

Р І Ш Е Н Н Я

11 вересня 2026 року

м. Синельникове

№ 660/0/8-26

Г

Г

***Про стан виконання делегованих
повноважень у сфері
інформаційної політики на
території міста Синельникове***

Керуючись Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет Синельниківської міської ради **ВИРІШИВ:**

1. Інформацію про стан виконання делегованих повноважень у сфері інформаційної політики на території міста Синельникове прийняти до відома (додається).
2. Головному спеціалісту з інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю міської ради Ісаєвій С.О. продовжити роботу по висвітленню діяльності міської ради та її виконавчого комітету, розвитку інформаційного простору міста.
3. Організацію роботи по виконанню рішення доручити головному спеціалісту з інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю міської ради (Ісаєва), контроль покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів міської ради Бірюкова С.А.

Міський голова

Дмитро ЗРАЖЕВСЬКИЙ

ІНФОРМАЦІЯ

про стан виконання делегованих повноважень у сфері інформаційної політики на території міста Синельникове

У своїй діяльності Синельниківська міська рада та її виконавчий комітет дотримуються принципів гласності, прозорості та відкритості.

Відповідно до законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про доступ до публічної інформації», «Про інформацію», «Про медіа», Указу Президента України від 31 липня 2000 року № 928/2000 «Про заходи щодо розвитку національної складової глобальної інформаційної мережі Інтернет та забезпечення широкого доступу до цієї мережі в Україні», керуючись постановою Кабінету Міністрів України від 04.01.2002 № 3 «Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади» (зі змінами та доповненнями), постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2023 №757 «Деякі питання доступності інформаційно-комунікаційних систем та документів в електронній формі», з метою забезпечення відкритості та прозорості діяльності міської влади, задоволення інформаційних потреб громадян через формування відкритого інформаційного суспільства на основі розвитку єдиного інформаційного простору, в домені GOV.UA розміщено офіційний вебсайт Синельниківської міської ради: <http://sinrada.gov.ua>.

Статус офіційного сайту міської ради, порядок роботи з ним визначено розпорядженням міського голови від 05.02.2025 №22-р «Про офіційний вебсайт Синельниківської міської ради».

Вебсайт є офіційним джерелом інформації Синельниківської міської ради, що забезпечує висвітлення діяльності Синельниківської міської ради та її виконавчих органів, підприємств, установ, організацій, що належать до сфери управління Синельниківської міської ради, сприяє обміну інформацією з іншими органами державної влади та органами місцевого самоврядування, інформаційній взаємодії з громадськістю.

З пропозиціями розміщення матеріалів на вебсайті можуть звертатися інші підприємства, установи, організації, об'єднання громадян, жителі міста. Їх інформація розміщується, якщо запропоновані матеріали є актуальними, сприятимуть обізнаності населення з різних питань життєдіяльності. Не містять закликів до повалення конституційного ладу, порушення територіальної цілісності України, пропаганди війни, насильства, жорстокості, розпалювання міжетнічної, расової, релігійної ворожнечі, вчинення терористичних актів, посягання на права і свободи людини.

Інформаційне наповнення та технічне виконання робіт по оприлюдненню інформації щодо реалізації статті 15 Закону України «Про доступ до публічної інформації» на офіційному вебсайті з отриманням персональних паролів доступу здійснюють посадові особи відповідно до вищеназваного розпорядження міського голови.

Програмно-технічну підтримку функціонування вебсайту здійснює ТОВ «Інфохолдінг», з яким укладено відповідний договір.

Матеріали, що розміщуються на вебсайті, за періодичністю оновлення розділені на три категорії:

- статичні - належать матеріали, які зберігають свою актуальність протягом тривалого часу;
- динамічні - матеріали, що актуальні лише протягом обмеженого часу. Вони систематично оновлюються;
- поточні - такі, що втрачають актуальність протягом обмеженого часу. Їх оновлення здійснюється регулярно.

Невідкладному оприлюдненню на вебсайті підлягає будь-яка інформація про факти, що загрожують життю, здоров'ю та майну жителів громади і про заходи, які застосовуються у зв'язку з цим.

На виконання заходів Програми інформатизації «Цифрова громада» Синельниківської міської територіальної громади на 2026-2028 роки, з метою просування інструментів електронної демократії: електронних петицій, опитувань, звернень громадян, обговорення проєктів нормативно-правових актів, громадського бюджету, міська рада співпрацює з Міжнародною благодійною організацією «Фонд Східна Європа».

У рамках взаємодії офіційний вебсайт міської ради підключено до веб-платформи «Єдина платформа місцевої електронної демократії» (e-DEM). Це - онлайн система, за допомогою якої громадянам забезпечується легкий і зручний доступ до використання базових інструментів електронної демократії. Ці інструменти впроваджуються з метою покращення взаємозв'язку громадян та влади у вирішенні різноманітних соціально важливих питань.

