

Додаток
до рішення виконавчого
комітету міської ради
27.08.2025 № 369/0/8-25

**Інформація
про підсумки роботи
відділу охорони здоров'я міської ради
та закладів охорони здоров'я
Синельниківської міської територіальної громади
за I півріччя 2025 року**

На виконання законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Основи законодавства України про охорону здоров'я», «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення», постанови Кабінету Міністрів України від 17 серпня 1998 року №1303 «Про впорядкування безоплатного та пільгового відпуску лікарських засобів за рецептами лікарів у разі амбулаторного лікування окремих груп населення та за певними категоріями захворювань» протягом I півріччя 2025 року були вжиті відповідні заходи, які передбачені міською програмою «Комплексна програма здоров'я населення, розвитку та фінансової підтримки закладів охорони здоров'я Синельниківської міської територіальної громади на 2025-2029 роки».

Забезпечення реалізації державної політики в галузі охорони здоров'я на території міста Синельникове, поліпшення демографічної ситуації, збереження і зміцнення здоров'я населення шляхом підвищення якості та ефективності надання медичної допомоги з пріоритетним напрямом профілактики та лікування хронічних неінфекційних та інфекційних захворювань, найбільш значущих у соціально-економічному та медико-демографічному плані класів і нозологічних форм хвороб, покращення матеріально-технічної бази, оплата за спожиті енергоносії, реформування в галузі охорони здоров'я покладено на відділ охорони здоров'я міської ради (далі - відділ) та заклади охорони здоров'я міської громади. Тому, забезпечення належного рівня надання медичної допомоги, рівного та справедливого доступу до медичних послуг населенню, підвищення якості медичної допомоги потребує великих матеріальних затрат. При цьому спрацювала формула поєднання коштів міської територіальної громади та об'єднаних територіальних громад Синельниківського району.

На території Синельниківської міської територіальної громади медичну допомогу жителям надають підпорядковані міській раді два заклади охорони здоров'я, що функціонують як єдиний медичний простір, що дає можливість отримати жителям громади повноцінну медичну допомогу від первинної ланки до спеціалізованої:

первинну медичну допомогу - комунальне некомерційне підприємство «Синельниківський центр первинної медико-санітарної допомоги Синельниківської міської ради» (далі - Центр);

спеціалізовану допомогу - комунальне некомерційне підприємство «Синельниківська центральна міська лікарня» Синельниківської міської ради» (далі – центральна міська лікарня). Центральна міська лікарня обслуговує також і жителів інших територіальних громад Синельниківського району.

Сумісно з закладами охорони здоров'я міста відділ охорони здоров'я міської ради готує міську програму щодо стану здоров'я населення міста, фінансової підтримки та забезпечують реалізацію її заходів.

І півріччя 2025 рік

Уточнений план фінансування на охорону здоров'я на 2025 рік складає 56 075,5 тис.грн.: бюджет міської громади – 40 068,8 тис.грн., обласний бюджет – 16 006,70 тис.грн. План на січень-червень – 51 326,5 тис.грн., касові видатки - 36 291,4 тис.грн: бюджет міської громади – 20 284,7 тис.грн., обласний бюджет - 16 006,70. Виконання плану періоду – 70,7%.

Здійснювалась підтримка комунальному некомерційному підприємству «Синельниківська центральна міська лікарня» Синельниківської міської ради» з бюджету міської територіальної громади:

- на оплату комунальних послуг та енергоносіїв спрямовано 4 516,9 тис.грн., касові видатки – 4 458,1 тис.грн.;

- на капітальний ремонт частини приміщення головного корпусу (літера Д) для перепланування першого поверху та частково другого поверху для облаштування реабілітаційного відділення для осіб, що постраждали внаслідок збройної агресії російської федерації проти України на 28 ліжок: обласний бюджет – 16 006,7 тис.грн., бюджет міської територіальної громади – 16 000,00 тис.грн., бюджет Зайцівської сільської територіальної громади – 1 379,0 тис.грн.

Для проведення поточного ремонту дорожнього покриття ділянок дороги закладу загальною площею 3 500 м² виділено кошти у загальній сумі 4 025,00 тис. грн.

На придбання меблів та обладнання для оснащення реабілітаційного відділення виділено кошти в загальній сумі 2 532,3 тис.грн. (КЕКВ 2210 Предмети, матеріали, обладнання та інвентар – 477,3 тис. грн.; КЕКВ 3110 Придбання обладнання та предметів довгострокового використання – 2 055,0 тис.грн.).

Бюджетом міської територіальної громади надавалась підтримка комунальному некомерційному підприємству «Синельниківський центр первинної медико-санітарної допомоги Синельниківської міської ради».

У звітному періоді на виконання заходів комплексної програми здоров'я населення, розвитку та фінансової підтримки закладів охорони здоров'я профінансовано – 2 456,4 тис.грн., використано - 2 455,9 тис.грн. (при плані на січень-червень 2025 року – 3 268,3 тис. грн.):

- забезпечення пацієнтів дитячого віку (до 18 років) лікувальним харчуванням – 496,3 тис.грн. (100%);

- забезпечення молочними сумішами дітей першого року життя народжених від ВІЛ-інфікованих матерів – 4,7 тис.грн. (25,1%);
- забезпечення медикаментами пільгової категорії населення (в тому числі у разі амбулаторного лікування відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 17.08.1998 №1303 «Про впорядкування безоплатного та пільгового відпуску лікарських засобів за рецептами лікарів у разі амбулаторного лікування окремих груп населення та за певними категоріями захворювань», що не увійшли до програми «Доступні ліки» та інші) – касові видатки 540,7 тис.грн. (57,2%);
- оснащення туберкуліном та іншими витратними матеріалами для проведення масової туберкулінодіагностики серед дитячого населення міста – 16,1 тис.грн. (58,8%);
- оплата комунальних послуг - касові видатки становлять 1 398,1 тис.грн. (78,5%).

