

ЗАТВЕРДЖУЮ:
МІСЬКИЙ ГОЛОВА

_____ Дмитро ЗРАЖЕВСЬКИЙ

ЗВІТ
щодо результатів надання соціальних послуг населенню Синельниківської
міської територіальної громади у 2025 році та визначення потреб
населення у соціальних послугах на 2026 рік

Відповідно до наказу Міністерства соціальної політики, сім'ї та єдності України від 19.04.2023 № 130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці у соціальних послугах» (далі – наказ № 130-Н), з метою виявлення та аналізу потреб громадян Синельниківської міської територіальної громади, які перебувають у складних життєвих обставинах, визначення пріоритетів щодо надання соціальних послуг, проведено визначення потреб населення Синельниківської міської територіальної громади у соціальних послугах на короткостроковий період на 2026 рік.

На виконання наказу № 130-Н розпорядженням міського голови від 25.09.2023 № 152-р створена координаційна група з визначення потреб населення Синельниківської міської територіальної громади у соціальних послугах під час дії на території України або в окремій її місцевості надзвичайного або воєнного стану, розпорядженням міського голови від 25.02.2025 № 36-р затверджено Порядок визначення потреб населення Синельниківської міської територіальної громади у соціальних послугах.

Визначення потреб проводиться з метою виявлення соціальних груп в громаді, що потребують соціальних послуг, визначення необхідності впровадження в 2026 році соціальних послуг на території міської громади, в тому числі шляхом соціального замовлення.

Департаментом соціального захисту населення Дніпропетровської ОДА було надано роз'яснення щодо подання потреби у 2026 році. Дана потреба буде оформлюватися відповідно до розділу V наказу 130-Н згідно з додатками 8-9.

Для визначення потреб населення громади у соціальних послугах використана інформація від діючих надавачів соціальних послуг шляхом проведення аналізу заяв, звернень, повідомлень про потребу в наданні соціальних послуг, проведення аналізу узагальнених даних, отриманих при проведенні оцінювання потреб сімей/осіб у соціальних послугах. Встановлено, що найбільшій підтримки потребують люди похилого віку, особи з інвалідністю різних вікових груп, внутрішньо переміщені особи, малозабезпечені громадяни, сім'ї з дітьми та сім'ї, що опинились у складних життєвих обставинах і не здатні самотійно їх подолати.

Організація надання соціальних послуг здійснюється системно; соціальна інфраструктура громади, яка надає соціальні послуги, достатньо розвинута;

в громаді загалом забезпечена доступність соціальних послуг; робота з інформування мешканців громади про соціальні послуги налагоджена через засоби масової інформації.

У Синельниківській міській територіальній громаді функціонують два комунальних надавача соціальних послуг:

- *Комунальна установа «Синельниківський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»;*
- *Синельниківський міський центр соціальних служб.*

Також на території громади діє надавач соціальних послуг приватного сектору – *Благодійна організація «Благодійний фонд «Нове-Життя»*, яка надає соціальні послуги за двома локаціями.

Надавачів соціальних послуг всіх форм власності, що діють на території громади, внесено до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг.

В Синельниківській міській територіальній громаді забезпечено надання 21 соціальної послуги (з них 13 – базових) згідно Переліку соціальних послуг, затвердженому наказом Міністерства соціальної політики України від 23.06.2020 № 429. Усі послуги надаються відповідно до державних стандартів.

Базові соціальні послуги, що надаються на території Синельниківської міської територіальної громади

№ з/п	Назва базової соціальної послуги	Надавачі соціальних послуг		
		Комунальна установа «Синельниківський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» / кількість послуг, наданих протягом 2025 року	Синельниківський міський центр соціальних служб / кількість послуг, наданих протягом 2025 року	Благодійна організація «Благодійний фонд «Нове Життя» / кількість послуг, наданих протягом 2025 року
1.	консультування	362	229	150
2.	натуральна допомога	2142	-	500
3.	соціальна адаптація	261	-	20
4.	представництво інтересів	3810	3	50
5.1	догляд вдома	60051	-	-
5.2	денний догляд	-	-	-
6.1	соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і	-	131	4

