

ЗВІТ
про роботу зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради
за серпень 2026 року

Виконавчим комітетом Синельниківської міської ради у серпні 2026 року було розглянуто 106 звернень. З них письмових – 61, за допомогою телефону – 6, через органи влади – 39.

Через органи влади надійшло 39 звернень: від державної установи «Урядовий контактний центр» – 25, від контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» – 6, від обласної ради – 1, від НКРСКП – 5, від Державного архіву Дніпропетровської області – 1, від Дніпропетровського міжрегіонального управління Міністерства юстиції України – 1.

Всі звернення розглянуті у встановлені терміни. По 43 зверненнях громадян, які надійшли до виконавчого комітету міської ради, прийняті позитивні рішення, роз'яснення отримали 59 заявників, знаходиться на розгляді 4 звернення, відмовлено в задоволенні – 0, не підлягає розгляду – 0, не визначено – 0.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян звернення розподілені так:

За ознакою надходження: первинні – 106, повторні – 0, дублетні – 0, неодноразові – 0, масові – 0.

За формою надходження: на особистому прийомі – 0; поштою – 32; електронне – 9; телефонний зв'язок – 6; через органи влади – 39; нарочно – 11; особисто – 6; ч/з засоби масової інформації – 0; від інших органів, установ, організацій – 0.

За видами: заяви – 102; скарги – 4, пропозиції – 0.

За статтю авторів звернень: жіноча – 76, чоловіча – 30, анонім – 0;

За типом: листи – 81; усні – 6, електронні – 9.

За суб'єктом: індивідуальні – 101; колективні – 5; анонім – 0.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулося 11 громадян пільгових категорій: 3 осіб з інвалідністю II групи, 1 особа з інвалідністю III групи, 1 учасник бойових дій, 2 вимушених переселення, 1 дитина, 2 ліквідатора аварії на ЧАЕС, 1 громадянин іншої категорії, 95 осіб не підпадають під жодну з зазначених категорій у класифікаторі звернень громадян.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 28 громадян з такими соціальними станами: 1 військовослужбовець, 16 пенсіонерів, 2 робітники, 7 підприємців, 1 учень, 1 громадянин іншого соціального стану, 78 осіб не підпадають під жоден з зазначених соціальних станів у класифікаторі звернень громадян.

Мешканці міста звертались з питань: комунальне господарство (34), земельні відносини (1), соціальний захист (9), матеріальна допомога (7),

сімейна та гендерна політика, захист прав дітей (10), діяльність органів місцевого самоврядування (1), діяльність місцевих органів виконавчої влади (1), діяльність органів виконавчої влади (1), житлова політика (1), добросусідство (6), праця і заробітна плата (7), будівництво, містобудування, архітектура (6), ліквідація наслідків надзвичайних ситуацій (8), дії, бездіяльність посадових осіб органів влади (2), медицина (1), кадрові питання (1), забезпечення законності і правопорядку (1), приватизація (1), розвиток підприємництва (1), інші (7).