Зокрема офіційна сторінка міської ради підключена до сервісів «Місцеві електронні петиції» та «Громадський бюджет», приєднана до сервісу «Електронні консультації з громадськістю».

Сервіс надає можливість залучати пропозиції жителів міста щодо розвитку громади, організовувати обговорення проєктів документів перед їх розглядом та схваленням, проводити місцеві опитування в різних формах з метою вивчення думки синельниківців.

Це дозволяє залучати громадян до процесів прийняття та оцінювання управлінських рішень шляхом широкого застосування електронно-комунікаційних технологій.

Звернутися до міської влади стосовно будь-якого питання, яке турбує жителів громади або потребує негайного вирішення, можна шляхом направлення електронного звернення, форма якого розміщена на вебсайті міської ради у розділі «Звернення громадян».

За потребою, можна подати запит, заповнивши відповідну форму у розділі «Подати запит» на вебсайті міської ради.

Міська рада працює на платформі «СВОЇ» - хмарному онлайн-сервісі, зокрема використовує чат – бот.

Чат-бот «СВОЇ» працює у Viber та Telegram і є зручним помічником для жителів громади. До Синельниківської міської ради можна подати Е-звернення і за допомогою чат-бота "СВОЇ" через названі популярні месенджери. Це значно економить час заявника. Кроки, як це зробити, можна знайти на вебсайті міської ради за посиланням: <https://sinrada.gov.ua/page/chat-bot> у розділі «Звернення громадян».

Взаємодія жителів громади та місцевої влади стала ще більш швидкою та відкритою завдяки функціонуванню на вебсайті міської ради підрозділу «Е-

ЧЕРГА» в розділі «ЦНАП» (посилання: <https://sinrada.gov.ua/page/ye-cheriga>). Тут розміщено інструкцію, як можна зробити попередній запис на прийом до адміністратора ЦНАПу через Viber та Telegram за допомогою чат-бота "СВОЇ".

На виконання заходів Національної стратегії із створення безбар'єрного простору до 2030 року, Програми інформатизації «Цифрова громада» Синельниківської міської територіальної громади на 2026-2028 роки, з метою створення безбар'єрного інформаційного простору, забезпечення доступності для осіб з інвалідністю з порушенням зору, слуху та мовлення, на офіційному сайті запроваджено відповідні інструменти.

Офіційний вебпортал Синельниківської міської ради (sinrada.gov.ua) демонструє сучасний, системний підхід до забезпечення доступності та інклюзивності для всіх груп населення.

Спеціальні цифрові налаштування та інклюзивність: сайт адаптований під стандарти державних ресурсів України. На порталі реалізовано функціонал для користувачів із порушеннями зору, включаючи регулювання розміру шрифту, висококонтрастні режими та зрозумілу навігацію.

Голосове дублювання новин: на порталі впроваджено функцію озвучування текстових матеріалів. Це критично важливий фактор безбар'єрності, який дозволяє людям із порушеннями зору, незрячим користувачам, а також людям старшого віку зручно сприймати актуальну інформацію та новини громади у аудіоформаті.

Лаконічний та адаптивний дизайн: структура ресурсу не перевантажена зайвими елементами. Сторінки швидко завантажуються й коректно відображаються як на комп'ютерах, так і на мобільних пристроях, що забезпечує доступ до послуг у будь-який час.

Прозорість та зрозумілість інформації: важлива міська інформація, новини, контакти служб і реєстри адміністративних послуг розташовані інтуїтивно зрозуміло, що спрощує пошук для людей із невеликим досвідом користування мережею.

Роботи щодо створення безбар'єрного простору, рівних умов та можливостей для отримання інформації продовжуються.

На виконання рішення міської ради від 12 липня 2024 3766-34/VII «Про внесення змін до Регламенту Синельниківської міської ради VIII скликання, затвердженого рішенням міської ради від 03.12.2020 №2-2/VIII зі змінами», на офіційному вебсайті ведеться розділ «Відеозаписи засідань».

Відеозаписи пленарних засідань Синельниківської міської ради, засідань постійних депутатських комісій оприлюднюється на офіційному вебсайті ради із забезпеченням відкритого доступу до відеозапису згідно визначених термінів.

Відеозаписи також розміщено на YouTube - каналі Синельниківської міської ради за посиланням:

<https://www.youtube.com/channel/UCH1xgp5LJE0HDhOBESVudMg>.

Також на вебсайті діє функціонал: переклад сайту англійською мовою. Оптимізовано мобільну версію сайту.