	діти позбавлені батьківського піклування			
6.2	соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах	-	49	30
7.	кризове та екстрене втручання	-	3	-
8.	підтримане проживання	-	-	-
9.	надання притулку	-	-	24
10.	медіація	-	2	-
11.	соціальна інтеграція та реінтеграція	-	-	20
12.	соціальна профілактика	-	-	0
13.	супровід під час інклюзивного навчання	-	-	-
14.	<i>посередництво</i>	-	-	-
15.	<i>фізичний супровід осіб, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями</i>	-	-	-
16.	<i>переклад жестовою мовою</i>	-	-	-
17.	<i>догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних</i>	-	-	-

Інші соціальні послуги, що надаються в громаді:

№ з/п	Назва соціальної послуги	Надавачі соціальних послуг		
		Комунальна установа «Синельниківський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» / <i>кількість послуг, наданих протягом 2025 року</i>	Синельниківський міський центр соціальних служб / <i>кількість послуг, наданих протягом 2025 року</i>	Благодійна організація «Благодійний фонд «Нове Життя» / <i>кількість послуг, наданих протягом 2025 року</i>
1.	інформування	2803	-	96
2.	транспортні послуги	187	-	-
3.	соціально-психологічна реабілітація	-	-	30
4.	Консультативний кризовий телефон	-	-	-
5.	Соціально-психологічна реабілітація осіб із залежністю від наркотичних засобів чи	-	-	-

	психотропних речовин			
б.	Тимчасовий відпочинок для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю	-	-	-



Синельниківський міський центр соціальних служб надає соціальні послуги сім'ям, дітям та молоді, які потребують сторонньої допомоги. Протягом 2025 року Синельниківським міським центром соціальних служб надано соціальних послуг 247 сім'ям відповідно до державних стандартів, з них:

консультування – 171 сім'я / 548 осіб ,
екстреного (кризового) втручання – 1 сім'я / 4 особи,
соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах – 17 сімей / 111 осіб,
соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування – 55 сімей / 274 особи,
представництво інтересів – 1 сім'я / 6 осіб,
медіація – 2 сім'ї / 4 особи .
Всього соціальними послугами охоплено 844 особи.

У 2025 році 17 сімей перебували у складних життєвих обставинах та потребували допомоги. В даних родинах виховується 40 дітей. Найбільш

поширені проблеми, які виникали в сім'ях - це складне матеріальне становище, безробіття, відсутність чи втрата документів, які засвідчують особу; ухилення батьків від виконання батьківських обов'язків, низький рівень виховного потенціалу батьків, невідвідування дитиною навчального закладу, потреба у забезпеченні одягом чи речами першої необхідності, тощо.

Соціальну послугу соціального супроводу сімей, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування протягом 2025 року отримували 3 дитячі будинки сімейного типу, 9 прийомних сімей та 39 родин опікунів та піклувальників, в яких виховуються 74 дитини. Даним родинам надавались різні послуги відповідно до оцінок потреб кожної дитини та плану соціального супроводження сім'ї. З метою підтримки сімей та профілактики емоційного вигорання прийомних батьків та батьків-вихователів, фахівцями центру проводяться групи взаємопідтримки та тренінги. У жовтні 2025 року на базі Синельниківського ЦСС проведено тренінг за Програмою навчання прийомних батьків та батьків-вихователів з метою підвищення їх виховного потенціалу. Охоплено 3 родини.

Протягом 2025 року продовжувалась робота з сім'ями внутрішньо переміщених осіб. Так, центром надані соціальні послуги 15 сім'ям/особам з числа ВПО, з метою оформлення статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів. Для надання допомоги даній категорії населення, за підтримки громадських організацій та благодійних фондів, 274 особи отримали різну допомогу (юридичну, психологічну та гуманітарну).

Також протягом 2025 року здійснено перевірки цільового використання коштів при народженні дитини у 24 сімей. Випадків нецільового використання державних коштів не зафіксовано.