У звітному періоді відділом охорони здоров'я підготовлені інформації:

- про виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 26.07.2018 №530-р «Про затвердження Національного плану заходів щодо неінфекційних захворювань для досягнення глобальних цілей сталого розвитку»;
- про виконання плану заходів з реалізації Національної стратегії розбудови безпечного і здорового освітнього середовища у новій українській школі в 2024 році, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 05.07.2024 №632-р «Про затвердження плану заходів з реалізації Національної стратегії розбудови безпечного і здорового освітнього середовища у новій українській школі на 2024 рік»;
- про виконання розпорядження голови облдержадміністрації від 05.11.2024 №Р-437/0/3-24 «Про затвердження плану заходів на 2024-2026 роки з реалізації Концепції розвитку охорони психічного здоров'я в Україні на період до 2030 року в Дніпропетровській області»;
- про виконання розпорядження голови облдержадміністрації від 21.11.2023 №Р-493/0/3-23 «Про затвердження регіональної Стратегії розвитку імунопрофілактики та захисту населення від інфекційних хвороб, яким можна запобігти шляхом проведення імунопрофілактики, на період до 2030 року та Операційного плану її реалізації у 2023 – 2025 роках Дніпропетровської області»;
- виконання плану заходів з реалізації у 2024-2027 роках Стратегії демографічного розвитку України на період до 2040 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 01 листопада 2024 року №1091-р «Про затвердження плану заходів з реалізації у 2024-2027 роках Стратегії демографічного розвитку України на період до 2040 року»;
- виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 18 червня 2024 року №564-р «Про затвердження операційного плану заходів з реалізації у

2024-2026 роках Державної стратегії у сфері протидії ВІЛ-інфекції/СНІДу, туберкульозу та вірусним гепатитам на період до 2030 року» (щокварталу);

- надання пропозицій до Оновленої Стратегії регіонального розвитку Дніпропетровської області на період до 2027 року та формування Плану заходів на 2024-2027 роки;

- виконання протоколів нарад голови облдержадміністрації-начальника обласної військової адміністрації з головами райдержадміністрацій-начальниками районних військових адміністрацій та з сільськими, селищними, міськими головами Синельниківського району;

- виконання Операційного плану заходів на 2024-2027 роки з реалізації Стратегії ветеранської політики на період до 2030 року по Синельниківській міській територіальній громаді

- виконання протокольних рішень засідання Ради безбар'єрності при виконавчому комітеті Синельниківської міської ради;

- надання пропозицій щодо середньострокового плану пріоритетних публічних інвестицій міської територіальної громади;

- інша поточна інформація.

За запитами були підготовлені статистичні звіти та довідки з питань захворюваності населення, діяльності закладів охорони здоров'я, їхні актуальні проблеми та шляхи вирішення.

Проводився аналіз стану захворюваності на ГРВІ, COVID-19, туберкульоз, ВІЛ-інфекції/СНІДу, сказ серед тварин та населення.

До визначених повноважень відділом було підготовлено: 5 проєктів рішень на розгляд засідання виконавчого комітету міської ради, 4 – на засідання сесії міської ради.

Підготовлено проєкти рішень на розгляд засідання виконавчого комітету міської ради та на засідання сесії міської ради щодо прийняття міської програми «Придбання службового житла лікарям, лікарям - інтернам закладів охорони здоров'я Синельниківської міської територіальної громади на 2026-2030 роки».

Відділ приймав участь в засіданнях міської комісії з питань ТЕБ і НС, засіданнях Ради з питань внутрішньо переміщених осіб, Координаційного центру підтримки цивільного населення при міській раді, Координаційного центру підтримки цивільного населення при Дніпропетровській обласній державній адміністрації (ZOOM-конференція), комітету забезпечення доступності осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури при виконавчому комітеті Синельниківської міської ради, в онлайн-засіданнях координаційної ради з питань туберкульозу та ВІЛ-інфекції/СНІДу при обласній державній адміністрації, засіданні координаційної ради з питань протидії туберкульозу та ВІЛ-інфекції/СНІДу при виконавчому комітеті Синельниківської міської ради.

На всі засідання була підготовлена та надана відповідна інформація.

Щотижнево здійснювався моніторинг щодо актуального стану справ забезпечення прав внутрішньо переміщених осіб. Станом на 24.06.2025 кількість внутрішньо переміщених осіб, які отримали медичну допомогу (амбулаторно/стаціонарно) в закладах охорони здоров'я міста становить 7 365 осіб.

На контролі постійно знаходиться виконання плану проведення додаткових заходів з імунізації населення проти кашлюка, дифтерії та правця по м.Синельникове, виконання Комплексного плану санітарної охорони території міста та захисту населення від інфекційних хвороб, що мають міжнародне значення, на 2024-2028 роки.

Для розміщення на офіційному сайті Синельниківської міської ради та інших власних джерелах соціальної мережі щотижня надавалися на оприлюднення інформація щодо стану захворюваності населення, статистика народжуваності та інші питання, що знаходяться в компетенції відділу.

Проводилась інформаційна кампанія з питань вакцинації, профілактики онкозахворювань, інфекційних та неінфекційних захворювань.

За звітний період документообіг відділу становить 363 документа, із них:

- вхідна кореспонденція – 85;
- вихідна кореспонденція – 100;
- контрольні документи – 21;
- внутрішні – 23;
- службові записки з основної діяльності – 75,
- службові записки до міської програми – 20.

Відділом охорони здоров'я міської ради забезпечувався у визначений законодавством строк розгляд звернень громадян та їх об'єднань, вживаються заходи для усунення причин, що їх викликають. За звітний період надійшло 21 звернення громадян (що на 4 звернення більше відповідному періоду 2024 року).

Усі звернення розглядаються і вирішуються об'єктивно та у терміни, передбачені чинним законодавством із недопущенням надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей.

У 2024 році Синельниківська міська територіальна громада долучилась до проєкту з покращення доступу наших жителів до первинної медичної допомоги за підтримки USAID. Проєкт USAID «Підтримка реформи охорони здоров'я» спрямований на підтримку реформування та відновлення системи охорони здоров'я України за фінансового сприяння уряду США. Партнер, який розпочав роботу із медичними закладами, громадами та населенням Дніпропетровської області – це благодійна організація «100% ЖИТТЯ». Проєкт втратив свою діяльність, але в громаді створено мультидисциплінарну команду, яка продовжує працювати на базі комунального некомерційного підприємства «Синельниківський центр первинної медико-санітарної допомоги Синельниківської міської ради».

