



м. Синельникове
23 липня 2026 року
№1206-55/VIII

**Програма інформатизації «Цифрова громада»
Синельниківської міської територіальної громади
на 2026-2028 роки**

I. Паспорт

Програми інформатизації «Цифрова громада»
Синельниківської міської територіальної громади

1.	Найменування територіальної громади	Синельниківська міська територіальна громада			
2.	Код за Кодифікатором адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад	UA12140310010049426			
3.	Заголовок, дата, номер розпорядчого документа про розроблення проєкту Програми	Розпорядження міського голови від 12.03.2026 року № Р-79/0/3-26			
4.	Дата погодження проєкту Програми Генеральним державним замовником Національної програми інформатизації				
5.	Мета Програми	Створення сучасного інформаційного середовища громади, розвиток електронного урядування та ефективної системи управління громадою на основі сучасних інформаційно-комунікаційних технологій, забезпечення доступу населення до електронних послуг, підвищення рівня цифрової грамотності населення.			
6.	Розробник Програми	Відділ соціально – економічного розвитку міста міської ради			
7.	Керівник Програми	Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів міської ради Вадим Кравченко, 066 797 05 82			
8.	Відповідальні за виконання Програми	Виконавчий комітет міської ради Відділ освіти Відділ культури та туризму Міське фінансове управління Управління праці та соціального захисту населення Управління житлово-комунального господарства та комунальної власності			
9.	Строк виконання Програми	2026-2028 роки			
10.	Джерела та обсяги фінансування	Всього	2026	2027	2028
	Загальний обсяг, тис.грн	5680,00	1715,0	1895,00	2070,00

у тому числі:				
державний бюджет				
обласний бюджет				
районний бюджет				
бюджет територіальної громади	5680,00	1715,0	1895,00	2070,00
інші джерела				

II. Загальні положення

Програма інформатизації «Цифрова громада» Синельниківської міської територіальної громади на 2026 – 2028 роки (далі – Програма) визначає основні засади реалізації політики у сфері цифрової трансформації на місцевому рівні та розроблена з урахуванням вимог Законів України «Про місцеве самоврядування», «Про Національну програму інформатизації», «Про електронні комунікації», постанови Кабінету Міністрів України від 2 лютого 2024 року № 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації», наказу Міністерства цифрової трансформації України від 29 березня 2023 року № 34 «Про затвердження Методики визначення належності бюджетних програм, завдань, проектів, робіт до сфери інформатизації», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 14 квітня 2023 року за № 625/39681, враховуючи Регіональну програму інформатизації «Дніпропетровщина: цифрова трансформація» на 2026-2028 роки, затверджену рішенням обласної ради від 18.12.2025 №549-27/VIII та інших актів законодавства.

Програма сформована як складова Національної програми інформатизації, визначає комплекс пріоритетних завдань щодо організаційних, правових, соціально-економічних, науково-технічних, технологічних та виробничих процесів, спрямованих на створення умов для забезпечення розвитку інформаційного суспільства, узгоджена з Національною програмою інформатизації України та з урахуванням завдань Регіональної програми інформатизації «Дніпропетровщина: цифрова трансформація» на 2026 – 2028 роки.

Враховуючи стратегічні напрями розвитку громади та програми соціально-економічного розвитку, Програма інформатизації спрямована на створення єдиного інформаційного простору, розвиток електронного урядування, забезпечення доступу населення до електронних послуг та інформаційних ресурсів, а також підвищення цифрової грамотності мешканців громади.

Програма передбачає аналіз інформаційно-комунікаційної інфраструктури та наявних цифрових рішень у громаді, визначення цілей, завдань і пріоритетів цифровізації, а також очікуваних результатів від впровадження заходів та їхнього впливу на соціально-економічний розвиток громади.

III. Аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації регіону за попередній період; визначення проблем, що потребують розв'язання

Територія Синельниківської міської територіальної громади згідно з адміністративно-територіальним устроєм України входить до складу Дніпропетровської області. До складу громади входить 1 населений пункт – місто Синельникове, загальна площа території громади складає 2350,7958 га. Станом на 01 січня 2026 року чисельність наявного населення Синельниківської міської територіальної громади становить 32 519 осіб, у тому числі ВПО – 2 627 осіб.

В громаді функціонують соціальні об'єкти, з них: адміністративний об'єкт (міська рада); 2 медичні заклади, 7 закладів середньої освіти, 9 закладів дошкільної освіти, центр надання адміністративних послуг, міська бібліотека та школа мистецтв, Дитячо-юнацька спортивна школа, об'єкти житлово-комунального господарства, автостанція, 2 залізничні вокзали та Управління праці та соціального захисту населення та інші.

В сучасних умовах стрімко зростають вимоги до рівня цифровізації суспільства та інформаційно-аналітичного забезпечення громади з метою поглиблення інтеграції у регіональну, державну та європейську спільноту.