З метою підвищення ефективності попереджувальної роботи, спрямованої на запобігання поширенню наркоманії серед дітей та молоді, популяризацію здорового та безпечного способу життя, з початку року Синельниківським міським центром соціальних служб проведені інформаційно-профілактичні заходи, в ході яких розповсюджено 130 буклетів на тему «Формування здорового способу життя» та 70 буклетів з питань порушення психічного здоров'я підлітків, внаслідок вживання наркотичних речовин. На базах Синельниківських міських ліцеїв проводилися заходи, направлені на ведення здорового способу життя, безпечної поведінки, протидії булінгу, підтримка ментального здоров'я. Всього охоплено 155 дітей.

Протягом 2025 року з метою психосоціальної підтримки населення Синельниківським міським центром соціальних служб проводилися індивідуальні консультації та групові заняття для осіб/сімей різних категорій. Консультацію психолога отримали 113 осіб.

Також, для покращення психоемоційного стану, подолання внутрішньої тривоги та страхів з дітьми різних категорій разом з батьками проводилися релаксуючі сеанси з елементами арт-терапії. Протягом звітного періоду у даних заходах прийняло участь 324 особи.

З червня 2025 року у Синельниківському міському центрі соціальних служб функціонує Служба соціальної роботи з реінтеграції ветеранів та введено дві посади фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб.

З 18 листопада 2025 року також почав працювати фахівець із супроводу ветеранів на віддаленому робочому місці (на території Славгородської селищної ради). Протягом серпня-грудня 2025 року фахівцями надані заходи з підтримки 57 родинам ветеранів війни та членам їх сімей (охоплено 137 осіб).

Основними питаннями, які потребували вирішення – отримання пільг та гарантій, одноразових грошових допомог, оформлення статусів, проходження реабілітації, отримання медичних послуг, вирішення житлових питань та інші.

З метою надання соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, насильства, зокрема сексуального, пов'язаного із збройним конфліктом, у тому числі соціальних послуг з консультивання, кризового та екстреного втручання, соціальної профілактики відповідно до їх потреб, розпорядженням міського голови від 16.12.2021 № 215-р при Синельниківському міському центрі соціальних служб створена мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі, яка розташована в центрі міста за адресою: м. Синельникове, вул. Виконкомівська, 30.

Основними завданнями мобільної бригади є надання разових чи періодичних консультацій постраждалим особам та їх законним представникам (якщо такі представники не є кривдниками) щодо прав, заходів, соціальних послуг, якими постраждала особа може скористатися; сприяння ефективному розв'язанню проблем самою постраждалою особою (за підтримки фахівців соціальних служб), направлення її в разі потреби до відповідних суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії насильству та насильству за ознакою статі; надання первинної психологічної підтримки.

Кількість зафіксованих випадків домашнього насильства протягом 2025 року - 98 звернень.

На сьогодні супровід осіб, які постраждали від домашнього насильства, забезпечується штатним психологом Синельниківського міського центру соціальних послуг, а також шляхом залучення ресурсів громадських організацій, що діють на території громади та мають відповідний досвід роботи з кризовими категоріями населення.

Комунальна установа Синельниківський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) безкоштовно або за плату надає послуги громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, хворим та іншим особам, які перебувають у складних життєвих обставинах (СЖО) і потребують сторонньої допомоги, забезпечуючи їм соціально-побутові послуги за місцем проживання. Основна мета — підтримка, допомога вдома та соціальна адаптація.

До складу територіального центру входять три відділення:

- відділення соціальної допомоги вдома (25 соціальних робітників опікуються 252 особами);

- відділення денного перебування (235 осіб відвідують 5 клубів за інтересами);
- відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги (опікується 1028 малозабезпеченими громадянами).

Всього на обліку в Синельниківському міському територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) станом на 01.01.2026 перебуває 1301 особа, з них 383 особи – це внутрішньо переміщені особи.

При установі працює пункт прокату засобів пересування та реабілітації. Протягом 2025 року 29 осіб скористалися послугами пункту прокату, їм було надано у тимчасове користування 34 одиниці засобів реабілітації.

Для надання автотранспортних послуг пенсіонерам, що обслуговуються, використовується легковий автомобіль Комунальної установи Синельниківський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) територіального центру. Протягом 2025 року 187 автотранспортних послуг отримали 89 осіб. Послуги надаються як на платній основі, так і безоплатно.

