

# Р І Ш Е Н Н Я

22 квітня 2026 року

м. Синельникове

№ 232/0/8-26

Г

Г

***Про затвердження Плану заходів  
щодо розвитку соціальних послуг у  
Синельниківській міській  
територіальній громаді  
на 2026-2027 роки***

Керуючись статтею 34 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Законом України «Про соціальні послуги», постановою Кабінету Міністрів України від 14.01.2026 № 64 «Деякі питання організації надання соціальних послуг», наказом Міністерства соціальної політики, сім'ї та єдності України від 19.04.2023 № 130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах», виконавчий комітет Синельниківської міської ради ВІРШИВ:

1. Затвердити План заходів щодо розвитку соціальних послуг у Синельниківській міській територіальній громаді на 2026-2027 роки згідно з додатком.

2. Відповідальним виконавцям Плану заходів щодо розвитку соціальних послуг у Синельниківській міській територіальній громаді на 2026-2027 роки надавати інформацію щодо їх виконання управлінню праці та соціального захисту населення Синельниківської міської ради щороку до 25 січня року, наступного за звітним.

3. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів міської ради Бірюкова С.А.

Виконувачка обов'язків  
міського голови

Олена ЗАІКА

Додаток  
до рішення виконавчого  
комітету міської ради  
22.04.2026 №232/0/8-26

**ПЛАН ЗАХОДІВ**  
**щодо розвитку соціальних послуг у Синельниківській міській**  
**територіальній громаді на 2026-2027 роки**

| <b>№ з/п</b>  | <b>Зміст заходів</b>  | <b>Термін виконання</b>                        | <b>Відповідальні виконавці</b>  |
|---|---|--|---|
| <b>I. Організаційні заходи розвитку системи надання соціальних послуг</b> |   |  |   |
| 1.  | Забезпечити збирання, узагальнення та аналіз соціально-демографічних даних відповідно до чинного законодавства України  | Щороку   | Координаційна група з визначення потреб населення Синельниківської міської територіальної громади у соціальних послугах під час дії на території України або в окремій її місцевості надзвичайного або воєнного стану, управління праці та соціального захисту населення Синельниківської міської ради  |
| 2.  | Забезпечення оновлення соціально-демографічних даних та чисельності осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення  | Один раз на три роки<br>З 1 січня до 15 червня | Управління праці та соціального захисту населення Синельниківської міської ради   |
| 3.  | Виявлення осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають під впливом чинників, що можуть зумовити складні життєві обставини і своєчасне направлення до надавачів послуг. | Постійно                                       | Управління праці та соціального захисту населення Синельниківської міської ради, служба у справах дітей міської ради, всі надавачі соціальних послуг громади, заклади освіти, заклади охорони здоров'я, установи з надання безоплатної правничої допомоги, а також підприємства, установи, організації незалежно від форми власності, громадські об'єднання, благодійні, релігійні організації, фізичні особи - підприємці та фізичні особи, які надають соціальні послуги з догляду без провадження підприємницької діяльності, волонтери. |

|  |   |                              |  |
|--|---|------------------------------|--|
| 4.   | Координація діяльності суб'єктів системи надання соціальних послуг  | Постійно                     | Управління праці та соціального захисту населення Синельниківської міської ради  |
| <b>II. Система управління та адміністрування у сфері надання соціальних послуг</b> |   |                              |  |
| 1.   | Проведення визначення потреб населення Синельниківської міської територіальної громади у соціальних послугах відповідно до наказу Міністерства соціальної політики, сім'ї та єдності України від 19.04.2023 № 130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці у соціальних послугах» | Щороку                       | Координаційна група з визначення потреб населення Синельниківської міської територіальної громади у соціальних послугах під час дії на території України або в окремій її місцевості надзвичайного або воєнного стану, управління праці та соціального захисту населення Синельниківської міської ради |
| 2.   | Здійснення моніторингу надання соціальних послуг  | Щороку                       | Управління праці та соціального захисту населення Синельниківської міської ради, Комунальна установа «Синельниківський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)», Синельниківський міський центр соціальних служб.  |
| 3.   | Проведення зовнішньої оцінки якості надання соціальних послуг   | Один раз на рік до 30 червня | Управління праці та соціального захисту населення Синельниківської міської ради,   |
| 4.   | Проведення моніторингу та внутрішньої оцінки якості надання соціальних послуг   | Один раз на рік до 31 липня  | Комунальна установа «Синельниківський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)», Синельниківський міський центр соціальних служб. Надавачі соціальних послуг приватної власності  |
| 5.   | Планування видатків на організацію надання соціальних послуг, внесення пропозицій до проекту бюджету територіальної громади   | 2026-2027 роки               | Управління праці та соціального захисту населення Синельниківської міської ради, Комунальна установа «Синельниківський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)», Синельниківський міський центр соціальних служб.  |
| 6.   | Здійснення розрахунку та  | Щороку                       | Комунальна установа  |

