

ЗВІТ
про роботу зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради
за лютий 2026 року

Виконавчим комітетом Синельниківської міської ради у лютому 2026 року було розглянуто 91 звернення. З них письмових – 72, за допомогою телефону – 5, через органи влади – 14.

Через органи влади надійшло 14 звернень: від державної установи «Урядовий контактний центр» – 7, від контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» – 5, від НКРЕКП – 2.

Всі звернення розглянуті у встановлені терміни. По 71 зверненню громадян, які надійшли до виконавчого комітету міської ради, прийняті позитивні рішення, роз'яснення отримали 13 заявників, знаходиться на розгляді 7 звернень, відмовлено в задоволенні – 0, не підлягає розгляду – 0, не визначено – 0.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян звернення розподілені так:

За ознакою надходження: первинні – 91, повторні – 0, дублетні – 0, неодноразові – 0, масові – 0.

За формою надходження: на особистому прийомі – 2; поштою – 0; електронне – 6; телефонний зв'язок – 5; через органи влади – 14; нарочно – 61; особисто – 3; ч/з засоби масової інформації – 0; від інших органів, установ, організацій – 0.

За видами: заяви – 91; скарги – 0, пропозиції – 0.

За статтю авторів звернень: жіноча – 67, чоловіча – 24, анонім – 0;

За типом: листи – 80; усні – 5, електронні – 6.

За суб'єктом: індивідуальні – 89; колективні – 2; анонім – 0.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 10 громадян пільгових категорій: 1 особа з інвалідністю II групи, 1 особа з інвалідністю III групи, 6 учасників бойових дій, 1 громадянин іншої категорії, 81 особа не підпадає під жодну з зазначених категорій у класифікаторі звернень громадян.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 27 громадян з такими соціальними станами: 6 військовослужбовців, 15 пенсіонерів, 3 робітники, 2 підприємця, 1 особа іншого соціального стану, 64 особи не підпадають під жоден з зазначених соціальних станів у класифікаторі звернень громадян.

Мешканці міста звертались з питань: комунальне господарство (16), земельні відносини (2), ліквідація наслідків надзвичайних ситуацій (9), соціальний захист (4), матеріальна допомога (22), сімейна та гендерна політика, захист прав дітей (14), транспорт (1), охорона здоров'я (2), діяльність органів

місцевого самоврядування (19), діяльність місцевих органів виконавчої влади (1), торгівля, цінова політика (1).

Міським головою проведено 2 особистих прийоми громадян, на яких побувало 2 мешканці міста. В ході прийомів порушувались питання: надання матеріальної допомоги на лікування (1), некоректної роботи газового лічильника (1).