З 2024 року відділ співпрацює з гуманітарною організацією «СТЕП-ІН Україна» («Handicap International-Hamamity\$Inclusion»). У рамках проєкту

команда має мультидисциплінарний підхід до надання допомоги, що включає фізичну та функціональну реабілітацію, а також підтримку психічного здоров'я та психосоціальну допомогу. Укладено меморандум з закладами охорони здоров'я міської громади.

Фахівці працюють з вразливими групами населення, військовими/ветеранами війни на базі комунальної установи «Синельниківський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» та комунального некомерційного підприємства «Синельниківська центральна міська лікарня» Синельниківської міської ради».

У звітному періоді відділ постійно приймав участь у вебінарах та онлайн семінарах/тренінгах з питань охорони здоров'я.

У березні 2025 року надана декларація особи, уповноваженої на виконання функцій держави або місцевого самоврядування за 2024 рік.

Відповідно до розпорядження міського голови від 29.12.2022 №296-о «Про призначення уповноважених осіб з призначення допомоги по тимчасовій непрацездатності» до розгляду про надання допомоги з причин тимчасової непрацездатності прийнято 53 листка непрацездатності, підготовлено 26 рішень про призначення матеріального забезпечення застрахованим особам.

*Діяльність КНП «Синельниківський центр первинної медико-санітарної допомоги Синельниківської міської ради»
у I півріччі 2025 року*

КНП «Синельниківський центр первинної медико-санітарної допомоги Синельниківської міської ради» створене рішенням Синельниківської міської ради від 28 вересня 2018 року №587-34/VI «Про реорганізацію шляхом перетворення Комунального закладу охорони здоров'я «Синельниківський центр первинної медико-санітарної допомоги Синельниківської міської ради» в Комунальне некомерційне підприємство «Синельниківський центр первинної медико-санітарної допомоги Синельниківської міської ради».

Діяльність центру первинної медико-санітарної допомоги направлена на проведення профілактичної роботи з населенням, зниження рівня захворюваності та смертності.

Кадрове забезпечення

Оптимізація медичних кадрів є важливим кроком у реформуванні системи охорони здоров'я. Це дозволяє забезпечити раціональне використання ресурсів - скоротити витрати на утримання медичного персоналу та забезпечення медичними засобами.

Згідно зі штатним розписом кількість штатних посад в центрі первинної медико-санітарної допомоги – 85,0, зайнятих – 77,5, фізично працює на зайнятих посадах – 78 осіб, що на 5% менше кількості працюючих у 2024 році. Штатних посад лікарів - 26,0; зайнятих – 21; фізично працює 21 лікар. З них лікарів з обслуговування населення - 19. Рівень укомплектованості лікарями первинної медичної допомоги становить 95%. У кінці 2024 року кадри лікарів

поповнилися двома молодими спеціалістами, які проходили інтернатуру на базі Центру.

Наразі працюють 6 лікарів пенсійного віку, це 33,3% від загальної кількості лікарів.

У рамках безперервного професійного розвитку медичні працівники центру постійно оновлюють знання та навички, самостійно обирають теми. Приймають участь у різних видах освітніх заходів, тренінгах, семінарах, що відповідають їхнім потребам та інтересам.

Із загальної кількості лікарів вищу категорію мають 4 лікаря, I кат. – 6 осіб, II кат. – 2 особи, лікарів-спеціалістів – 9.

Укомплектованість штатних посад фізичними особами середнього медичного медперсоналу становить 96,3%.

Фізично працює 26 осіб середнього медичного персоналу. Працівників пенсійного віку – 1. Вищу кваліфікаційну категорію мають 18 середніх медпрацівників, I кат. – 2.

Види медичних послуг

КНП «Синельниківський центр первинної медико-санітарної допомоги Синельниківської міської ради» уклав договір з Національною службою здоров'я України про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій на 2025 рік за 2 пакетами послуг:

- надання первинної медичної допомоги;
- з березня 2025 року договір про медичне обслуговування щодо надання розширених послуг з первинної медичної допомоги окремим категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України.

Вимоги до пакету послуг – організація та надання первинної медичної допомоги населенню, розроблені згідно з наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19.03.2018 № 504 «Про затвердження порядку надання первинної медичної допомоги», який включає 17 пунктів переліку медичних послуг з надання первинної медичної допомоги, а саме:

- динамічне спостереження за станом здоров'я пацієнтів із використанням фізикальних, лабораторних та інструментальних досліджень відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я;
- проведення діагностики та лікування найбільш поширених хвороб, травм, отруєнь, патологічних, фізіологічних станів;
- проведення профілактичних втручань, що включає вакцинацію відповідно до вимог календаря профілактичних щеплень;
- надання консультативної допомоги, спрямованої на усунення або зменшення звичок і поведінки, що становлять ризик для здоров'я;
- надання окремих послуг паліативної допомоги пацієнтам усіх вікових категорій, що включає регулярну оцінку стану важкохворого;
- призначення лікарських засобів та медичних виробів, технічних засобів медичної реабілітації з оформленням відповідних документів;

- динамічне спостереження за пацієнтами із діагностованими хронічними захворюваннями (супровід пацієнтів із хронічними захворюваннями) та інші послуги.

Проведення лабораторних та інструментальних діагностичних досліджень, що здійснюються у межах медичних послуг з надання первинної медичної допомоги:

1. Загальний аналіз крові з лейкоцитарною формулою.
2. Загальний аналіз сечі.
3. Глюкоза крові.
4. Загальний холестерин.
5. Вимірювання артеріального тиску.
6. Електрокардіограма.
7. Вимірювання ваги, зросту, окружності талії.
8. Швидкі тести на вагітність, тропоніни, ВІЛ, вірусні гепатити.

Обсяг послуг до 2-го пакету послуг включає:

- складання індивідуального плану спостереження та супроводу ветерана війни, наявних хронічних захворювань, історії хвороби та його приналежності до групи ризику;
- проведення розширеного скринінгу станів, пов'язаних із наслідками бойових дій;
- надання психологічної допомоги;
- лікування хронічних станів і наслідків бойових травм, надання консультації фахівців;
- участь у виконанні індивідуальних реабілітаційних планів;
- участь в лікуванні захворювань і травм опорно-рухового апарату.