При відділенні організації надання адресної грошової та натуральної допомоги організовано надання перукарських послуг на дому для маломобільних непрацездатних осіб, протягом 2025 року скористалися цією послугою 226 осіб, отримали 498 послуг. Також при цьому відділенні працює пункт прийому від населення речей, що були в користуванні, де малозабезпечені громадяни можуть підібрати собі одяг та взуття, протягом 2025 року скористувалися цією послугою 916 осіб.

Територіальний центр постійно співпрацює з благодійними та громадськими організаціями та фондами як з питань юридичної та психосоціальної підтримки, так і з питань надання натуральної допомоги.

Благодійна організація «Благодійний фонд «НОВЕ-ЖИТТЯ» є українською неурядовою організацією, зареєстрована 17.10.2017. Організація, як надавач соціальних послуг, внесена до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг у лютому 2021 року та у 2024-2025 роках організація пройшла нову реєстрацію та внесення змін до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг за такими напрямками: консультування, консультативний кризовий телефон, представництво інтересів, надання притулку, соціальна профілактика, соціальна адаптація ветеранів війни та членів їхніх сімей, підтримане проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, транзитне підтримане проживання / учбова соціальна квартира (будинок), соціальний супровід сімей / осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування, соціальна адаптація, соціальна інтеграція та реінтеграція, денний догляд дітей з інвалідністю, соціально-психологічна реабілітація, соціально-психологічна реабілітація осіб із залежністю від наркотичних засобів чи психотропних речовин, тимчасовий відпочинок для батьків або осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю, супровід під час інклюзивного навчання.

На даний час основними напрямками діяльності Благодійної організації «Благодійний фонд «НОВЕ-ЖИТТЯ» є надання соціальних послуг:

- Послуга соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, та послуга соціального супроводу сімей, які виховують дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування – послуги надаються в рамках реалізації проєкту щодо надання фінансової допомоги у вигляді малих грантів для соціальних послуг сім'ям з дітьми та дітям та/або послуги раннього втручання за підтримки ЮНІСЕФ, Уряду Великої Британії в рамках проєкту SPIRIT, у співпраці з Міністерством соціальної політики, сім'ї та єдності України, Фондом соціального захисту осіб з інвалідністю, за адміністрування ІСАР Єднання.

Проєкт реалізується в Синельниківській міській територіальній громаді з 01 вересня 2025 року по серпень 2026 року. За час реалізації проєкту організація планує залучити 60 сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, та 12 сімей, які виховують дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

Станом на 01.01.2026 охоплено соціальними послугами 30 сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах та 3 родини, які виховують дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

Також Благодійна організація «Благодійний фонд «НОВЕ-ЖИТТЯ» працює з наданням таких соціальних послуг:

- послуга соціальна адаптація (для ветеранів – соціальний супровід до медичних, соціальних закладів, духовна та психологічна підтримка, в тому числі через громадське формування капеланства). Психологічна допомога членам сімей ветеранів, у тому числі для дітей та дорослих, які потребують психологічної підтримки. Для дітей ВПО з багатодітних, малозабезпечених сімей, дітей родин військовослужбовців проводяться розважальні, пізнавальні та творчі заходи (спортивні змагання, дитячі свята, майстер – класи інше). Ця послуга надавалася протягом 2025 року членами та волонтерами організації за власні кошти.

Протягом 2025 року було надано соціальну послугу 20 особам.

- послуга надання притулку (цілодобове проживання в будинку для ВПО/ харчування (3 рази на добу), соціальний супровід до медичних, соціальних закладів, до релігійних закладів, контроль за прийманням ліків, за призначенням лікарів, цілодобовий нагляд, послуги перукаря. Допомога в відновленні документів, психологічна та матеріальна підтримка).

З листопада 2025 року Благодійна організація «Благодійний фонд «НОВЕ-ЖИТТЯ» приймає участь в експериментальному проєкті із запровадження договірної форми надання соціальної послуги з тимчасового проживання маломобільних осіб з числа внутрішньо переміщених осіб, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 17.09.2025 № 1169.