Рішенням міської ради від 20 квітня 2023 року №536-23VIII Програма інформатизації «Цифрова громада» Синельниківської міської територіальної громади на 2023-2025 роки» була затверджена попередня програма інформатизації. Згідно із заходами Програми інформатизації протягом звітного періоду проведено роботи з модернізації комп'ютерної техніки, забезпечено функціонування програмного забезпечення та інформаційно-комунікаційних систем, здійснено технічну підтримку офіційного вебсайту, придбано необхідне обладнання та надавалися адміністративні послуги. Заплановані заходи виконано відповідно до визначених напрямів та в межах передбаченого фінансування.

Протягом дії Програми на території Синельниківської міської територіальної громади та для забезпечення доступу мешканців громади до процесів формування цифрового суспільства через упровадження інноваційних підходів, інструментів та технологій е-урядування, е-демократії, цифровізації громади, доступу мешканців громади до відкритих Wi-Fi зон, проведені наступні заходи:

- проведена інвентаризація комп'ютерної техніки та програмно-технічних ресурсів усіх структурних підрозділів міської ради;
- встановлені роутери відкритих Wi-Fi зон для відвідувачів у приміщенні виконкому, ЦНАПу, управління праці та соціального захисту населення, міської дитячої бібліотеки;
- придбано та встановлено антивірусне забезпечення Zillya;
- придбано програмне забезпечення IS – PRO;
- облаштовано робоче місце адміністратора ЦНАП для надання послуги «Я – ветеран»;

- усі пункти незламності, які розташовані в приміщеннях закладів освіти, обладнані Wi-Fi точками з доступом до мережі Інтернет за технологією xPON;
- у приміщенні виконавчого комітету міської ради, Центру надання адміністративних послуг та в управлінні праці та соціального захисту населення є доступ до мережі Інтернет за технологією xPON.

Стан інформатизації та динаміка цифрових трансформацій Синельниківської міської територіальної громади

Програма є вже третім документом громади в сфері цифрового розвитку. З 2021 року в громаді запроваджено систему електронного документообігу на принципово новому рівні, що базується на використанні технології штрих-кодуювання, можливостей спеціального комп'ютерного обладнання, електронного цифрового підпису на базі програмного забезпечення «Автоматизована система управління документами «ДОК ПРОФ 3» (далі - СЕДО). СЕДО громади підключено до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (далі - СЕВ ОБВ).

З метою переходу до безпаперового режиму (Paperless) роботи в громаді є потреба у розширенні існуючих автоматизованих робочих місць в СЕДО громади шляхом збільшенні кількості робочих місць (ліцензій).

Синельниківська міська територіальна громада має розроблений та функціонуючий веб-сайт <https://sinrada.gov.ua/>, який нараховує 13 розділів (Публічна інформація, контакти, анонси міської ради та виконкому, довідник, вакансії, подати запит, створити петицію, звернення громадян, громадський бюджет, коронавірус, допомога переселенцям, опитування від міської ради) що мають в своєму складі необхідну, актуальну та повну інформацію про територіальну громаду, структурні підрозділи та діяльність виконавчого комітету ради, депутатський склад та комісії, відомості про бюджет. На сайті не містяться необхідні відомості про перелік адміністративних послуг, які можуть отримати мешканці громади, але впроваджено можливість електронного звернення, електронної петиції та бюджет участі, що є елементами е-демократії. Головна сторінка веб-сайту одразу повідомляє про всі актуальні та важливі новини громади.

В 2013 році на території громади створено Центр надання адміністративних послуг (далі - ЦНАП), де реалізуються принципи одержання населенням широкого спектру інформації, отримання кваліфікованої консультації чи надання необхідної послуги в одному місці у сучасно обладнаному приміщенні з професійно підготовленим і привітливим до громадян персоналом. За принципом «єдиного офісу» і «відкритого простору», в межах одного приміщення можливо отримати послуги, які надаються різними органами влади та підрозділами органу місцевого самоврядування, зручно, швидко та в одному місці, з відповідними комфортними умовами очікування, заповнення документів, сплати за послуги, отримання консультації з будь-яких питань, тощо.

Центр надання адміністративних послуг підключений до єдиного програмно-технічного комплексу облдержадміністрації «Регіональний віртуальний офіс електронних адміністративних послуг Дніпропетровської

області», надано доступ державному реєстратору та адміністратору до Державного реєстру речових прав на нерухоме майно та їх обмежень, Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, Єдиної інформаційної системи соціальної сфери (далі - ЄІССС), Реєстру територіальної громади (далі - РТГ), Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва (далі - ЄДЕССБ). В рамках Програми планується придбати додаткове обладнання, що надасть можливість розширення переліку адміністративних послуг та підключення до Єдиного державного демографічного реєстру (далі - ЄДДР) та Єдиного державного реєстру транспортних засобів.

Центр надання адміністративних послуг» за підтримки Міністерства цифрової трансформації України отримав від Американського благодійника та БО «Благодійний фонд Євгена Пивоварова» систему зберігання енергії Tesla Powerwall. Дане обладнання дає можливість використовувати у випадку перебоїв у електропостачанні та забезпечити стабільну та безперебійну роботу Центру.