Вибір сімейного лікаря та укладення декларацій

У рамках Всеукраїнської приписної компанії з лікарями первинної медичної допомоги станом на 01.07.2025 укладено 25 256 декларацій, що становить 79,7% від кількості населення міської територіальної громади (31703). Кількість декларацій порівняно з I півріччям 2024 роком збільшилась на 0,6%.

991 внутрішньо переміщених осіб (50,0% від загальної кількості ВПО – 2 126 осіб) уклали декларації з лікарями первинної медичної допомоги Центру, з них 323 дитини. Кількість ВПО, що уклали угоду з лікарями Центру у порівнянні з минулим роком зросла на 39% (2024 рік – 713 осіб). Первинна медична допомога надається при зверненні всім внутрішньо переміщеним особам.

Середня кількість декларацій на 1 лікаря первинної медичної допомоги становить – 1 329 осіб, на 1 лікаря загальної практики сімейної медицини – 1 331 особа, на 1 лікаря-терапевта – 1 380 осіб, на 1 лікаря- педіатра – 919 пацієнтів.

Демографічні показники

Кількість населення, що уклала угоду з лікарями ЦПМСД становить 25 256 осіб. З загальної кількості задекларованого населення дітей від 0 до 18 років – 4 931 (19,5%), дорослих – 20 325 (80,5%), з них непрацездатного віку – 4 977 (19,7 %).

Статевий склад: переважну кількість населення становить жіноче населення, яке складає 55,5% (14 008); чоловіче – 44,5% (11 248).

За I півріччя 2025 року кількість новонароджених становила 38 дитини. Відмічено зменшення показника народжуваності у порівнянні з минулим періодом на 68,4% - 1,5 на 1 000 населення (2023 рік -1,9/1т.н., 2024 рік - 2,6/1т.н.).

Кількість померлих – 137, показник смертності - 5,5/1000н. (2024 рік - 6,7/1т.н. Природній приріст залишається негативний та становить - - 4,0/1 т.н. (2023 рік – - 3,5/1т.н., 2024 рік - 4,1/1т.н.).

Лікарями первинної медичної допомоги видано 63 лікарських свідоцтв про смерть, з них від захворювань серцево-судинної системи – 78,3% (2023 рік – 73,3%), від онкоутворень - 22,2% (2023 рік – 22,4%), з інших причин – 1,3%.

До кінця 2028 року прогнозується збільшення показників смертності, причиною якою є серцево-судинні захворювання та онкопатологія. Смертність дітей до 1 року та смертність на туберкульоз не прогнозується за рахунок раннього виявлення захворювань, спостереженням за розвитком дитини, скринінгових досліджень.

За умови завершення воєнних подій, стабільності та зростання соціально-економічної політики держави, новими підходами суспільства, показники смертності можуть знизитись.

Відвідування до лікарів

Забезпеченість населення амбулаторною допомогою визначається кількістю відвідувань до Центру.

За I півріччя 2025 року кількість відвідувань до лікарів первинної медичної допомоги становила – 35 062 (аналогічний період минулого року – 30 215). У тому числі дітьми 0 – 17 років – 7 345, відвідувань лікарями пацієнтів вдома – 453, в т.ч. дітей – 34.

З приводу профілактики захворювань було 8 722 звернень, що становить 24,9% від загальної кількості. З приводу захворювань звернулося 9 807 пацієнтів, 25 143 звернень .

Середня кількість відвідувань на 1 мешканця – 1,4.

За звітній період лікарями первинної медичної допомоги створено 25 292 направлень, (2023 рік - 19 875, 2024 рік – 22 590). З них на консультації до лікарів -спеціалістів –11 335 (44,8%); на госпіталізацію до спеціалізованих закладів - 713 (2,8%); на візуалізацію –5 832 (23,1%), лабораторну діагностику – 5 358 (21,2%).

Проведення профілактичної роботи, спрямованої на покращення
здоров'я населення.

1. Скринінговим обстеження на туберкульоз охоплено 49,4%:
 - проведено опитування методом анкетування - 9 052 осіб, з них направлено на мокротиння – 17;
 - направлено на рентгенографію грудної клітки – 2 939 осіб, з них оглянуто 60,5%. З оглянутих підтверджено туберкульоз у 5 осіб.
 Туберкулінодіagnostикою оглянуто 56,7% осіб з груп ризику від річного плану.

2. Кількість обстежених на ВІЛ з групи ризику становить 179 осіб.
 Виявлено з позитивним результатом 2 пацієнта.

3. Обстежено на гепатит В 163 пацієнта, гепатит С – 162.

4. Проведення імунопрофілактики дорослого населення від дифтерії та правця бажає кращого, річний план виконано на 39% з рекомендованих 42%.
 Основна причина – недостатня кількість вакцини.

Вакцинація дитячого населення до 1 року проходить згідно з річним планом.

Не досягли рівня вакцинації по 10 позиціям з 29. Найкращі показники щеплення проти поліомієліту у дітей старше 2 років і старше 15 років - 82,8%, 100% відповідно; АКДП старші 2 років – 60%; АДП старші 6 років – 77,8%; Гепатит В-3 в 1 рік і старші - 56,4%.

У ЦПМСД проводяться інформаційно-роз'яснювальні заходи щодо активації охоплення населення імунопрофілактикою.

5. Проведено обстежень ЕКГ – 940, з них 43 підліткам, 81 вдома.

6. Проведено всього 9512 лабораторних досліджень:

ЗАК – 3871, ЗАС – 2746, ЦК – 2250, холестерин – 645.

загальний аналіз крові – 3 874;

загальний аналіз сечі – 2 746;

цукор крові – 2 2050;

холестерин – 645.

Електронний рецепт

Електронний рецепт – система управління взаємодії лікарів, пацієнтів та держави, яка значно полегшує отримання безкоштовних ліків за програмою «Доступні ліки».