|   |   |                |   |
|---|---|----------------|---|
|   | затвердження тарифів на соціальні послуги   |                | «Синельниківський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)».   |
| 7.  | Ведення Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг в ЄІССС у Синельниківській міській територіальній громаді  | 2026-2027 роки | Управління праці та соціального захисту населення Синельниківської міської ради   |
| 8.  | Впровадження мультидисциплінарного підходу для надання соціальних послуг вразливим групам населення громади.  | 2026-2027 роки | Управління праці та соціального захисту населення Синельниківської міської ради<br>Комунальна установа «Синельниківський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»,<br>Синельниківський міський центр соціальних служб.  |
| 9.  | Забезпечення ведення випадку за допомогою ЄІССС та цифрового інструменту «Ведення випадку» (кейс-менеджмент) (окрім надання соціальних послуг екстрено (кризово))                           | 2026-2027 роки | Управління праці та соціального захисту населення Синельниківської міської ради   |
| <b>III. Розвиток мережі надання соціальних послуг</b> |   |                |   |
| 1.  | Зміцнення матеріально-технічної бази комунальних установ-надавачів соціальних послуг шляхом участі у державних програмах, міжнародних проєктах, грантових програмах соціального спрямування | 2026-2027 роки | Управління праці та соціального захисту населення Синельниківської міської ради,<br>Комунальна установа «Синельниківський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»,<br>Синельниківський міський центр соціальних служб.   |
| 2.  | Забезпечення надання базових соціальних послуг за результатами визначення потреб населення у соціальних послугах та розширення їх переліку  | 2026-2027 роки | Управління праці та соціального захисту населення Синельниківської міської ради,<br>Комунальна установа «Синельниківський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»,<br>Синельниківський міський центр соціальних служб,<br>Надавачі соціальних послуг приватної власності |
| 3.  | Надання соціальних послуг шляхом впровадження механізмів соціального замовлення, державно-  | 2026-2027 роки | Управління праці та соціального захисту населення Синельниківської міської ради,  |

|    |   |                |   |
|----|---|----------------|---|
|    | приватного партнерства, конкурсу соціальних проєктів  |                |   |
| 4. | Активізація соціальних послуг: <ul style="list-style-type: none"> <li>- соціального супроводу сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах;</li> <li>- соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування;</li> <li>- інформування;</li> <li>- соціальна профілактика</li> </ul> | 2026-2027 роки | Синельниківський міський центр соціальних служб   |
| 5. | Активізувати роботу щодо надання психосоціальної підтримки населення громади шляхом проведення відповідних заходів, консультації та групові заняття для осіб/сімей різних категорій   | 2026-2027 роки | Комунальна установа «Синельниківський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)», Синельниківський міський центр соціальних служб, Надавачі соціальних послуг приватної власності                       |
| 6. | Впровадження соціальної транспортної послуги («соціальне таксі») для перевезення маломобільних груп населення, зокрема за участю громадських організацій та благодійних фондів.   | 2026 рік       | Управління праці та соціального захисту населення Синельниківської міської ради, Комунальна установа «Синельниківський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»                                       |
| 7. | Впровадження соціальної послуги паліативного догляду для осіб, що потребують допомоги вдома: <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведення навчання працівників територіального центру;</li> <li>- створення мультидисциплінарної команди для надання соціальної послуги паліативного догляду.</li> </ul>                                   | 2026-2027 роки | Управління праці та соціального захисту населення Синельниківської міської ради, Комунальна установа «Синельниківський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)», Відділ охорони здоров'я міської ради |
| 8. | Впровадження соціальної послуги підтриманого проживання для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю: <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведення навчання працівників територіального центру;</li> </ul>  | 2026-2027 роки | Управління праці та соціального захисту населення Синельниківської міської ради, Комунальна установа «Синельниківський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»                                       |
| 9. | Впровадження соціальної послуги підтриманого проживання для осіб з інтелектуальними, психічними та  | 2026-2027 роки | Управління праці та соціального захисту населення Синельниківської міської ради,  |

