Шановні ветерани та ветеранки!

Щиро дякуємо за мужність, витримку,

самовідданість і за наш спокій!

Ми чекали на вас і радіємо вашому поверненню.

Ми готові розділити всі ваші емоції та головне –

бути поряд в буденному житті.

Саме тому підготували цей путівник,

в якому зібрана корисна та важлива інформація.

ПУТІВНИК ВЕТЕРАНА				
Телефон безкоштовної «Єдиної ветеранської лінії» 0-800-505-217				
І. СОЦІАЛЬНІ ПІЛЬГИ ТА ГАРАНТІЇ				
№	**Назва установи**	**Назва відділу, розположення телефон**	**Зміст послуг**	**Перелік документів**
1	**Управління праці та соціального захисту населення Синельниківської міської ради**	**Відділ з питань ветеранської політики: Кабінет № 5: (1 поверх направо) (073) 268 72 25**	- Надання консультацій ветеранам та членам їх сімей щодо реалізації прав, передбачених чинним законодавством, та іншими нормативно - правовими актами; - Взаємодія із структурними підрозділами міської ради, іншими установами, громадськими та іншими організаціями, волонтерами та благодійниками у питаннях, спрямованих на допомогу та сприяння ветеранам та членам сімей ветеранів у реалізації прав таких осіб та їх реінтеграцію у громаду міста, спільноти та родини; - Надання первинної та вторинної правничої допомоги.	
2		**Відділ по організації соціальних послуг:**	- забезпечення допоміжними засобами реабілітації (технічними та іншими засобами реабілітації) і виплати грошової компенсації	- копія паспорта громадянина України; - індивідуальна

		Кабінет № 4: **(1 поверх наліво):** **(063) 466-57-59**	вартості за самостійно придбані такі засоби;	програма реабілітації, висновок ЛКК, ВЛК, довідка МСЕК, висновок про забезпечення допоміжними засобами реабілітації (які подають документи вперше після 15.12.2023); - копія документа про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків або паспорта громадянина України; - копія посвідчення, яке підтверджує право особи на пільги (за наявності). - копія довідки про обставини травми (поранення, контузії, каліцтва), виданої командиром військової частини (начальником територіального підрозділу), або іншого документа з відомостями про участь

				в антитерористичній операції, перебуваючи безпосередньо в районі та у період проведення антитерористичної операції, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі та стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, перебуваючи безпосередньо в районі та у період здійснення зазначених заходів, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України (для осіб, визначених пунктами 19 – 23 частини першої статті 6 Закону України «Про статус ветеранів

				війни, гарантії їх соціального захисту», яким не встановлено інвалідність) (для військовослужбовців – за наявності);
3		**Відділ по організації соціальних послуг: кабінет № 4: (1 поверх наліво): (063) 466-57-59**	- забезпечення реабілітаційними заходами із надання комплексних реабілітаційних (абілітаційних) послуг у державних реабілітаційних закладах, що належать до сфери управління Мінсоцполітики, комунальних реабілітаційних закладах	- заява про отримання комплексних реабілітаційних (абілітаційних) послуг за формою, затвердженою Мінсоцполітики; - копія паспорта громадянина України, - копія документа із зазначенням даних щодо реєстраційного номера облікової картки платника податків; - висновок лікарсько-консультативної комісії державного або комунального закладу охорони здоров'я чи рішення військово-лікарської комісії

4		**Відділ соціальної підтримки населення кабінет № 9: (2-й поверх направо): (063) 466 57 73**	- Встановлення статусу, видача посвідчення особам з інвалідністю внаслідок війни. - Видача листа талонів на право одержання особами з інвалідністю внаслідок війни проїзних документів (квитків). - Взяття на облік для забезпечення санаторно-курортним лікуванням (путівками) учасників бойових дій, осіб з інвалідністю внаслідок війни;	Заява про надання статусу особи з інвалідністю внаслідок війни з відповідним пакетом документів. - заява про забезпечення санаторно-курортним лікуванням; - медична довідка лікувальної установи за формою №070/о; - копія відповідного посвідчення; - копію військового квитка (за наявності); - копію документа, що підтверджує безпосередню участь (забезпечення проведення) особи в антитерористичній операції чи заходах із забезпечення

