Організація надання соціальних послуг в Синельниківській міській територіальній громаді

Соціальні послуги – планомірні заходи з допомоги особам/сім'ям, які на певному етапі життя потребують підтримки.

Соціальні послуги потрібні щоб допомогти, підтримати людину у скрутній ситуації, аби вона за рахунок власних та залучених ресурсів могла подолати труднощі та жити повноцінним життям. Ніхто не застрахований від життєвих складнощів.

Основні цілі соціальних послуг:

– профілактика складних життєвих обставин;

– подолання складних життєвих обставин;

– мінімізація негативних наслідків складних життєвих обставин.

Соціальні послуги, надаються особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах або належать до вразливих груп населення.

Згідно Закону України «Про соціальні послуги»

соціальні послуги, які для всіх категорій громадян надаються безкоштовно:

- Інформування;
- консультування;
- представництва інтересів
- соціальні послуги, що надаються екстрено (кризово).

<u>Категорії осіб, які мають право на отримання безкоштовних послуг:</u>

— особи, які постраждали від торгівлі людьми і отримують соціальну допомогу відповідно до законодавства у сфері протидії торгівлі людьми,
— особи, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі,
— діти з інвалідністю,
— особи з інвалідністю I групи,
— діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, особи з їх числа віком до 23 років,
— сім'ї опікунів, піклувальників, прийомні сім'ї, дитячі будинки сімейного типу, сім'ї патронатних вихователів,
— діти, визначені пунктом 5 частини шостої статті 13 цього Закону,
— особи, яким завдано шкоди пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією.

Увага!
За рішенням виконавчого комітету Синельниківської міської ради

соціальні послуги, які надаються безкоштовно незалежно від доходу особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах або мають найвищий ризик потрапляння в такі обставини:

- соціальний супровід осіб/сімей, які за результатами оцінки потреб перебувають у складних життєвих обставинах;

- соціальна адаптація;

- соціальна профілактика;

- прокат технічних та інших засобів пересування та реабілітації;

- догляд вдома для громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, які не мають працездатних рідних, які згідно чинного законодавства повинні забезпечувати їхній догляд (діти, чоловік, дружина) та яким станом на 01.01.2022 соціальна послуга надавалась безоплатно.

Як отримати соціальні послуги?

Для отримання соціальних послуг, що надаються комунальним суб'єктом, особа, яка їх потребує, має звернутися з письмовою заявою до надавача соціальних послуг або управління праці та соціального захисту населення Синельниківської міської ради.

У разі якщо особа, яка потребує соціальних послуг, за віком або станом здоров'я неспроможна самостійно прийняти рішення про необхідність їх надання, таке рішення може прийняти опікун чи піклувальник, органи опіки та піклування відповідно до законодавства.

У Синельниківській міській територіальній громаді в Єдиній інформаційній системі соціальної сфери (ЄІССС) зареєстрований один комунальний надавач соціальних послуг:

Повна назва надавача соціальних послуг	Скорочена назва надавача соціальних послуг	Адреса та телефон
Комунальна установа «Синельниківський центр надання соціальних послуг» Синельниківської міської ради	КУ «Синельниківський центр надання соціальних послуг» СМР, Керівник – Тимошенко Алла Данилівна.	контактний телефон: 0732625299 понеділок-п'ятниця 7^{30}-16^{00} перерва 11^{30}-12^{00}

Комунальною установою «Синельниківський центр надання соціальних послуг» Синельниківської міської ради забезпечено надання в громаді таких соціальних послуг:

Назва соціальної послуги	Короткий опис соціальної послуги	Отримувачі соціальної послуги

