

ЗВІТ
про роботу зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради
за грудень 2024 року

Виконавчим комітетом Синельниківської міської ради у грудні 2024 року було розглянуто 91 звернення. З них письмових – 59, за допомогою телефону – 4, на особистому прийомі міського голови – 4, через органи влади – 24.

Через органи влади надійшло 24 звернення: від Мінсоцполітики – 1, від державної установи «Урядовий контактний центр» – 17, від контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» – 6.

Всі звернення розглянуті у встановлені терміни. По 40 зверненнях громадян, які надійшли до виконавчого комітету міської ради, прийняті позитивні рішення, роз'яснення отримали 37 заявників, знаходиться на розгляді 14 звернень, відмовлено в задоволенні – 0, не підлягає розгляду – 0, не визначено – 0.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян звернення розподілені так:

За ознакою надходження: первинні – 90, повторні – 1, дублетні – 0, неодноразові – 0.

За формою надходження: на особистому прийомі – 4; поштою – 2; електронне – 7; телефонний зв'язок – 4; через органи влади – 24; нарочно – 42; особисто – 9; ч/з засоби масової інформації – 0; від інших органів, установ, організацій – 0.

За видами: заяви – 91; скарги – 0, пропозиції – 0.

За статтю авторів звернень: жіноча – 53, чоловіча – 38, анонім – 0;

За типом: листи – 76; усні – 8, електронні – 7.

За суб'єктом: індивідуальні – 90; колективні – 1; анонім – 0.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 25 громадян пільгових категорій: 9 учасників бойових дій, 1 інвалід війни, 8 осіб з інвалідністю II групи, 2 особи з інвалідністю III групи, 1 одинока мати, 5 вимушених переселенці зі сходу України, (66 особа не підпадає під жодну з зазначених категорій у класифікаторі звернень громадян).

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 35 громадян з такими соціальними станами: 22 пенсіонери, 3 робітники, 1 безробітний, 8 військовослужбовців, 1 підприємець, 1 журналіст (інші 56 осіб не підпадають під жоден з зазначених соціальних станів у класифікаторі звернень громадян).

Мешканці міста звертались з питань: комунальне господарство (6), земельні відносини (6), соціальний захист (7), матеріальна допомога (35), сімейна та гендерна, захист прав дітей (10), праця і заробітна плата (2), охорона здоров'я (2), житлова політика (5), будівництво, містобудування (2), торгівля, цінова політика (2), розвиток підприємництва (1), фінансова, податкова та

митна політика (2), культура (1), діяльність органів місцевого самоврядування (3), забезпечення дотримання законності та охорони прав (1).

Міським головою проведено 4 особистих прийомів громадян, на яких побувало 5 мешканців міста. В ході прийомів порушувались питання соціального захисту (1), земельних питань (1), надання житла (1), водозабезпечення (1).