Він спростив процедуру реєстрації та виписування рецепту. Для пацієнта це все виглядає як смс-повідомлення із номером і кодом підтвердження. Пацієнти, які підписали декларацію із сімейним лікарем та користуються урядовою програмою «Доступні ліки», можуть отримувати ліки за електронним рецептом. Механізм відшкодування вартості ліків, за яким працює ця програма, поширюється на серцево-судинні захворювання, діабет II типу, хронічні хвороби нижніх дихальних шляхів та бронхіальну астму, епілепсію, розлади психіки та поведінки, нецукрового діабету, хвороби Паркінсона. Крім того, програма охоплює лікування болю та надання паліативної допомоги. Як

пояснюють у Міністерстві охорони здоров'я України, пріоритетність надали лікуванню цих хвороб, оскільки саме вони найбільше впливають на показники смертності населення або суттєво знижують якість життя пацієнта та ефективно лікуються на амбулаторному рівні.

Програма постійно розширюється.

Кількість найменувань препаратів з реімбурсації збільшується кожного року. Лікарями центру за I півріччя 2025 року створено 6 281 електронних рецептів за програмою «Доступні ліки». Скористалися програмою – 1 706 пацієнтів.

За I півріччя 2025 року 155 осіб завдяки міській програмі «Комплексна програма здоров'я населення, розвитку та фінансової підтримки закладів охорони здоров'я Синельниківської міської територіальної громади на 2025-2029 роки» скористалися безоплатними ліками. Всього виписано 589 рецептів на суму 540,7 тис. грн.

Медичне та технічне обладнання

Відповідно до Основного списку Примірного табелю матеріально-технічного оснащення для надання лікарської допомоги всі структурні підрозділи центру оснащені на 89%, в т.ч. медичним обладнанням – 89,3%. Рівень оснащеності по амбулаторіям для покращеного лікування серцево-судинної системи - 91%.

У достатній кількості оснащені тонометрами, стетофонендоскопами, вагами медичними, вимірювальними стрічками, лабораторним обладнанням.

Наразі лікарі на 100% оснащені комп'ютерним обладнанням та багатофункціональними пристроями. У зв'язку з тим, що заклад оснащений застарілою комп'ютерною технікою (більше 5 років), потреба у оновленні комп'ютерному устаткуванні зростає та складає 11 штук.

Станом на 01.07.2025 комунальне некомерційне підприємство «Синельниківський центр первинної медико-санітарної допомоги Синельниківської міської ради» отримало доходів на загальну суму 12 452,02 тис.грн., в тому числі кошти від Національної служби здоров'я України 9 964,17 тис.грн., надходження з бюджету міської територіальної громади 2 456,44 тис.грн., оплата за орендовані приміщення 31,41 тис.грн. Отримана гуманітарна допомога у розмірі 4,61 тис.грн.

Основними завданнями щодо поліпшення організації надання якості медичного обслуговування на засадах загальної практики-сімейної медицини є:

1. Забезпечення якості надання медичної допомоги.
2. Профілактика і лікування без непотрібних витрат обслуговування з доказовою ефективністю і безпечністю.
3. Систематичне оновлення даних пацієнтів в е-системі.
4. Надання медичної допомоги відповідно до встановлених стандартів у сфері охорони здоров'я.
5. Оновлення матеріально-технічної бази центру відповідно до вимог наказу Міністерства охорони здоров'я України від 10.12.2020 №2857 «Про

внесення змін до Примірного табеля матеріально-технічного оснащення закладів охорони здоров'я та фізичних осіб-підприємців, які надають первинну медичну допомогу», в тому числі, придбання комп'ютерної техніки для оновлення застарілої.

6. Постійне оновлення знань та навичок медичних працівників - безперервний професійний розвиток лікарів та медичних сестер.

*Діяльність КНП «Синельниківська центральна міська лікарня»
Синельниківської міської ради» у I півріччі 2025 року*

Комунальне некомерційне підприємство «Синельниківська центральна міська лікарня» Синельниківської міської Ради» (надалі – КНП «СЦМЛ» СМР») лікувально-профілактичний заклад, що діє у відповідності до законодавства України про охорону здоров'я та Статуту закладу, затвердженого рішенням міської ради від 18.12.2019 №897-46/VII «Про прийняття юридичної особи – комунального підприємства «Синельниківська центральна районна лікарня» Дніпропетровської обласної ради» та закріпленого за нею на праві оперативного управління майна до комунальної власності територіальної громади міста Синельникового», та надає спеціалізовану, висококваліфіковану медичну допомогу. Засновником, власником та органом управління майном підприємства є міська територіальна громада в особі Синельниківської міської ради Дніпропетровської області. Підприємство є підпорядкованим, підзвітним та підконтрольним Синельниківській міській раді.

Система управління якістю у 2024 році сертифікована на відповідність вимогам стандарту ДСТУ ISO 9001:2015 (сертифікат відповідності за №UA-УТ.0705.01-2023 від 05.07.2023), зовнішній аудит системи проводиться щороку, внутрішній аудит проводиться щомісячно, згідно з затвердженою програмою. Результати аудиту розглядаються на засіданні медичної ради та оперативних нарадах.

Кадрове забезпечення

У закладі станом на 01.07.2025 фізичних осіб лікарів – 66, із них 2 зовнішніх сумісника. Вищу категорію мають 23 лікарів, першу – 14, другу – 3, спеціалістів – 25, інтернів – 1. Забезпеченість населення зайнятими посадами лікарів становить 15,25/10 тис.нас., фізичними особами 9,8/10 тис.нас. Штатних посад всього у закладі 103,25, із них зайняті – 86,0. Укомплектованість штатних посад складає 83,3%. Із них передпенсійного віку 6 осіб (9,0%) та пенсійного віку 19 осіб (28,8%). Дефіцит кадрів лікарського складу поки становить 14,0%.

За перше півріччя 2025 року пройшли курси спеціалізації 2 лікаря: 1 лікар з фізичної та реабілітаційної медицини, 1 лікар з дитячої дерматовенерології. Загалом за цей період підвищили кваліфікацію (майстер-класи, тематичне удосконалення, тренінги) 18 лікарів.

Середнього медичного персоналу з медичною освітою всього 150, із них мають вищу категорію – 89 осіб, першу – 8, другу – 5 і без категорії – 48. Штатних посад всього у закладі 178,25, із них зайняті – 166,5.

Укомплектованість молодшими спеціалістами складає 93,4%. Із них пенсійного віку 15 (10,0%) та передпенсійного віку 13 (8,7%). Дефіцит молодших медичних спеціалістів з медичною освітою становить 6,6%.