				національної безпеки і оборони, відсічі і стримуванні збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях (у разі відсутності у посвідченні ветерана війни посилання на норму Закону, відповідно до якої установлено статус).
			- Взяття на облік для забезпечення професійної адаптації осіб, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни	- заява про надання послуги із професійної адаптації; - посвідчення, що підтверджує наявність одного із статусів; - індивідуальна програма реабілітації (для осіб з інвалідністю).
II.ЖИТЛОВІ ПИТАННЯ				
5	**Центр надання адміністратив них послуг (ЦНАП)**	**Перший поверх, кабінет № 1наліво (05663)4 00 81 (063) 522 82 40**	Взяття на квартирний облік та включення до першочергових списків осіб, потребуючих поліпшення житлових умов учасників бойових дій та осіб , прирівняних до них. Взяття на квартирний облік та включення до позачергових списків осіб, потребуючих	- заява (зразок у спеціаліста); - обов’язкова реєстрація в даному населеному пункті не менше року;

			поліпшення житлових умов осіб з інвалідністю внаслідок війни.	- копія технічного паспорту на житловий будинок чи квартиру; - копія паспортів всіх повнолітніх членів сім`ї; - копія документів неповнолітніх члені сім`ї – свідоцтво про народження; - копія довідки про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податку (на всіх членів сім`ї ); - витяг про реєстрацію місця проживання особи ( на кожного члена сім`ї) - витяг з Реєстру територіальної громади про зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб (довідка про склад сім`ї) - інформаційна

				довідка з Державного реєстру прав на нерухоме майно (на всіх членів сім`ї ) - довідка з бюро технічної інвентаризації про наявність нерухомого майна (на всіх членів сім`ї) - довідка, яка підтверджує пільги, якщо такі має заявник; - громадяни які є інвалідами загального захворювання виписка з історії хвороби; - довідка з місця роботи всіх працюючих членів сім`ї ; - довідка з місця роботи про перебування чи не перебування на квартирному обліку членів сім`ї ; - договір найму (піднайму), якщо сім`я - мешкає за таким; - копія свідоцтва про шлюб (копія про

				розірвання шлюбу) - якщо одинока мати – довідка з управління праці та соціального захисту населення міської ради; - Копії документів в 2 екземплярах заявник завіряє власним підписом.
6	**Управління праці та соціального захисту населення Синельниківської міської ради**	**Відділ соціальної підтримки населення кабінет №9: (2 поверх направо): (063) 466 57 73**	Призначення грошової компенсації за належні для отримання житлові приміщення особам з інвалідністю 1-2 групи внаслідок війни за місцем перебування на квартирному обліку	Заява про призначення грошової компенсації за місцем перебування на квартирному обліку з відповідним пакетом документів
7	**Центр надання**	**Перший поверх,**	Відведення **вільних** земельних ділянок для	Реєстрацію права

	адміністративних послуг (ЦНАП)	**кабінет № 1 наліво (05663)4 00 81 (063) 522 82 40**	індивідуального житлового будівництва, садівництва і городництва **Увага!** Під час дії воєнного стану безоплатна передача земель державної, комунальної власності у приватну власність, надання дозволів на розроблення документації з землеустрою з метою такої безоплатної передачі, розроблення такої документації **заборонені.** Також, звертаємо увагу, що у зв'язку із введенням в Україні воєнного стану, закрито доступ до Публічної кадастрової карти. Норми безкоштовної передачі землі: • для індивідуального житлового будівництва – не більше 0,25 гектара, в селищах – не більше 0,15 гектара, в містах – не більше 0,10 гектара; • для індивідуального дачного будівництва – не більше 0,10 гектара; • для ведення садівництва – не більше 0,12 гектара; • для ведення особистого селянського господарства – не більше 2,0 гектара.	власності на землю здійснює державний реєстратор (ЦНАП) або нотаріус).
8	**Управління праці та соціального захисту населення**	**Відділ соціальної підтримки населення Кабінет №9: (2 поверх): (063) 466 57 73**	Прийом документів про проведення капітального ремонту **власних** житлових будинків і квартир осіб з інвалідністю в наслідок війни. Безоплатний капітальний ремонт проводиться не частіше одного разу на 10 років, виходячи з розрахунку 21 кв. метр загальної площі будинку, квартири на	Особа, яка має право на пільгу, подає заяву затвердженого зразку

