ЗВІТ
про роботу зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради
за жовтень 2026 року

Виконавчим комітетом Синельниківської міської ради у вересні 2026 року було розглянуто 113 звернень. З них письмових – 81, за допомогою телефону – 4, через органи влади – 28.

Через органи влади надійшло 28 звернень: від державної установи «Урядовий контактний центр» – 14, від контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» – 12, з Офісу Генерального прокурора – 1, від Дніпропетровської обласної державної адміністрації - 1.

Всі звернення розглянуті у встановлені терміни. По 63 зверненнях громадян, які надійшли до виконавчого комітету міської ради, прийняті позитивні рішення, роз'яснення отримали 42 заявники, знаходиться на розгляді 8 звернень, відмовлено в задоволенні – 0, не підлягає розгляду – 0, не визначено – 0.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян звернення розподілені так:

За ознакою надходження: первинні – 113, повторні – 0, дублетні – 0, неодноразові – 0, масові — 0.

За формою надходження: на особистому прийомі – 3; поштою – 16; електронне – 9; телефонний зв'язок – 4; через органи влади – 28; нарочно – 34; особисто – 19; ч/з засоби масової інформації – 0; від інших органів, установ, організацій – 0.

За видами: заяви – 108; скарги – 5, пропозиції – 0.

За статтю авторів звернень: жіноча – 87, чоловіча – 25, анонім – 1;

За типом: листи – 95; усні – 4, електронні – 14.

За суб′єктом: індивідуальні – 112; колективні – 0; анонім – 1.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулося 28 громадян пільгових категорій: 11 осіб з інвалідністю II групи, 2 особи з інвалідністю III групи, 4 учасники бойових дій, 9 вимушених переселенців, 1 учасник війни, 1 особа з багатодітної сім'ї, 85 осіб не підпадають під жодну з зазначених категорій у класифікаторі звернень громадян.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 32 громадянина з такими соціальними станами: 4 військовослужбовців, 23 пенсіонери, 4 робітники, 1 безробітний, 81 особа не підпадає під жоден з зазначених соціальних станів у класифікаторі звернень громадян.

Мешканці міста звертались з питань: комунальне господарство (28), соціальний захист (29), матеріальна допомога (24), сімейна та гендерна політика, захист прав дітей (12), діяльність органів місцевого самоврядування (6), житлова політика (3), праця і заробітна плата (4), будівництво,

містобудування, архітектура (2), ліквідація наслідків надзвичайних ситуацій (2), інші (3).

Міським головою проведено 3 особистих прийоми громадян, на яких побували троє мешканців міста. Під час прийомів порушувались питання надання допомоги в ремонті балкону, пошкодженого внаслідок обстрілу, відновлення військового квитка та питання вартості послуг на поховання.