За перше півріччя 2025 року пройшли курси з підвищення кваліфікації 37 молодших спеціалістів з медичною освітою.

Спеціалістів з вищою немедичною освітою всього 8 осіб (цитоморфологи, біохімік, ерготерапевти, фізичні терапевти, психологи, клінічний психолог, терапевт мови і мовлення). Штатних посад всього у закладі 10,25, із них зайняті – 7,25. Укомплектованість спеціалістами складає 70,7%. Дефіцит спеціалістів з вищою немедичною освітою становить 29,3%.

Молодшого медичного персоналу без медичної освіти всього в закладі 75 фізичних осіб.

Для кадрового забезпечення повноцінного функціонування відділення реабілітації є потреба в ерготерапевті та фізичному терапевті.

Медичні послуги

У межах програми медичних гарантій, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 24 грудня 2024 року №1503 «Деякі питання реалізації державних гарантій медичного обслуговування населення у 2025 році» (зі змінами) КНП «Синельниківська ЦМЛ» СМР» з 01 січня 2025 року уклала договори з Національною службою здоров'я України щодо надання медичних послуг населенню за наступними пакетами:

- Пакет № 55 – Секційне дослідження
- Пакет № 42 – Готовність закладу охорони здоров'я до надання медичної допомоги в надзвичайних ситуаціях
- Пакет №7 – Медична допомога при пологах
- Пакет №3 – Хірургічні операції дорослим та дітям в стаціонарних умовах
- Пакет №4 – Стаціонарна допомога дорослим та дітям без проведення хірургічних операцій
- Пакет №9 – Медична допомога дорослим та дітям в амбулаторних умовах (профілактика, спостереження, діагностика, лікування)
- Пакет №34 – Стоматологічна медична допомога в амбулаторних умовах
- Пакет №35 – Ведення вагітності в амбулаторних умовах
- Пакет №10 – Мамографія
- Пакет №11 – Гістероскопія
- Пакет №12 – Езофагогастроуденоскопія
- Пакет №13 – Колоноскопія
- Пакет №14 – Гістероскопія
- Пакет №21 – Діагностика, лікування та супровід осіб із вірусом імунодефіциту людини (та підозрою на ВІЛ)
- Пакет №23 – Стаціонарна паліативна медична допомога дорослим та дітям

- Пакет №47 – Хірургічні операції дорослим та дітям в умовах стаціонару одного дня
- Пакет №50 – Забезпечення кадрового потенціалу системи охорони здоров'я шляхом організації надання медичної допомоги із залученням лікарів-інтернів
- Пакет №60 – Медичний огляд осіб, який організовується територіальними центрами комплектування та соціальної підтримки.
- Пакет № 67 - Зубопротезування окремих категорій осіб, які захищають/захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України (група послуг №2)
- Пакет №53 – Реабілітаційна допомога дорослим та дітям у стаціонарних умовах
- Пакет № 5 - Медична допомога при гострому мозковому інсульті в стаціонарних умовах.

Медична допомога населенню надається цілодобово в плановому та ургентному режимі.

Лікарня проводить госпіталізацію планових та термінових хворих з патологією: неврологічною (у т.ч. пацієнтам з інсультом), терапевтичною, отоларингологічною, травматологічною, хірургічною, кардіологічною, акушерсько-гінекологічною, педіатричною, інфекційною. З 01.01.2025 лікарня надає стаціонарну реабілітаційну допомогу. Поліклінічну допомогу надає з акушерства і гінекології, дитячої гінекології, дерматовенерології, ендокринології, ендоскопії, інфекційних хвороб, неврології, урології, ортопедії і травматології, кардіології, отоларингології, офтальмології, педіатрії, психіатрії, терапії, рентгенології та комп'ютерної томографії, стоматології, дитячої стоматології, ультразвукової діагностики, фізіотерапії, функціональної діагностики, хірургії, клінічної лабораторної та біохімічної діагностики, санології. Працює кабінет «Довіра» для пацієнтів з ВІЛ/СНІД.

Структура закладу та ліжковий фонд

До структури закладу входять:

поліклініка;

стаціонар, в складі якого є 240 ліжок з них:

- приймально-діагностичне відділення з ліжками екстреної (невідкладної) медичної допомоги - 2 ліжка;
- терапевтичні – 35 ;
- кардіологічні – 30;
- педіатричні – 10
- інсультне відділення з неврологічними ліжками – 25;
- інфекційні - 10;
- хірургічні – 45;
- отоларингологічні – 5;
- урологічні — 5;
- хірургії одного дня - 5;

- травматологічні – 20;
- пологові – 10;
- гінекологічні – 10;
- реабілітаційні — 20 ліжок;
- паліативні – 10.

Анестезіологічне відділення з ліжками інтенсивної терапії (АВЛІТ) – 9 (не входять до складу ліжкового фонду).

Допоміжно-діагностичні підрозділи:

- клініко-діагностична лабораторія;
- операційний блок;
- рентгенологічне відділення;
- кабінет ультразвукової діагностики;
- «Лікарняний банк крові»;
- кабінет функціональної діагностики;
- кабінет ендоскопії;
- мамографічний кабінет;
- кольпоскопічний кабінет;
- кабінет телемедицини;
- відділ з інфекційного контролю;
- кабінет «Довіра».