Для відвідувачів ЦНАПу створюється безбар'єрний простір. З метою покращення умов отримання адміністративних послуг з урахуванням потреб маломобільних груп населення, за підтримки міжнародного проєкту ПРООН в Україні та обласної військової адміністрації Центру надання адміністративних послуг було передано планшет, який дає можливість підключити сервіс онлайн перекладача жестової мови для відвідувачів із порушенням слуху.

Для зручності отримання заявниками адміністративних послуг, ЦНАП має сім згенерованих QR-кодів, які використовуються для шерингу документів через Портал ДІЯ. Також отримання послуг можна здійснити попередньо записавшись на сайті Синельниківської міської ради через електронну чергу, яка доступна у Viber та Telegram за допомогою чат-бот «СВОІ».

У 2025 році відвідувачі ЦНАПу почали отримувати нові послуги - оформлення паспортів громадянина України у вигляді ID-картки та закордонного паспорта, також впроваджена комплексна електронна публічна послуга «Малютко». У зв'язку з подіями сьогодення адміністратори ЦНАПу забезпечують технічний та адміністративний супровід подання заяв на отримання державної послуги за програмою «єВідновлення».

З метою реалізації проєкту «Я-Ветеран» та розширення кола осіб, які мають фізичні обмеження щодо пересування та потребують надання адміністративних послуг, проєкт USAID допоміг комп'ютерною технікою та забезпечив ЦНАП «мобільною валізою», яка дозволяє надавати адміністративні послуги з виїздом до місця проживання таких категорій заявників.

На базі Центру надання адміністративних послуг продовжує свою роботу Центр рекрутингу української армії. В рекрутинговому центрі можна дізнатися про актуальні вакансії у військових частинах та самостійно обрати відповідну вакансію. У 2025 році впроваджені нові послуги - надання відомостей з Єдиного Державного реєстру ветеранів війни, надання відстрочки від призову на військову службу під час мобілізації.

Центр надання адміністративних послуг залишається ключовою та найбільш затребуваною точкою безпосереднього доступу населення до державних та місцевих цифрових сервісів. Постійне зростання навантаження та розширення спектра послуг (зокрема, за програмою «ЄВідновлення») обумовлює необхідність подальшої цифровізації та технічної модернізації ЦНАП для збереження високої якості обслуговування громадян.

Виконавчий комітет міської ради разом із структурними підрозділами та установами налічує 755 робочих місць, які забезпечені всією необхідною комп'ютерною технікою, але більше 80% цієї комп'ютерної техніки застаріло та потребує оновлення або модернізації, а також оновлення застарілого операційного програмного забезпечення. Тому потребує опрацювання питання щодо придбання сучасних засобів інформатизації та відповідного ліцензійного програмного забезпечення у тому числі для забезпечення безпеки інформації на персональних засобах інформатизації та сервісної підтримки. З метою побудови єдиного електронного комунікаційного центру громади, інтеграції робочих місць в єдину безпекову корпоративну мережу в рамках Програми планується створення сучасного захищеного приміщення з відповідним серверним та електронним-комунікаційним обладнанням.

На території громади розташовано 16 закладів освіти з них 7 закладів середньої освіти та 9 закладів дошкільної освіти. Усі заклади підключено до мережі високошвидкісного інтернет. В закладах середньої освіти громади працює 225 вчителів, всі зареєстровані на платформі всеукраїнської школи онлайн, тож показник користування педагогами платформою ВШО в Синельниківській міській територіальній громаді складає 100%. Також згідно з аналізом використання е-журналів та е-щоденників 7 із 7 закладів середньої освіти використовують дані цифрові сервіси, тож показник по використанню складає також 100%.

З метою підтримки дітей та молоді у сфері цифрових технологій, сприяння розвитку цифровізації в закладах освіти, за підтримкою Благодійного Фонду SavEd та Unicef на базі Синельниківських ліцеїв №4 та №7 продовжують свою роботу цифрові освітні центри для дітей 6-17 років. Вони оснащені всім необхідним для навчання й дозвілля дітей, надолуження шкільного матеріалу під керівництвом викладачів. На базі Синельниківського ліцею №2 у жовтні 2025 року розпочата реалізація нового проєкту «Підтримка освітнього середовища та захист дітей у прифронтових районах Дніпропетровської області» для реалізації якого створено кабінет «Острів радісних емоцій», який облаштований оргтехнікою, меблями та додатковими матеріалами.

На території громади функціонує 2 заклади охорони здоров'я з них 1 центральна міська лікарня та 3 амбулаторії центру первинної медико-санітарної допомоги, які підключено до мережі високошвидкісного інтернет. У закладах охорони здоров'я громади успішно реалізовано комплекс заходів у сфері цифрової трансформації та забезпечення доступності послуг. Зокрема, забезпечено 100% підключення комунальних медичних установ до Електронної системи охорони здоров'я (ЕСОЗ), що дозволило повністю автоматизувати

ведення медичної документації та обмін даними. З метою підвищення комфорту пацієнтів та оптимізації потоків відвідувачів впроваджено та успішно функціонує сервіс онлайн-запису до лікарів. Паралельно з цифровізацією триває активна інформаційно-роз'яснювальна робота щодо забезпечення безбар'єрного доступу до приміщень та адаптації інфраструктури для маломобільних груп населення.