За листопад - грудень 2025 року послугами проєкту охоплено 24 маломобільні особи з числа внутрішньо переміщених осіб. Кожного отримувача соціальної послуги притулку забезпечено в повному обсязі умовами та засобами, що передбачені при реалізації експериментального проєкту із запровадження договірної форми надання соціальної послуги з тимчасового проживання маломобільних осіб з числа внутрішньо переміщених осіб.

Соціальна послуга притулку була надана протягом 2025 року 24 особам.

- послуга представництво інтересів (супровід до медичних, соціальних закладів, до релігійних закладів. Допомога в відновленні документів та інше). Ця послуга надається всім, хто звертається до Благодійної організації «Благодійний фонд «НОВЕ-ЖИТТЯ» за допомогою. Послуга надається членами та волонтерами організації.

Протягом 2025 року послугою скористалося 50 осіб.

- послуга натуральна допомога - протягом 2025 року організацією було надано соціальну послугу 500 особам, які отримали продуктові набори. Крім продуктів є можливість вибрати дитячий одяг та взуття. Багато родин скористалися такою послугою. Щотижня соціальні працівники в телефонному режимі або на офісі організації контактують зі своїми родинами, які супроводжують, надають консультації.

Протягом 2025 року послугою скористалося 500 осіб.

Аналіз отриманих та опрацьованих даних від діючих надавачів соціальних послуг громади свідчить, що в громаді налагоджена системна робота з надання соціальних послуг.

В цілому, протягом 2025 року отримали соціальні послуги 4 158 осіб від комунальних надавачів соціальних послуг. При цьому слід зазначити, що деякі особи можуть отримувати дві та більше зазначених послуг. Найбільш затребуваними послугами в звітному періоді були: інформування, консультування, догляд вдома, надання натуральної допомоги.

В повному обсязі задоволені потреби у послугах: догляд вдома – 301 осіб, натуральна допомога – 860 осіб, соціальна адаптація - 246 осіб, консультування – 548 осіб, інформування – 1399 осіб, представництво інтересів – 322 особи, соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах – 111 особа, соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти позбавлені батьківського піклування – 274 особи, медіація - 4 особи, екстрене (кризове) втручання – 4 особи, транспортні послуги – 89 осіб.

У 2025 році Синельниківська міська територіальна громада стала учасником проєкту щодо надання фінансової допомоги у вигляді малих грантів для соціальних послуг сім'ям з дітьми та дітям та/або послуги раннього втручання за підтримки ЮНІСЕФ, в рамках якого на території громади підсилено надання соціально важливих послуг: соціальний супровід сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, соціальний супровід сімей, які виховують дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування), а також розпочато надання послуги раннього втручання надавачами соціальних послуг приватного сектору.

Надавач послуги раннього втручання – Благодійна організація «Благодійний Фонд «Генофонд Майбутнього», надає послуги сім'ям з дітьми до чотирьох років мультидисциплінарною командою фахівців (психолог, лікар-педіатр, лікар-невролог, логопед-дефектолог, соціальний працівник) із використанням мобільного інклюзивно-ресурсного безпекового центру «Sensory Bus» — спеціалізованого транспорту для надання медичних, діагностичних та реабілітаційних послуг. Протягом 2025 року організація розпочала надання послуги раннього втручання для 9 родин (11 дітей) громади.

Благодійна організація «Благодійний Фонд «Генофонд Майбутнього» надає в рамках проєкту також інші дві послуги - соціальний супровід сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, соціальний супровід сімей, які виховують дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування). Протягом 2025 року організація взяла під супровід 10 родин з 11 дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Благодійна організація «Благодійний фонд «НОВЕ-ЖИТТЯ» в даному проєкті є надавачем соціальної послуги соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах та соціальної послуги соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування. Протягом 2025 року організація взяла під супровід 30 родин з дітьми (73 дітей), які перебувають у складних життєвих обставинах, та 3 родини (4 дітей), у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування.

Інформація про реалізацію проєкту щодо надання фінансової допомоги у вигляді малих грантів висвітлюється на сторінках в Facebook міської ради та надавачів послуг.