Фінансування програми медичних гарантій та комплексних заходів

Надходження за I півріччя 2025 року складають 93 953,00 тис.грн. (100%), в тому числі:

Надходження грошових коштів становить 41 300,9 тис.грн.(96,2%), з них:

-за програмою медичних гарантій (21 пакет) на загальну суму 48 938,8 тис.грн. (52,1%), а саме:

Найменування пакету послуг	Загальна сума, тис.грн.
Хірургічні операції дорослим та дітям у стаціонарних умовах	9 350,74084
Стаціонарна допомога дорослим та дітям без проведення хірургічних операцій	15 951,87139
Медична допомога при гострому мозковому інсульті	578,78400
Медична допомога при пологах	2 092,69000
Профілактика, діагностика, спостереження, лікування в амбулаторних умовах	10 404,65424

Стоматологічна допомога дорослим та дітям	365,25216
Ведення вагітності в амбулаторних умовах	614,93736
Мамографія	2,47776
Гістероскопія	21,46460
Езофагогастроуденоскопія	9 8573,76
Колоноскопія	48,19104
Цистоскопія	52,65345
Діагностика, лікування та супровід осіб із ВІЛ (та підозрою на ВІЛ)	569,33640
Стаціонарна паліативна медична допомога дорослим та дітям	13,89058
Готовність закладу охорони здоров'я до надання медичної допомоги в надзвичайних ситуаціях	6 321,06000
Забезпечення кадрового потенціалу системи охорони здоров'я шляхом організації надання медичної допомоги із залученням лікарів-інтернів	57,67273
Секційне дослідження	164,33900
Хірургічні операції дорослим та дітям в умовах стаціонару одного дня	473,98925
Медичний огляд осіб, який організовується територіальними центрами комплектування та соціальної підтримки	1 167,1050
Реабілітаційна допомога дорослим і дітям у стаціонарних умовах	589,11620
Стоматологічна допомога окремим категоріям осіб, які захищають/захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України (група послуг №2)	

- за надання платних медичних послуг юридичними та фізичними особами та отримання страхових виплат 3 365,5 тис.грн. (3,58%);
- за надання майна в оренду 409,5 тис.грн. (0,44%);
- від реалізації майна (склотара, деревина, металобрухт) 10,97 тис.грн. (0,01%);
- надходження лікарняних за рахунок ФСС 681,3 тис.грн. (0,7%);
- компенсація за комунальні платежі від орендарів 363, тис.грн. (0,4%);
- відсотки банку за залишками коштів на поточних рахунках 2 682,4 тис.грн. (2,9%);
- надходження з місцевого бюджету 33 894,2 тис.грн. (36,1%), у тому числі на:
 - оплату поточного ремонту дорожнього покриття – 983,0 тис.грн;
 - оплату комунальних послуг та енергоносіїв – 4 517,0 тис.грн.;

придбання обладнання для реабілітаційного відділення – 1 072,2 тис.грн.;
капітальний ремонт реабілітаційного відділення – 27 322,0 тис.грн.;

надходження у натуральній формі на загальну суму 3 607,1 тис.грн. (3,8%), з них:

- з державного бюджету за рахунок централізованого постачання на суму 222,7 тис.грн. (0,2%);
- з обласного бюджету за рахунок централізованого постачання на суму 293,9 тис.грн. (0,3%);
- у вигляді благодійної допомоги на суму 3 090,4 тис.грн. (3,3%).

Витрати за I півріччя 2025 року складають 66 432,4 тис.грн., з них: матеріальні витрати – 17 873,3 тис. грн. (25,5%); витрати на оплату праці – 34 378,9 тис.грн. (49,0%); відрахування на соціальні заходи (ЄСВ 22%) – 7 487,6 тис.грн. (10,7%); соціальне забезпечення (пільгові пенсії) - 233,7 тис.грн. (0,3%); інші операційні витрати – 962,9 тис.грн. (1,4%); амортизація – 5 330,3 тис.грн. (7,6%).

Залишок коштів на поточних рахунках лікарні на 01 липня 2025 року 55 654,4 тис.грн., з них: 55 595,6 тис.грн. на рахунках у Банку та 58,8 тис.грн. на рахунках у ДКСУ.

У лікарню за звітний період надійшло обладнання на загальну суму 5 427,5 тис.грн., в тому числі за кошти: НСЗУ – 2 585,3 тис.грн., від надання платних медичних послуг – 156,0 тис.грн., РБФ «Здоров'я» - 72,0 тис.грн., місцевого бюджету – 1 072,2 тис.грн. та гуманітарна допомога – 1 542,1 тис.грн.

Ліжковий фонд (робота ліжка) та медична допомога пацієнтам

Ліжковий фонд у звітному періоді 2025 року становив 240 ліжок. У зв'язку з укладанням договорів на Пакет медичних послуг №53 «Реабілітаційна допомога дорослим та дітям у стаціонарних умовах» та пакет медичних послуг №5 «Медична допомога при гострому мозковому інсульті в стаціонарних умовах» з ліжкового фонду виділено 20 ліжок для відновного лікування та 4 ліжка для інсультних пацієнтів.

При плані 37 583 ліжкоднів проведено 30 529, план виконано на 81,2%. Оберт ліжка становить 16; робота ліжка 127,2; коефіцієнт використання ліжкового фонду становить 20,1. Середня тривалість перебування в стаціонарі пацієнтів становила 8,0.

Для лікування пацієнтів з COVID-19 у закладі використовують стаціонар інфекційного відділення на 10 ліжок з кисневим забезпеченням із лікарняної кисневої станції.

Медичні послуги пацієнтам надавались в повному обсязі.

Згідно з договором з НСЗУ оплата за медичні послуги надається відповідно до інформації, яка внесена до Центральної бази даних, що

підтверджує факт надання медичної допомоги пацієнтам відповідно до законодавства.

На амбулаторному прийомі зафіксовано 56 178 відвідувань, у тому числі дітьми – 1 679. Хірургічна робота амбулаторно-поліклінічного закладу склала – 348 операцій.

Функціонують сервіси по створенню електронного висновку про тимчасову непрацездатність та створення плану лікування з отриманням електронного рецепту.

З моменту підключення даного функціоналу висновки про тимчасову непрацездатність та рецепти видаються в електронному вигляді.

За пакетами медичних послуг «Хірургічні операції дорослим та дітям у стаціонарних умовах» та «Стаціонарна допомога дорослим та дітям без проведення хірургічних операцій» у стаціонарні відділення лікарні за 6 місяців 2025 року було госпіталізовано 3 142 пацієнти. Із них із коронавірусною інфекцією - 5, гіпертонічною хворобою - 324, ішемічною хворобою серця - 470, інфарктом головного мозку - 91.

За звітний період проліковано 212 військовослужбовців.

Прооперовано 712 пацієнтів з гострою хірургічною патологією, яким виконано 772 оперативних втручання.

Після оперативного втручання померло 7 пацієнтів.

Щоквартально проводиться аналіз основних показників діяльності лікарні.