В громаді налічується міська бібліотека та школа мистецтв, які забезпечені підключенням до мережі високошвидкісного інтернет. На базі існуючої бібліотеки працює апаратно-програмний комплекс комп'ютерний тифлокомплекс, на якому встановлено спеціальне програмне забезпечення екранного доступу з синтезом мови. Користуючись таким обладнанням, відвідувачі з вадами зору мають можливість бути більш інформованими та знайти безліч потрібної їм літератури в мережі Інтернет. Протягом наступних років планується впровадження сучасних інструментів ідентифікації та популяризації пам'яток, зокрема системи маркування об'єктів культурної спадщини та використання QR-кодів, а також проведення заходів з підвищення рівня цифрової грамотності та культури безпекового поведіння в кіберпросторі мешканців громади.

Територія громади налічує в своєму складі 1 населений пункт, який в свою чергу забезпечений необхідним обладнанням з підключення до мережі високошвидкісного інтернет та суцільним покриттям мобільного зв'язку.

В громаді проводиться робота із забезпечення вільного доступу громадян до високошвидкісного інтернет в громадських місцях та соціальних закладах територіальної громади шляхом створення та модернізації точок доступу Wi-Fi Free зон та в рамках Програми очікується збільшити темпи реалізації даного напрямку. Окремої уваги потребує питання додаткової співпраці з основними провайдерами (операторами – постачальниками електронних-комунікаційних послуг) щодо розбудови інфраструктури інформатизації комунікаційних послуг для покращення доступу до високошвидкісної мережі інтернет, підвищення зон покриття мобільного зв'язку та якості мобільного та стаціонарного інтернет. На постійному контролі перебуває питання забезпечення безперебійного надання послуг доступу до мережі Інтернет. Проводиться системна робота з місцевими провайдерами щодо функціонування телекомунікаційних мереж в умовах можливих блекаутів та виконання завдань, спрямованих на підвищення стійкості й надійності роботи мереж електронних комунікацій.

На території громади встановлено та забезпечено функціонування системи відеоспостереження, яка використовується для моніторингу громадських місць, об'єктів комунальної власності та критичної інфраструктури. Система сприяє підвищенню рівня громадської безпеки, профілактиці правопорушень, оперативному реагуванню на надзвичайні ситуації та забезпеченню взаємодії з правоохоронними органами.

З метою забезпечення своєчасного оповіщення населення про загрозу або виникнення надзвичайних ситуацій, підвищення рівня цивільного захисту населення та автоматизації процесів передачі сигналів і повідомлень цивільного

захисту на території громади встановлено та введено в експлуатацію місцеву автоматизовану систему централізованого оповіщення (МАСЦО), що забезпечує своєчасне доведення сигналів цивільного захисту та екстрених повідомлень до населення у разі виникнення надзвичайних ситуацій і загроз.

У рамках отриманої благодійної допомоги громаді передані зарядні станції, генератори, які використовуються для забезпечення безперебійної роботи виконавчих органів міської ради та комунальних установ, пунктів незламності під час аварійних та планових відключень електроенергії.

З прийняттям Закону України «Про національну інфраструктуру геопросторових даних» та Порядку функціонування національної інфраструктури геопросторових даних, затвердженого постановою Уряду від 26.05.2021 № 532, в Україні сформовано правове поле створення, функціонування та розвитку національної інфраструктури геопросторових даних, відповідно до якого органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування зобов'язані оприлюднювати на своїх офіційних веб-сайтах та геопорталах геопросторові дані та метадані і відображати їх за допомогою сервісів доступу на національному геопорталі.

Геопортал надає можливість простого пошуку та вільного доступу користувачів до наборів геопросторових даних, оприлюднених відповідно до законодавства, тож Синельниківська міська територіальна громада вже є зареєстрованим користувачем даного сервісу.

На національному рівні програма співпрацює з Міністерством цифрової трансформації України в рамках впровадження та популяризації електронних послуг, створення комплексної системи навчання цифровим навичкам, впровадження інструментів е-демократії.

На даний час електронні послуги та електронна демократія ставить за ціль допомагати державним та місцевим органам влади надавати публічні послуги більш ефективно і прозоро завдяки розширеним можливостям та новим інструментам електронного урядування, розробленим в інклюзивний спосіб.

У рамках реалізації Програми продовжуватиметься діяльність, спрямована на системний розвиток електронного урядування та електронної демократії, зокрема запровадження та популяризація найбільш ефективних інструментів, онлайн-платформ «Дія. Цифрова освіта».