Протягом 2025 року Синельниківська міська територіальна громада співпрацювала з громадською організацією «Дніпровська ліга соціальних працівників», яка за підтримки ЮНІСЕФ реалізовувала на території громади проєкт «Надання послуг захисту в Дніпропетровській області на рівні громад». В рамках проєкту протягом 2025 року функціонував «Простір дружній для дитини». Під час роботи простору організовані індивідуальні та групові заняття, направлені на послаблення негативних наслідків для психічного здоров'я дітей та психосоціального благополуччя сімей в цілому. Протягом 2025 року заходами було охоплено 640 дітей та 343 дорослих різних категорій.

У 2025 року було розширено перелік послуг, які надавалися ГО «Дніпровська ліга соціальних працівників» на території Синельниківської

міської територіальної громади, а саме: послуги інклюзивної няні, робота логопедів та запроваджена мобільна бригада для виїздів за місцем проживання сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Для створення в Синельниківській міській територіальній громаді ефективної системи надання соціальних послуг в управлінні праці та соціального захисту населення Синельниківської міської ради створено відповідний відділ, до повноважень якого відноситься організація надання соціальних послуг.

Забезпечення організації надання соціальних послуг та ведення випадку здійснюється за допомогою Єдиної інформаційної системи соціальної сфери відповідно до Положення про Єдину інформаційну систему соціальної сфери, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2021 року № 404, зокрема шляхом ведення Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг та за допомогою цифрового інструменту “Ведення випадку” (кейс-менеджмент) (за технічної можливості).

З метою інформування та обізнаності населення про соціальні послуги, що надаються в територіальній громаді, їх зміст та порядок надання, на офіційному веб-сайті міста доступний розділ «Соціальні послуги».

З урахуванням вищевикладеного, можна зробити висновок, що соціально вразливі групи населення Синельниківської міської територіальної громади, які потребують соціальної допомоги і підтримки, мають можливість отримати послуги соціальних служб.

Комунальні, соціальні служби, які функціонують на території громади, мають достатні можливості надавати кожній конкретній сім'ї/особі своєчасну і доступну допомогу.

Постійно ведеться робота щодо розвитку кадрового потенціалу громади через навчання та підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування, спеціалістів управління праці та соціального захисту населення, фахівців із соціальної роботи, надавачів соціальних послуг, інших фахівців, що працюють в громаді та задіяні у наданні соціальних послуг, у рамках тренінгових програм, освітніх програм «Соціальна робота» закладів вищої освіти України тощо.

Разом з тим є потреба у розширенні соціальних послуг: підтримане проживання, денний догляд дітей з інвалідністю, стаціонарний догляд, але для впровадження послуг необхідний фінансовий ресурс, проведення ремонтних робіт у приміщеннях та кадровий потенціал.

Є необхідність щодо вдосконалення системи організації та надання соціальних послуг, зокрема:

- оцінки ефективності діючої системи надання соціальних послуг;

- планування послуг, визначення пріоритетів розвитку соціальних послуг та обсягів необхідних видатків на їх фінансування;

- визначення потреб громади у соціальних послугах, моніторингу та оцінки якості соціальних послуг.

Зробивши аналіз наданої інформації, в міській громаді необхідно продовжувати розвивати в 2026 році соціальні послуги: соціальний супровід сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, соціальний супровід сімей, які виховують дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, послуги раннього втручання.

За результатами визначення потреб населення Синельниківської міської територіальної громади та наданими пропозиціями щодо покращення якості надання соціальних послуг визначені пріоритетні напрямки для громади:

1. Впровадження соціальної транспортної послуги («соціальне таксі») для перевезення маломобільних груп населення (осіб з інвалідністю, літніх людей): Комунальними надавачами соціальних послуг забезпечено надання соціальних послуг особам/сім'ям громади, які перебувають у складних життєвих обставинах, зокрема транспортних послуг. Але в Синельниківській міській територіальній громаді відсутній спеціалізований транспорт для перевезення маломобільних груп населення, що обмежує доступ особам з інвалідністю з порушенням опорно-рухового апарату, особам, які не здатні до самообслуговування у зв'язку з захворюваннями опорно-рухового апарату, іншим маломобільним особам, до медичних закладів, закладів, які надають соціальні, адміністративні послуги. Наявність спеціалізованого транспорту допоможе наблизити соціальні послуги до соціально ізольованих мешканців громади, значно поліпшить умови, забезпечить якість, швидкість та мобільність надання соціальних послуг особам з інвалідністю із захворюваннями опорно-рухового апарату, особам з інвалідністю (в тому числі дітям з інвалідністю), особам з обмеженою мобільністю (користувачам кріслами колісними).

