

ЗВІТ
про роботу зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради
за травень 2026 року

Виконавчим комітетом Синельниківської міської ради у травні 2026 року було розглянуто 120 звернень. З них письмових – 97, за допомогою телефону – 5, через органи влади – 18.

Через органи влади надійшло 18 звернень: від державної установи «Урядовий контактний центр» – 13, від контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» – 5.

Всі звернення розглянуті у встановлені терміни. По 77 зверненнях громадян, які надійшли до виконавчого комітету міської ради, прийняті позитивні рішення, роз'яснення отримали 36 заявників, знаходиться на розгляді 7 звернень, відмовлено в задоволенні – 0, не підлягає розгляду – 0, не визначено – 0.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян звернення розподілені так:

За ознакою надходження: первинні – 119, повторні – 1, дублетні – 0, неодноразові – 0, масові – 0.

За формою надходження: на особистому прийомі – 1; поштою – 3; електронне – 10; телефонний зв'язок – 5; через органи влади – 18; нарочно – 80; особисто – 2; ч/з засоби масової інформації – 0; від інших органів, установ, організацій – 0.

За видами: заяви – 119; скарги – 1, пропозиції – 0.

За статтю авторів звернень: жіноча – 71, чоловіча – 49, анонім – 0;

За типом: листи – 102; усні – 8, електронні – 10.

За суб'єктом: індивідуальні – 120; колективні – 0; анонім – 0.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулося 10 громадян пільгових категорій: 1 особа з інвалідністю II групи, 2 особи з інвалідністю III групи, 2 учасники бойових дій, 2 учасники війни, 1 дитина війни, 2 громадянина іншої категорії, 110 осіб не підпадають під жодну з зазначених категорій у класифікаторі звернень громадян.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 40 громадян з такими соціальними станами: 7 військовослужбовців, 10 пенсіонерів, 10 робітників, 3 підприємця, 1 безробітній, 80 осіб не підпадають під жоден з зазначених соціальних станів у класифікаторі звернень громадян.

Мешканці міста звертались з питань: комунальне господарство (22), земельні відносини (1), соціальний захист (3), матеріальна допомога (33), сімейна та гендерна політика, захист прав дітей (22), транспорт (1), діяльність органів місцевого самоврядування (12), діяльність центральних органів виконавчої влади (1), освіта (1), житлова політика (2), добросусідство (3), праця

і заробітна плата (5), будівництво, містобудування, архітектура (3), екологія (2), ліквідація наслідків надзвичайних ситуацій (8), дії, бездіяльність посадових осіб органів влади (1).

Міським головою проведено 1 особистий прийом громадян, в ході прийомів порушувалось питання надання матеріальної допомоги на лікування (1).