Додаткової уваги потребує питання з посилення співпраці з організаціями, які надають міжнародну технічну допомогу щодо залучення інвестицій у сфери інформатизації та цифрового розвитку громади.

Виходячи з проведеного аналізу стану інформатизації, відповідних кількісних та якісних показників можна визначити, що Синельниківська міська територіальна громада активно інтегрується до інформаційного та цифрового простору, підвищує рівень використання інформаційних технологій та рухається в напрямку цифрової трансформації, що впливає на безпосередні чинники економічного зростання, забезпечення соціально-економічної та політичної стабільності.

Проблеми, на розв'язання яких спрямована Програма:

Незважаючи на проведену роботу в рамках Програми інформатизації «Цифрова громада» на 2023–2025 роки, у Синельниківській міській територіальній громаді залишаються актуальними питання:

- 1. Недостатнє матеріально-технічне забезпечення**
 - застаріла комп'ютерна техніка в окремих структурних підрозділах міської ради та комунальних установах;
 - потреба в оновленні серверного та мережевого обладнання.
- 2. Ризики, пов'язані з воєнним станом**
 - необхідність забезпечення безперебійної роботи інформаційних систем під час відключень електроенергії;
 - потреба у резервному живленні та резервному копіюванні даних;
 - загрози кібератак на інформаційні ресурси громади.
- 3. Недостатній рівень кібербезпеки**
 - необхідність впровадження сучасних засобів захисту інформації;
 - потреба у захисті персональних даних та службової інформації.
- 4. Недостатній рівень цифрових компетентностей**
 - потреба у постійному навчанні працівників органів місцевого самоврядування;
 - недостатня цифрова грамотність окремих категорій населення, особливо людей старшого віку та ВПО.
- 5. Необхідність розвитку електронних послуг**
 - потреба в розширенні кількості адміністративних послуг, доступних онлайн;
 - необхідність інтеграції місцевих інформаційних систем з державними електронними реєстрами та сервісами.
- 6. Недостатній розвиток електронної демократії**
 - потреба у вдосконаленні механізмів електронних звернень, консультацій з громадськістю та електронної участі мешканців у прийнятті рішень.
- 7. Проблеми доступу до цифрових сервісів**
 - необхідність забезпечення доступності сайтів та електронних сервісів для осіб з інвалідністю;
 - потреба в адаптації цифрових сервісів для всіх категорій населення.
- 8. Недостатній рівень автоматизації внутрішніх процесів**
 - необхідність подальшого розвитку систем електронного документообігу;
 - потреба в автоматизації процесів управління та обміну інформацією між виконавчими органами.

IV. Мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації територіальної громади

1. Програма спрямована на формування та реалізацію політики у сферах інформатизації, цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки,

цифрових інновацій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку цифрового суспільства на місцевому рівні.

Мета Програми – забезпечення доступу мешканців громади до процесів формування цифрового суспільства через упровадження інноваційних підходів, інструментів та технологій е-урядування, е-демократії, цифровізації громади, інших сучасних електронно-комунікаційних послуг шляхом модернізації системи публічного управління, соціально-економічним розвитком громади, розвитком інфраструктури відкритих даних, електронної комунікації та забезпечення рівності громадян незалежно від місця їх проживання в дотриманні їх конституційних прав, мінімізація впливу людського фактору та корупційних ризиків в наданні публічних послуг, побудови, розвитку, інтеграції та використання сучасних цифрових мереж та систем, інформаційних ресурсів, інформаційних та цифрових технологій.

2. До пріоритетних напрямів інформатизації територіальної громади належать:

- цифрова трансформація виконавчого комітету міської ради, управлінь та відділів міської ради;
- цифровізація публічних послуг;
- розбудова інфраструктури інформатизації територіальної громади;
- підвищення рівня цифрової грамотності різних категорій громадян;
- стимулювання розвитку цифрової економіки територіальної громади.

Пріоритетний напрям «Цифрова трансформація виконавчого комітету міської ради, управлінь та відділів міської ради» включає такі завдання:

- розвиток системи електронного документообігу (СЕДО) в органі місцевого самоврядування, заснованих ним підприємствах, установах та організаціях;
- створення (модернізація) цифрових систем (закупівля комп'ютерного, серверного та іншого обладнання) та придбання засобів інформатизації;
- забезпечення функціонування та адміністрування цифрових систем (і тощо).
- створення електронних архівів та оцифрування реєстрів;
- просування інструментів електронної демократії: електронних петицій, опитувань, звернень громадян, обговорення проєктів нормативно-правових актів, громадського бюджету тощо;
- забезпечення доступності для осіб з інвалідністю з порушенням зору, слуху та мовлення офіційних вебсайтів, реєстрів, інших ресурсів і цифрових послуг.

Пріоритетний напрям «Цифровізація публічних послуг» включає такі завдання:

- забезпечення надання публічних послуг в електронній формі (встановлення обладнання для QR-валідації, зчитування ID-карток, використання мобільних цифрових валіз тощо);

- розвиток геоінформаційної системи та моніторингу території громади.