2. Впровадження соціальної послуги паліативного догляду: Паліативна допомога в Синельниківській міській територіальній громаді надається пацієнтам у закладах охорони здоров'я лікарями загальної практики сімейної медицини, лікарями-терапевтами, лікарями педіатрами в рамках основного пакету програми медичних гарантій «Первинна медична допомога». На підставі меморандуму про співпрацю соціальні працівники/робітники надавачів соціальних послуг включені до складу мультидисциплінарної команди з надання спеціалізованої паліативної допомоги у закладах охорони здоров'я. Разом з тим серед осіб, які потребують паліативної допомоги, є також особи похилого віку та особи з інвалідністю, що потребують допомоги вдома працівниками комунальної установи «Синельниківський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)». Впровадження соціальної послуги паліативного догляду в громаді є також пріоритетним напрямком розвитку соціальних послуг, так як дасть змогу пацієнтам та їх родинам впоратись з страхами та соціальною ізоляцією, а самотнім пацієнтам – впоратись із побутовими питаннями.

3. Впровадження соціальної послуги підтриманого проживання: Підтримане проживання – це можливість жити в громаді з максимальним рівнем автономності. Основне завдання цієї послуги - зберегти гідність людей, допомогти їм почуватися повноцінними членами суспільства та жити комфортно. Наразі життя нашої громади має певні особливості через

військовий стан в країні, близькість до лінії фронту. Деякі мешканці виїхали з міста, особливо ті, що мають неповнолітніх дітей. Але їх близькі – представники старшого покоління, переважно залишаються в своїх домівках, при цьому продовжують потребувати підтримки. Друга категорія мешканців громади, яка потребує підтримки – це внутрішньо переміщені особи, чисельність яких постійно збільшується. Наразі громада потребує підтримки щодо реалізації заходів із впровадження послуги підтриманого проживання.

4. **Проведення навчальних заходів та підвищення професійної спроможності персоналу надавачів соціальних послуг:** фахівці та працівники комунальних надавачів соціальних послуг громади за можливості беруть участь у тренінгах та семінарах щодо підвищення професійної спроможності. Але завжди є необхідність у підвищенні професійної кваліфікації персоналу для підвищення якості надання соціальних послуг та впровадження нових методів роботи, що підвищує ефективність реагування на складні життєві обставини отримувачів.

5. **Школа соціальної роботи:** відповідно до Закону України «Про соціальні послуги» Кабінет Міністрів України постановою від 14 січня 2026 року № 64 затвердив Порядок організації надання соціальних послуг, ведення випадку та визначення чисельності соціальних менеджерів, відповідальних за забезпечення та ведення випадку, згідно з яким повноваження уповноваженого органу громади у сфері організації надання соціальних послуг та ведення випадку здійснюють соціальні менеджери. Необхідність введення посад соціальних менеджерів громад, як посадових осіб місцевого самоврядування, передбачає навчання відповідних спеціалістів для якісної організації роботи. Тому вважаємо за доцільне організувати школу соціальної роботи, що надасть змогу проводити навчання кандидатів на відповідні посади.

Результати визначення потреб у соціальних послугах населення Синельниківської міської територіальної громади на 2026 рік та визначені пріоритетні напрямки для громади врахувати при розробці плану розвитку соціальних послуг Синельниківської міської територіальної громади на 2026-2027 роки, а також Програми соціально-економічного та культурного розвитку Синельниківської міської територіальної громади.

Начальник управління праці та
соціального захисту населення
міської ради

Олена ЗАХАРОВА