1, через органи влади – 8.

Через органи влади надійшло 8 звернень: від державної установи «Урядовий контактний центр» – 2, від контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» – 2, від Кабінету Міністрів України – 2, від департаменту соціального захисту населення облдержадміністрації – 2.

Всі звернення розглянуті у встановлені терміни. По 65 зверненнях громадян, які надійшли до виконавчого комітету міської ради, прийняті позитивні рішення, роз'яснення отримали 13 заявників, знаходиться на розгляді 5 звернень, відмовлено в задоволенні – 0, не підлягає розгляду – 0, не визначено – 0.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян звернення розподілені так:

За ознакою надходження: первинні – 83, повторні – 0, дублетні – 0, неодноразові – 0.

За формою надходження: на особистому прийомі – 0; поштою – 4; електронне – 22; телефонний зв'язок – 1; через органи влади – 8; нарочно – 40; особисто – 8; ч/з засоби масової інформації – 0; від інших органів, установ, організацій – 0.

За видами: заяви – 81; скарги – 2, пропозиції – 0.

За статтю авторів звернень: жіноча – 50, чоловіча – 33, анонім – 0;

За типом: листи – 60; усні – 1, електронні – 22.

За суб'єктом: індивідуальні – 82; колективні – 1; анонім – 0.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 27 громадянина пільгових категорій: 4 особа з інвалідністю II групи, 3 особи з інвалідністю III групи, 1 багатодітна сім'я, 1 одинока мати, 13 вимушених переселення зі сходу України, 2 учасників бойових дій, 3 громадян інших категорій, 56 осіб не підпадають під жодну з зазначених категорій у класифікаторі звернень громадян.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 22 громадянина з такими соціальними станами: 2 безробітних, 2 військовослужбовця, 9 пенсіонерів, 2 працівники бюджетної сфери, 5 робітників, 1 особи інших соціальних станів, 1 учень, 61 особа не підпадають під жоден з зазначених соціальних станів у класифікаторі звернень громадян.

Мешканці міста звертались з питань: комунальне господарство (5), соціальний захист (7), матеріальна допомога (17), сімейна та гендерна, захист прав дітей (20), транспорт (1), медицина (2), житлова політика (2) охорона

здоров'я (2), діяльність органів місцевого самоврядування (3), діяльність місцевих органів виконавчої влади (2), діяльність підприємств та установ (2), праця і заробітна плата (20).