Пріоритетний напрям «Розбудова інфраструктури інформатизації територіальної громади» включає такі завдання:

- модернізація центру надання адміністративних послуг у «Дія. Центр» та розширення мережі точок доступу до публічних послуг;
- забезпечення безперешкодного доступу до високошвидкісного інтернету та підвищення якості мобільного зв'язку та мобільного інтернету всіх населених пунктів територіальної громади;
- облаштування відкритих Wi-Fi зон у громадських місцях.

Пріоритетний напрям «Підвищення рівня цифрової грамотності різних категорій громадян» включає такі завдання:

- підвищення кваліфікації працівників виконавчого комітету міської ради, управлінь та відділів міської ради, депутатів місцевої ради з питань інформатизації, цифрового розвитку, електронного урядування, електронної демократії;
- сприяння розвитку цифрової компетентності працівників сфер освіти, культури, тощо;
- популяризація використання онлайн-платформи «Дія. Цифрова освіта»;
- розвиток мережі хабів цифрової освіти на базі міської бібліотеки та у бібліотеках ліцеїв міста;
- проведення заходів для підвищення рівня цифрової грамотності громадян та культури безпекового поведіння в кіберпросторі;
- підтримка дітей та молоді у сфері цифрових технологій.

Пріоритетний напрям «Стимулювання розвитку цифрової економіки територіальної громади» включає такі завдання:

- підтримка розвитку IT-сектору та стартапів у територіальній громаді;
- просування пропозицій суб'єктів господарювання територіальної громади на маркетплейсі цифрових продуктів та рішень для громад платформи «Дія. Цифрова громада»;
- створення та розвиток об'єктів інфраструктури підтримки малого та середнього підприємництва (бізнес-інкубаторів, коворкінг-центрів, центрів підтримки бізнесу, стартап-центрів тощо), центру підтримки підприємництва на базі центру надання адміністративних послуг.

У відповідності до пріоритетів інформатизації територіальної громади формуються переліки завдань, проектів, робіт за формами, наведеними в додатках 1, 2.

V.Очікувані результати у сфері інформатизації

Успішна реалізація заходів Програми буде мати позитивний вплив, як на загальний соціально - економічний розвиток громади, так і на його конкретні аспекти, зокрема:

- створення структурного підрозділу (відділу) з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації;
- забезпечення розвитку публічних послуг і сервісів на основі цифровізації та сприяння збільшенню динаміки цифрових трансформацій в громаді;

- забезпечення збільшення кількості автоматизованих робочих місць, що підключені до системи електронного документообігу в органі місцевого самоврядування, заснованих ним підприємствах, установах та організаціях;
- придбання та модернізація програмно-апаратних засобів інформаційно-комунікаційних систем;
- покращення доступу до високошвидкісної мережі інтернет, підвищення зон покриття мобільного зв'язку та якості мобільного і стаціонарного інтернет, забезпечення безперешкодного доступу до високошвидкісного інтернету, облаштування Wi-Fi Free зон у громадських місцях територіальної громади;
- підвищення рівня цифрової грамотності посадових осіб міської ради та різних категорій громадян;
- розвиток інструментів е-демократії у територіальній громаді та залучення громадян громади до участі у процесах формування цифрового суспільства, підвищення рівня компетентності посадових осіб міської ради та громадян щодо використання технологій е-урядування та е-демократії ;
- реалізація проєктів інформатизації у сферах освіти, культури тощо.

VI. Система моніторингу та оцінки результативності виконання Програми

Моніторинг і оцінка результативності виконання Програми здійснюється за напрямками:

- результативність реалізації завдань, проєктів, робіт Програми;
- стан впровадження проєктів цифровізації територіальної громади;
- заплановані та фактичні обсяги і джерела фінансування Програми;
- досягнення цільових значень індикаторів цифрової трансформації територіальної громади згідно з переліком, визначеним у порядку здійснення моніторингу та проведення оцінки результативності виконання Національної програми інформатизації та її складових, за формою, наведеною у додатку 2.
- щорічно до 31 січня року, що настає за звітним, відповідальні за виконання заходів Програми інформують керівника Програми про результати виконання заходів Програми у звітному році за пріоритетними напрямками та досягнення цільових значень індикаторів виконання Програми;
- керівник Програми до 01 березня року, що настає за звітним, доповідає про хід виконання Програми на засіданні міської ради.