			кожну особу, що має право на пільги.	
III. ПІЛЬГИ НА ОПЛАТУ КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ, ПРИЗНАЧЕННЯ ПЕНСІЙ				
9	**Головне управління Пенсійного фонду України в Дніпровській області Управління обслуговування громадян Відділ обслуговування громадян №26 (сервісний центр)**	**Контакт-центр 0 800 503 753 Відділ обслуговування громадян №26 (095) 112 30 72**	- Призначення (перерахунок) пенсійного забезпечення; - Прийом заяв на виготовлення та видачу пенсійного посвідчення військовослужбовцям, яким призначена пенсія; - Прийом документів для призначення (перерахунку) пільг учасникам бойових дій, особам з інвалідністю внаслідок війни та особам з інвалідністю внаслідок військової служби; - Видача довідки про перебування (не перебування) на обліку в ПФУ	Надати заяву можливо: • особисто; • поштою; •в електронній формі (через особистий кабінет на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України – https://portal.pfu.gov.ua/, через мобільний додаток Пенсійного фонду України.
IV. СОЦІАЛЬНІ ПОСЛУГИ				
10	**Комунальна установа «Синельниківський центр надання**	**(073) 262 5299**	Основні напрями роботи: - надання кваліфікованих соціальних послуг та консультацій; - допомога та підтримка сімей, які опинилися в складних життєвих	

	соціальних послуг	**Фахівці із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб** Кабінет №6 (1 поверх) (097) 014 93 59 (093) 067 46 06 (099) 402 95 20 Фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб Кабінет №11 (093) 632 94 76	обставинах або потребують особливої уваги; - центр допомоги людям похилого віку; - сприяння у подоланні чи мінімізації наслідків складних життєвих обставин; Для отримання підтримки у вирішенні соціальних, психологічних, юридичних та медичних питань, допомога в оформленні документів, отриманні пільг, реабілітації та працевлаштування.	
V. АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ				
12	**Центр надання адміністратив них послуг**	**Перший поверх, кабінет № 1наліво (05663)40081**	Надає 586 адміністративних послуг всім мешканцям міста, ветеранам війни в тому числі. Зразки бланків заяв можна переглянути на сайті	

	(ЦНАП)	**(063) 522 82 40**	міської ради http//sinrada.gov.ua в розділі «Центр надання адміністративних послуг».	
VI. ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ та ВІДКРИТТЯ ВЛАСНОЇ СПРАВИ				
13	**Синельниківська філія Дніпропетровського обласного центру зайнятості**	**(098) 707 30 30**	- Реєстрація безробітних у службі зайнятості, послуги працевлаштування. - Надання мікрогрантів та грантів на створення або розвиток власного бізнесу в рамках державної програми “Є-Робота” учасникам бойових дій, особам з інвалідністю внаслідок війни та членам їх сімей; - Видача ваучерів для підтримання конкурентоспроможності на ринку праці; - Професійне навчання, підготовка, перепідготовка та підвищення кваліфікації зареєстрованих безробітних та (або) їх проживання у період навчання. - Надання профконсультаційних послуг.	
VII. СОЦІАЛЬНА ПІДТРИМКА ТЦК після звільнення зі служби				
14	**Синельниківський районний територіальний центр комплектування та соціальної підтримки**	**(066) 946 48 35** **(096) 253 19 63**	- Встановлення статусу учасника бойових дій, видача посвідчення УБД; - Видача листа талонів для пільгового проїзду учасникам бойових дій; - Направлення до МСЕК для встановлення групи інвалідності, відсотка втрати працездатності звільненим військовослужбовцям; - Оформлення виплат одноразової грошової допомоги особам з інвалідністю внаслідок війни; - Оформлення пенсій інвалідам внаслідок війни.	

