

ЗВІТ
про роботу зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради
за вересень 2026 року

Виконавчим комітетом Синельниківської міської ради у вересні 2026 року було розглянуто 106 звернень. З них письмових – 72, за допомогою телефону – 3, через органи влади – 31.

Через органи влади надійшло 31 звернення: від державної установи «Урядовий контактний центр» – 23, від контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» – 7, від Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 1.

Всі звернення розглянуті у встановлені терміни. По 54 зверненнях громадян, які надійшли до виконавчого комітету міської ради, прийняті позитивні рішення, роз'яснення отримали 32 заявники, знаходиться на розгляді 20 звернень, відмовлено в задоволенні – 0, не підлягає розгляду – 0, не визначено – 0.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян звернення розподілені так:

За ознакою надходження: первинні – 106, повторні – 0, дублетні – 0, неодноразові – 0, масові – 0.

За формою надходження: на особистому прийомі – 1; поштою – 25; електронне – 12; телефонний зв'язок – 3; через органи влади – 31; нарочно – 22; особисто – 12; ч/з засоби масової інформації – 0; від інших органів, установ, організацій – 0.

За видами: заяви – 101; скарги – 5, пропозиції – 0.

За статтю авторів звернень: жіноча – 85, чоловіча – 21, анонім – 0;

За типом: листи – 81; усні – 3, електронні – 12.

За суб'єктом: індивідуальні – 106; колективні – 0; анонім – 0.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулося 16 громадян пільгових категорій: 4 особи з інвалідністю II групи, 1 особа з інвалідністю III групи, 5 учасників бойових дій, 3 вимушених переселення, 3 громадянина інших категорій, 90 осіб не підпадають під жодну з зазначених категорій у класифікаторі звернень громадян.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 30 громадян з такими соціальними станами: 5 військовослужбовців, 11 пенсіонерів, 4 робітники, 4 підприємця, 1 державний службовець, 2 працівника бюджетної сфери, 3 громадянина інших соціальних станів, 76 осіб не підпадають під жоден з зазначених соціальних станів у класифікаторі звернень громадян.

Мешканці міста звертались з питань: комунальне господарство (14), соціальний захист (23), матеріальна допомога (11), сімейна та гендерна політика, захист прав дітей (18), діяльність органів місцевого самоврядування

(5), діяльність місцевих органів виконавчої влади (4), житлова політика (3), праця і заробітна плата (9), будівництво, містобудування, архітектура (5), ліквідація наслідків надзвичайних ситуацій (5), дії, бездіяльність посадових осіб органів влади (1), медицина (1), освіта (1), екологія та природні ресурси (1), інші (5).

Міським головою проведено 1 особистий прийом громадян, на якому побував 1 мешканець міста. В ході прийому порушувалось питання надання дров для проходження осінньо-зимового періоду 2026-2027 років.