Міський голова

Дмитро ЗРАЖЕВСЬКИЙ

Просування інструментів електронної демократії: електронних петицій, опитувань, звернень громадян, обговорення проектів нормативно-правових актів, громадського бюджету тощо.	Впровадження на офіційному вебсайті відповідних посилань та реєстрація на вже створених платформах	Виконавчий комітет Синельниківсько ї міської ради	2026-2028	Загальний обсяг, у тому числі:	90,00	25,00	0,00	30,00	0,00	35,00	0,00	Залучення громадян до процесів прийняття та оцінювання управлінських рішень міського голови шляхом широкого застосування електронно-комунікаційних технологій.
				державний бюджет	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
				обласний бюджет	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
				бюджет територіальної громади	90,00	25,00	0,00	30,00	0,00	35,00	0,00	
				інші джерела	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Забезпечення доступності для осіб з інвалідністю з порушенням зору, слуху та мовлення офіційних вебсайтів, реєстрів, інших ресурсів і цифрових послуг.	Додавання відповідних інструментів на офіційні веб-сайти громади	Виконавчий комітет Синельниківсько ї міської ради Відділ освіти	2026-2028	Загальний обсяг, у тому числі:	90,00	25,00	0,00	30,00	0,00	35,00	0,00	Створення рівних умов та можливостей під час отримання адміністративних послуг. Усвідомлення важливості створення безбар'єрного простору та участі в житті суспільства без дискримінації. Забезпечити відчуття турботи держави та місцевої влади.
				державний бюджет	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
				обласний бюджет	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
				бюджет територіальної громади	90,00	25,00	0,00	30,00	0,00	35,00	0,00	
				інші джерела	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Всього за напрямом				Загальний обсяг, у тому числі:	3185,00	255,00	755,00	275,00	790,00	295,00	815,00	
				державний бюджет	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
				обласний бюджет	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
				бюджет територіальної громади	3185,00	255,00	755,00	275,00	790,00	295,00	815,00	
				інші джерела	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
«Цифровізація публічних послуг»												
Забезпечення надання публічних послуг	Придбання необхідного обладнання та	Виконавчий комітет Синельниківсько	2026-2028	Загальний обсяг,	120,00	15,00	25,00	15,00	25,00	15,00	25,00	Створення безперешкодного доступу до публічних
				у тому числі:								

«Стимулювання розвитку цифрової економіки територіальної громади»												
Підтримка розвитку ІТ-сектору та стартапів у територіальній громаді.	Прийняття необхідних управлінських рішень, розробка відповідних технічних завдань та запитів для ІТ-сектору громади. Забезпечення проведення відповідних заходів.	Виконавчий комітет Синельниківсько ї міської ради Відділ освіти Відділ культури та туризму	2026-2028	Загальний обсяг, у тому числі:	75,00	20,00	0,00	25,00	0,00	30,00	0,00	Проведення конкурсів, олімпіад та інших мотивуючих заходів з розробки новітніх ІТ-проектів в громаді. Провести 3 заходи проягом 2026-2028 років.
				державний бюджет	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
				обласний бюджет	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
				бюджет територіальної громади	75,00	20,00	0,00	25,00	0,00	30,00	0,00	
				інші джерела	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Просування пропозицій суб'єктів господарювання територіальної громади на маркетплейсі цифрових продуктів та рішень для громад платформи «Дія. Цифрова громада».	Реєстрація на платформі та залучення до користування даним сервісом інших суб'єктів громади	Виконавчий комітет Синельниківсько ї міської ради	2026-2028	Загальний обсяг, у тому числі:	45,00	10,00	0,00	15,00	0,00	20,00	0,00	Реєстрація на платформі для отримання доступу до рекомендацій щодо впровадження цифрових інструментів, план цифрової трансформації, алгоритмів та нормативно-правових документів, які можуть знадобитися для ефективного впровадження цифровізації в громаді.
				державний бюджет	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
				обласний бюджет	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
				бюджет територіальної громади	45,00	10,00	0,00	15,00	0,00	20,00	0,00	
				інші джерела	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Створення та розвиток об'єктів інфраструктури підтримки малого та середнього підприємництва (бізнес-інкубаторів, коворкінг-центрів, центрів	Прийняття необхідних управлінських рішень, проведення модернізації існуючих центрів надання адміністративних послуг,	Виконавчий комітет Синельниківсько ї міської ради	2026-2028	Загальний обсяг, у тому числі:	145,00	10,00	15,00	15,00	30,00	25,00	50,00	Допомога підприємцям у створенні, розвитку та масштабуванні бізнесу. Підприємці матимуть змогу отримати безкоштовні он-лайн консультації, мати можливість навчатися в он-лайн школі для підприємців, мати доступ до каталогу
				державний бюджет	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
				обласний бюджет	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
				бюджет територіальної громади	145,00	10,00	15,00	15,00	30,00	25,00	50,00	

підтримки бізнесу, стартап-центрів тощо), центру підтримки підприємництва на базі центру надання адміністративних послуг.	придбання необхідного обладнання			інші джерела	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	організацій підтримки бізнесу, єдиного каталогу сервісів та можливостей, каталогу бізнес-ідей, довідника підприємця та отримувати актуальні новини і кейси.
Всього за напрямом				Загальний обсяг, у тому числі:	265,00	40,00	15,00	55,00	30,00	75,00	50,00	
				державний бюджет	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
				обласний бюджет	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
				бюджет територіальної громади	265,00	40,00	15,00	55,00	30,00	75,00	50,00	
				інші джерела	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Всього за програмою, проектами, роботами з інформатизації				Загальний обсяг, у тому числі:	5680,00	580,00	1135,00	675,00	1220,00	775,00	1295,00	
				державний бюджет	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
				обласний бюджет	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
				бюджет територіальної громади	5680,00	580,00	1135,00	675,00	1220,00	775,00	1295,00	
				інші джерела	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