Інформування	надання інформації з питань соціального захисту населення, у тому числі переліку та адрес надавачів соціальних послуг, умов їх отримання, тарифів на платні соціальні послуги; надання інформації щодо отримання медичної, правової допомоги, адміністративних послуг та інших видів допомоги, робіт, послуг	вразливі групи населення; особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах
Консультування	допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації; психологічне консультування; надання інформації про соціально безпечну поведінку	особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах
Представництво інтересів	ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг за його дорученням (за бажанням — нотаріально оформленим); допомога в оформленні або відновленні документів; сприяння в реєстрації місця проживання або перебування; допомога у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв'язків; сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання / перебування, встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо; допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації	особи / сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах
Соціальний супровід сімей / осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах	консультування, регулярні зустрічі чи відвідування отримувача соціальної послуги з метою моніторингу виконання завдань, спрямованих на розв'язання складної життєвої ситуації отримувача соціальної послуги; допомога в усвідомленні значення дій та/або розвиток вміння керувати ними; навчання та розвиток соціальних навичок, навичок виховання та догляду за дітьми, управління домогосподарством; консультування, психологічна підтримка	сім'ї, які перебувають у складних життєвих обставинах
Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування	допомога у створенні та підтримці позитивного соціально-психологічного клімату в сім'ї; адаптація дитини в нових умовах; створення належних умов для забезпечення індивідуальних потреб дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, у розвитку та вихованні; захист майнових, житлових та інших прав дитини; сприяння навчанню та розвитку дитини; допомога у зміцненні / відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; допомога у створенні	сім'ї, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування

	та забезпеченні умов для пріоритетного права дитини на усиновлення; підготовка дитини до виходу із сім'ї, у тому числі і до самостійного життя	
Екстрене (кризове) втручання	перша психологічна допомога; консультування; інформування; представництво інтересів; допомога в організації отримання безоплатної правової, невідкладної медичної допомоги, притулку тощо	особи, постраждалі від домашнього насильства; особи, постраждалі від торгівлі людьми; особи, яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією
Соціальна адаптація	навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; представництво інтересів; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; посередництво та консультування; допомога в оформленні документів; сприяння працевлаштуванню; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; організація клубів за інтересами, клубів активного довголіття, університетів третього віку; допомога в організації денної зайнятості та дозвілля; сприяння організації та діяльності груп самодопомоги	особи похилого віку; діти та дорослі з інвалідністю, в тому числі з психічними та поведінковими порушеннями, моторними та комплексними порушеннями; особи, які перебувають/перебували в спеціалізованих або інтернатних закладах; учасники бойових дій; особи, які відбули покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк
Догляд вдома	допомога в самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, годування), пересуванні в побутових умовах, веденні домашнього господарства (закупівля і доставка продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, косметичне прибирання житла, оплата комунальних платежів, прання білизни, дрібний ремонт одягу), в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами (виклик лікаря, працівників комунальних служб, транспортних служб тощо); навчання навичкам самообслуговування; допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; психологічна підтримка; інформування та представництво інтересів	особи похилого віку; особи з інвалідністю; особи з тяжкими формами захворювання (у тому числі до встановлення інвалідності); особи з психічними та поведінковими порушеннями (комбіновані порушення)
Натуральна	Надання продуктів харчування, предметів	Сім'ї з дітьми, які

допомога	і засобів особистої гігієни, санітарно-гігієнічних засобів та засобів догляду	отримують соціальні послуги, окремі категорії громадян міста, які опинились у складних життєвих обставинах: сім'ї, у яких виховуються діти з інвалідністю, та сім'ї з дітьми, у яких батьки мають інвалідність; малозабезпечені сім 'ї з дітьми, звільнені з місць позбавлення волі віком до 35 років.
	надання продуктів харчування, предметів і засобів особистої гігієни, санітарно-гігієнічних засобів та засобів догляду, одягу, взуття та інших предметів першої необхідності; пошиття одягу, ремонт одягу; перукарські послуги;, косіння трави біля будинку ,генеральне прибирання, миття вікон тощо	малозабезпечені особи; громадяни похилого віку; особи з інвалідністю особи, які мають невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування / потребують паліативної допомоги; особи, яким завдана шкода пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією; бездомні особи; особи.
Медіація	це добровільна, конфіденційна та позасудова процедура, у якій незалежний посередник (медіатор) допомагає сторонам конфлікту чи спору налагодити діалог, зрозуміти потреби одне одного та самостійно знайти взаємовигідне рішення.	Особи (фізичні особи), які перебувають у складних життєвих обставинах (СЖО) або належать до вразливих груп населення, сім'ї, які опинилися в складних життєвих обставинах, прийомні сім'ї, окремі соціальні групи населення, які потребують допомоги у запобіганні чи врегулюванні конфліктів та спорів.
Транспортні послуги	спеціалізований вид соціальної допомоги, призначений для перевезення маломобільних громадян, які за станом здоров'я чи інвалідністю не можуть користуватися звичайним громадським транспортом.	особам і дітям з інвалідністю, людям похилого віку, маломобільним громадянам.