Роботи із обслуговування та супроводження офіційного вебсайту міської ради здійснює ТОВ «Інфохолдінг» згідно з договором. На супроводження сайту

у 2026 році передбачено кошти в сумі 89 400 грн. (щомісячно 7450 грн). Станом на 01 вересня 2026 року використано 59 600 грн.

З метою підтримання діалогових відносин з населенням, у 2026 році продовжено роботу щодо висвітлення діяльності міської ради та її виконавчого комітету у соціальній мережі Facebook на сторінці під назвою "Синельниківська міська рада":

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100069603731076>.

Працює офіційний канал у Telegram під назвою: «Наше місто. Офіційно»: <https://t.me/sinradagovua>.

Для зручності користувачів, іконки з посиланнями на ці інформаційні ресурси додано на головну сторінку вебсайту.

На інтернет-сторінках постійно розміщується інформація про ситуацію в місті, діяльність міської влади, актуальні новини, щодо забезпечення безпечної життєдіяльності громадян в умовах воєнного стану, роботи критичної інфраструктури, соціального захисту, для внутрішньо переміщених осіб, ветеранів, членів сімей полеглих Захисників і Захисниць, підтримки ментального здоров'я громадян тощо.

Робота по висвітленню діяльності міської ради та її виконавчого комітету організована і в друкованому медіа. На сьогодні у місті діє газета «Берег надій», яка виходить 1 раз на тиждень. З друкованим виданням на 2026 рік укладено угоду про надання послуг з висвітлення діяльності виконавчого комітету та міської влади на загальну суму 76 500 грн.

Станом на 01 вересня 2026 року використано 43 314,57 грн, що становить 4 812,73 кв.см газетної площі. Це – прийняті нормативно-правові акти, інші матеріали.

Головним спеціалістом з інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю міської ради щоденно проводиться моніторинг матеріалів, розміщених на сторінках міської ради у Фейсбуці, Телеграм-каналі, у місцевих групах, створених у соціальних мережах, щочетверга – що виходять на сторінках газети «Берег надій». Питання, які піднімають користувачі соцмереж, читачі друкованого медіа аналізуються, доводяться до відома профільних управлінь та відділів для врахування в роботі та вирішення.

З метою зберігання публічної інформації у формі відкритих даних та забезпечення надання доступу до неї широкому колу осіб, Синельниківська міська рада зареєстрована на Єдиному державному порталі відкритих даних.

Набори даних, розміщені на порталі, оновлюють відповідальні працівники відповідно до Постанови КМУ від 21 жовтня 2015 р. № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних», рішення виконавчого комітету міської ради від 29 січня 2025 року № 14/0/8-25 "Про Реєстр (перелік) наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних, розпорядниками яких є структурні підрозділи Синельниківської міської ради, комунальні підприємства та заклади", рішення виконавчого комітету Синельниківської міської ради від 06.12.2024 №577/0/8-24 "Про оприлюднення інформації у формі відкритих даних Синельниківською міською радою за принципом єдиного вікна", рішення виконавчого комітету міської ради від 27.11.2024 №528/0/8-24 «Про деякі

питання взаємодії під час оприлюднення інформації у формі відкритих даних Синельниківською міською радою та її виконавчими органами».

Відповідно до Порядку щорічної оцінки стану оприлюднення та оновлення відкритих даних розпорядниками інформації на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 р. № 409, до Мінцифри направлено анкету оцінки стану оприлюднення і оновлення відкритих даних розпорядниками інформації за визначеним терміном, формою.

На виконання п.8 Програми розвитку місцевого самоврядування Синельниківської міської територіальної громади на 2025-2029 роки зі змінами, проводиться робота по виготовленню та розміщенню на зовнішніх рекламних конструкціях соціальної рекламної інформації.

Виконавець послуг – комунальне підприємство «Благоустрій» Синельниківської міської ради. Вартість послуг згідно з договором на 2026 рік становить 44 860 грн.

Протягом січня – серпня 2026 року виготовлено та розміщено на зовнішніх рекламних конструкціях 9 постерів розміром 3х6 м соціального характеру. Витрачено 26 380,0 грн.

Сюжети є мотиваційними і спрямовані на інформування жителів громади про суспільно важливі дати та події, охорону здоров'я, забезпечення державного суверенітету, безпеки та оборони України. Сприяють формуванню високої патріотичної свідомості громадян, готовності до виконання конституційного обов'язку щодо захисту Батьківщини, поваги до сучасних Героїв та Героїнь, вшануванню пам'яті загиблих Захисників та Захисниць України.

Систематичне виготовлення та розповсюдження соціальної рекламної інформації з суспільно важливою інформацією також сприяє інформуванню населення про соціально важливі події, вихованню у громадян шанобливого ставлення до історії свого народу, героїв сучасності.

Головний спеціаліст
з інформаційної діяльності
та комунікацій з громадськістю міської ради

Світлана ІСАЄВА