Міський голова

Дмитро ЗРАЖЕВСЬКИЙ

Додаток 2
до програми інформатизації
«Цифрова громада»
Синельниківської міської
територіальної громади

Перелік індикаторів цифрової трансформації територіальної громади

№ з/п	Назва пріоритету	Найменування індикатора	Одиниця виміру	Базове значення	Цільові значення індикатора			Динаміка (+/-, %)
					2026	2027	2028	
1	«Цифрова трансформація органу місцевого самоврядування»	Відсоток користувачів підключених до СЕДО, яким за функціональними обов'язками необхідна система електронного документообігу.	%	4	14	36	70	1650
		Відсоток придбаної, модернізованої комп'ютерної технікою (персональні комп'ютери, ноутбуки, операційні системи, периферійне обладнання, сервери та ін.)	%	50	55	65	85	70
		Відсоток оцифрованих даних реєстру територіальної громади	%	70	85	90	100	43
		Кількість проведених інформаційних заходів, щодо популяризації інструментів електронної демократії: електронних петицій, опитувань, звернень громадян, обговорення проектів нормативно-правових актів, громадського бюджету тощо.	од.	1	3	6	9	800
		Кількість впроваджених елементів доступності для осіб з інвалідністю з порушенням зору, слуху та мовлення офіційних вебсайтів, реєстрів, інших ресурсів і електронних послуг.	од.	1	1	2	3	200
2	«Цифровізація публічних послуг»	Кількість встановлення обладнання для QR-валідації, зчитування ID-карток, використання мобільних цифрових валіз тощо).	од.	2	1	3	5	300
		Відсоток оцифрування даних геоінформаційної системи моніторингу території громади.	%	3	7	12	18	500
3	«Розбудова інфраструктури інформатизації територіальної громади»	Відсоток забезпечення збільшення адміністративних послуг, зменшення часу надання послуг, підвищення прозорості процесів надання послуг, безперебійність в отриманні послуг.	%	30	40	50	65	117
		Відсоток забезпечення технічної можливості отримання громадянами якісного доступу до сучасних електронних сервісів та послуг по всій території громади.	%	60	80	90	100	40

		Кількість облаштованих відкритих Wi-Fi зон у громадських місцях, а також у приміщеннях органу місцевого самоврядування, заснованих ним підприємств, установ та організацій.	од.	4	5	10	15	275
		Кількість підключених соціальних закладів територіальної громади до широкосмугового Інтернету із швидкістю від 100 Мбіт/с.	од.	25	15	25	30	20
		Кількість впроваджених заходів щодо впровадження систем відеоспостереження, оповіщення населення щодо надзвичайних та аварійних ситуацій, фіксації правопорушень, контролю за якістю повітря і рівнем забруднення тощо.	од.	1	1	2	3	200
4	«Підвищення рівня цифрової грамотності різних категорій громадян»	Кількість проведених навчань, семінарів з підвищення кваліфікації працівників органу місцевого самоврядування та депутатів місцевої ради з питань інформатизації, цифрового розвитку, електронного урядування, електронної демократії.	од.	1	2	4	6	500
		Кількість проведених заходів з популяризації цифрової грамотності.	од.	1	4	8	12	1100
		Кількість опублікованих новин з популяризації використання онлайн-платформи «Дія. Цифрова освіта» через офіційні веб-сайти громади та соціальні мережі.	од.	1	3	5	7	600
		Кількість бібліотек, які були розвинені у мережі хабів цифрової освіти територіальної громади.	од.	0	0	0	1	100
		Кількість проведених заходів для підвищення рівня цифрової грамотності громадян та культури безпекового поведіння в кіберпросторі.	од.	1	3	5	9	800
		Кількість створених ІТ-секцій на базі існуючих клубів та бібліотек.	од.	0	1	2	3	300
5	«Стимулювання розвитку цифрової економіки територіальної громади»	Кількість проведених конкурсів, олімпіад та інших мотивуючих заходів з розробки новітніх ІТ-проектів в громаді	од.	0	1	2	3	300
		Відсоток зареєстрованих суб'єктів господарювання на платформі «Дія. Цифрова громада» для просування пропозицій суб'єктів господарювання територіальної громади на маркетплейсі цифрових продуктів та рішень.	%	0	5	10	15	150
		Кількість створених об'єктів інфраструктури підтримки малого та середнього підприємництва (бізнес-інкубаторів, коворкінг-центрів, центрів підтримки бізнесу, стартап-центрів тощо), центру підтримки підприємництва на базі центру надання адміністративних послуг.	од.	0	0	1	0	100

Міський голова

Дмитро ЗРАЖЕВСЬКИЙ