VIII. МЕДИЦИНА				
15	**Комунальне некомерційне підприємство «Синельниківський центр первинної медико-санітарної допомоги Синельниківської міської ради»**	-Амбулаторія загальної практики сімейної медицини №1 реєстратура **(068) 581 37 49** -Амбулаторія загальної практики сімейної медицини №2, реєстратура **(068) 541 87 47** - Амбулаторія загальної практики сімейної медицини реєстратура **(093) 006 87 53**	Надання медичних послуг сімейними лікарями	
16	**Комунальне некомерційне підприємство «Синельниківська центральна міська лікарня» Синельниківської міської**	**Приймальня головного лікаря (063) 796 01 29** **Приймальне відділення (063) 796 01 46** **Реєстратура (093) 538 06 09** **Кабінет «Довіра» (093) 538 06 22**	За направленням сімейного лікаря проведення госпіталізації та лікування в Синельниківську центральну лікарню з паталогією за напрямками: невралгія, хірургія, ендокринологія та інше. За направленням сімейного лікаря надання послуги з лікувальної фізкультури, фізіотерапії, масажу, отримання медичної допомоги в **реабілітаційному відділенні.** Військовослужбовці приймаються поза чергою.	

	ради»	**(093) 538 04 13**		
ІХ. БЕЗОПЛАТНЕ ЗУБОЛІКУВАННЯ ДЛЯ ВІЙСЬКОВИХ ТА ВЕТЕРАНІВ				
17	**Комунальне некомерційне підприємство «Синельниківська мілька центральна лікарня «Синельниківської міської ради»»**	**Стоматолог-терапевт: з 08.00 до 13.00 кабінет №112 (вівторок, четвер, субота), кабінет №211 (понеділок, середа, п'ятниця).** **Стоматолог-хірург: з 08.00 до 11.00, кабінет №210 (понеділок-п'ятниця). Консультацію з цього питання надає Управління праці та соціального захисту населення Синельниківської міської ради у відділ соціальної**	З 1 квітня 2024 р. стартував Пілотний проєкт щодо безоплатного зуболікування та зубопротезування окремих категорій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України.	**Послугами зуболікування можуть скористатися:** учасники бойових дій; ветерани війни, особи з інвалідністю внаслідок війни; військовослужбовці, які поки не отримали статус учасника бойових дій, але продовжують виконувати бойові завдання. Як отримати послугу? - звернутися до медзакладу, який уклав договір з НСЗУ

		підтримки населення Кабінет № 9: (2 поверх направо): (063) 466 57 73 або кабінет № 5 відділ з питань ветеранської політики (073) 268 72 25		- отримати попередньо направлення від лікаря-стоматолога - заповнити заяву - надати копії документів з пред'явленням їх оригіналів Пакет необхідних документів: - паспорт громадянина України - облікова картка платника податків - посвідчення (учасника бойових дій / особи з інвалідністю внаслідок війни / посвідчення учасника війни та/або військовий квиток осіб рядового, сержантського і старшинського складу)

X. РЕАБІЛІТАЦІЯ				
18	**Комунальне підприємство "Дніпропетровський обласний спеціалізований реабілітаційний центр "Солоний лиман"** **Відділення ФРМ КНП «Міська клінічна лікарня»№4**	**Консультацію** надає управління праці та соціального захисту населення Синельниківськоїміської ради Відділ соціальної підтримки населення **Кабінет № 9: (2 поверх): (063) 466 57 73**, або **кабінет № 5** відділ з питань ветеранської або кабінет № 5 відділ з питань ветеранської політики **(073) 268 72 25**	КОНТАКТНІ ТЕЛЕФОНИ: (з 8:00 до 16:00) +38 050 599-43-58 Олена +38 097 848-37-69 Олена +38 099 349-03-97 Юлія +38 098 335-30-42 Юлія Телефон: +38(096)235-80-27	Умови: За електронним направленням сімейного лікаря у “Солоному лимані” використовується сучасна система реабілітації, що ґрунтується на найкращих світових практиках і доказових підходах, мультидисциплінарності та, головне, - пацієнтоцентричності. Умови: Безкоштовно, на постійній основі. Міська клінічна лікарня №4 м. Дніпро - багатопрофільний медичний заклад, але під час повномасштабної війни став ще й опорним у лікуванні та реабілітації поранених.