|     |  |                |   |
|-----|--|----------------|---|
|     | поведінковими порушеннями (учбова соціальна квартира)  |                | Благодійна організація «Благодійний фонд «НОВЕ-ЖИТТЯ»   |
| 10. | Підсилення надання соціальних послуг:<br>- соціальний супровід сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах,<br>- соціальний супровід сімей, які виховують дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування),<br>- послуги раннього втручання надавачами соціальних послуг приватного сектору в межах проекту щодо надання фінансової допомоги у вигляді малих грантів для соціальних послуг сім'ям з дітьми та дітям та/або послуги раннього втручання за підтримки ЮНІСЕФ  | 2026 рік       | Управління праці та соціального захисту населення Синельниківської міської ради, Благодійна організація «Благодійний Фонд «Генофонд Майбутнього», Благодійна організація «Благодійний фонд «НОВЕ-ЖИТТЯ» |
| 11. | Впровадження договірної форми надання соціальної послуги притулку маломобільним особам з числа внутрішньо переміщених осіб в межах експериментального проекту, що реалізується Міністерством соціальної політики, сім'ї та єдності відповідно по постанови Кабінету Міністрів України від 17 вересня 2025 № 1169   | 2026 рік       | Управління праці та соціального захисту населення Синельниківської міської ради, Благодійна організація «Благодійний фонд «НОВЕ-ЖИТТЯ»  |
| 12. | Надання соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, насильства, зокрема сексуального, пов'язаного із збройним конфліктом, у тому числі соціальних послуг з консультивання, кризового та екстреного втручання, соціальної профілактики відповідно до їх потреб.<br>Забезпечення діяльності мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі при Синельниківському міському центрі соціальних служб. | 2026-2027 роки | Управління праці та соціального захисту населення Синельниківської міської ради, Синельниківський міський центр соціальних служб.   |
| 13. | Забезпечення розвитку системи захисту дітей, підтримки сімей з дітьми, посилення спроможності територіальної громади забезпечувати доступ до якісних,  | 2026-2027 роки | Синельниківська міська рада, Управління праці та соціального захисту населення Синельниківської міської ради, Синельниківський міський центр  |

|  |   |                |  |
|--|---|----------------|--|
|  | безпечних, інклюзивних і дружніх до дитини послуг, шляхом співпраці з Громадською організацією «Інститут розвитку соціальних послуг»  |                | соціальних служб,<br>Відділ освіти міської ради,<br>Громадська організація «Інститут розвитку соціальних послуг»,<br>Служба у справах дітей міської ради   |
| <b>IV. Кадрове забезпечення системи надання соціальних послуг</b>                          |   |                |  |
| 1.   | Розвиток кадрового потенціалу установ – комунальних надавачів соціальних послуг, надавачів соціальних послуг приватної власності  | 2026-2027 роки | Комунальна установа «Синельниківський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»,<br>Синельниківський міський центр соціальних служб<br>Надавачі соціальних послуг приватної власності                                   |
| 2.   | Підвищення професійної кваліфікації фахівців та працівників комунальних надавачів соціальних послуг громади, соціальних менеджерів громади для забезпечення організації надання соціальних послуг та ведення випадку, підвищення якості надання соціальних послуг та впровадження нових методів роботи:<br>- проходження навчальних програм, курсів, тренінгів та навчальних поїздок працівниками, які надають соціальні послуги, соціальними менеджерами громади | 2026-2027 роки | Управління праці та соціального захисту населення Синельниківської міської ради,<br>Комунальна установа «Синельниківський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»,<br>Синельниківський міський центр соціальних служб |
| <b>V. Створення комунікації з жителями Синельниківської міської територіальної громади</b> |   |                |  |
| 1.   | Забезпечення оприлюднення на офіційному вебсайті міської ради та сторінках у соціальних мережах інформації про перелік соціальних послуг, що надаються, порядок та умови їх отримання   | 2026-2027 роки | Управління праці та соціального захисту населення Синельниківської міської ради,<br>Комунальна установа «Синельниківський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»,<br>Синельниківський міський центр соціальних служб |
| 2.   | Забезпечення на постійній основі оприлюднення на офіційному вебсайті міської ради інформації про результати визначення потреб населення у соціальних послугах, моніторингу надання соціальних послуг та оцінки їх якості  | 2026-2027 роки | Управління праці та соціального захисту населення Синельниківської міської ради  |

|    |   |                |   |
|----|---|----------------|---|
| 3. | Підвищення рівня обізнаності населення у сфері надання соціальних послуг шляхом висвітлення у засобах масової інформації та соціальних мережах відповідної інформації | Постійно       | Управління праці та соціального захисту населення Синельниківської міської ради |
| 4. | Забезпечення проведення опитування/анкетування населення громади з питань потреб у соціальних послугах та пропозицій щодо їх покращення                               | 2026-2027 роки | Управління праці та соціального захисту населення Синельниківської міської ради |

Виконувачка обов'язків  
міського голови

Олена ЗАЙКА