Контроль щодо дотримання санітарно-гігієнічного режиму в лікарні ведеться регулярно. Відділ з інфекційного контролю закладу проводить роботу із закупівлі стерилізаційної апаратури, дезінфекційних, миючих засобів, антисептиків, одноразових виробів медичного призначення, пакувального матеріалу для стерилізації. Розроблено план дій закладу у разі виникнення епідемії холери.

Заклад має 21 ліжко денного стаціонару, на яких проліковано в звітному періоді 245 пацієнтів.

Акушерсько-гінекологічна допомога

У акушерсько-гінекологічному відділенні було прийнято 174 пологів, немовлят народилося живими 173.

На акушерсько-гінекологічних ліжках проведено 2 438 ліжкоднів при плані 3 087, використання ліжкового фонду 79,0%.

Робота інсультного відділення з неврологічними ліжками

У зв'язку з укладенням пакету №5 «Медична допомога при гострому мозковому інсульті в стаціонарних умовах» у закладі з 01.01.2025 створено інсультне відділення з неврологічними ліжками.

У відділенні проліковано 579 пацієнтів. Проведено 5 551 ліжкоднів при плані 4 595, використання ліжкового фонду 118,6%.

Пацієнтів при гострому мозковому інсульті проліковано 91 та виконано 4 тромболітичних терапій. За звітний період закуплено 25 флаконів «Актелізе» для потреби відділення.

Надання реабілітаційної допомоги

Заклад заключив договір з НСЗУ за програмою медичних гарантій у 2025 році по пакету № 53 «Реабілітаційна допомога дорослим та дітям у стаціонарних умовах».

Згідно з наказом головного лікаря по КНП «Синельниківська ЦМЛ»СМР» від 01.01.2025 року №7/1 допомога надається хворим з травматологічною та неврологічною патологією. Відділення реабілітації розраховано на 20 ліжок, які розташовані на даний час на базі кардіологічного відділення та на площах фізіотерапевтичного відділення, так як у приміщенні реабілітаційного відділення проводиться капітальний ремонт.

У реабілітаційному відділенні працюють дві мультидисциплінарні команди.

Зали фізичної терапії та ерготерапії оснащені сучасним обладнанням, що дає змогу надати кваліфіковану допомогу.

За перше півріччя 2025 року у відділенні надано реабілітаційну допомогу 69 особам, з них 21 – неврологічного та 48 – травматологічного напрямків, з загального числа допомогу отримали 6 військовослужбовців.

Експертні команди з оцінювання повсякденного функціонування особи (ЕКОПФО)

Відповідно до розпорядження голови обласної держадміністрації від 28.11.2024 №Р-475/0/3-24 «Про затвердження переліку закладів охорони здоров'я комунальної форми власності, в яких організовується проведення оцінювання повсякденного функціонування особи у Дніпропетровській області» в закладі створено експертну команду наказом головного лікаря від 25.11.2024 №115 «Про формування складу експертних команд, які мають право проводити оцінювання повсякденного функціонування особи».

Васильківською міжрайонною медико-соціальною експертною комісією до лікарні передано архів медико-експертних справ у кількості 12 тис. Також передано на розгляд експертної команди 116 паперових справ, які було оцифровано та введено в державний електронний реєстр з метою підготовки до розгляду. Паперові справи розглянуто до кінця січня поточного року.

У своїй роботі експертна команда керується постановою Кабінету Міністрів України від 15 листопада 2024 року № 1338 «Деякі питання запровадження оцінювання повсякденного функціонування особи».

Лікарі паралельно з роботою проходили навчання на онлайн вебінарах.

Відповідно до оновленого наказу по закладу від 19.05.2025 №77 «Про зміну складу експертних команд, які мають право проводити оцінювання повсякденного функціонування особи» у лікарні функціонує дві команди загально-хірургічного профілю, до складу яких входять 17 лікарів та 2 адміністратори.

За перше півріччя поточного року закладом, загалом, для модерації отримано 652 електронні справи.

З них після модерації повернуто на доопрацювання 224 (35%). Причиною повернення є неповний пакет документів (відсутні довідки ВЛК, дообстеження, відсутність підписів або печаток на документах, сканкопії документів зроблено з ксерокопій та ін).

Розглянуто справ загалом 307. Протоколів у системі міститься 326. З них 6% є помилковими (помилки в паспортних даних, помилки в датах повторного огляду).

Прийнято рішення про встановлення групи інвалідності:

- ІА — 2 особи (0,6%);
- ІБ — 8 осіб (2,7%);
- ІІ — 43 особи (14%);
- ІІІ — 211 (68%)

Відмовлено у встановленні або продовженні групи інвалідності - 29 особам (9,5%);

Скеровано на дообстеження 8 осіб (2,6%), не з'явилися на розгляд - 7 (2,5%).

Оглянуто для оновлення ІІІР або встановлення відсотка втрати працездатності або продовження МВТН - 16 осіб (5%).

Технічне забезпечення та телемедицина

У КНП «Синельниківська центральна міська лікарня» Синельниківської міської ради» застосовуються новітні технології в лікуванні та обстеженні хворих.

Згідно з вимогами, медичні дані вносяться в базу даних електронної системи охорони здоров'я (ЕСОЗ) за допомогою медичної інформаційної системи Health 24. Усі структурні підрозділи закладу комп'ютеризовані та підключені до мережі інтернет.

У 2023 році для закладу придбано апарат для проведення комп'ютерної томографії, який введено в експлуатацію 01.10.2024. За I півріччя 2025 року проведено 526 обстежень.

З 2010 року в центральній міській лікарні працює кабінет телемедичних консультацій. Призначення кабінету це проведення телеконсультацій і телеконсиліумів, дистанційної діагностики, попереднього запису хворого на консультування до обласного спеціаліста з використанням відеозв'язку в режимі реального часу. У березні 2025 року за розподілом від департаменту охорони здоров'я облдержадміністрації отримали новітнє обладнання для

проведення телемедичних консультацій на сучасному рівні. За I півріччя 2025 року проведено 6 телемедичних консультацій з обласним перинатальним центром.

У режимі онлайн також працюють електронні реєстри хворих, на ВІЛ/СНІД та цукровий діабет. Електронна версія реєстру передається в державні центри реєстрів за профілем. На сайті «Доступні ліки» та «Є ЛІКИ» оприлюднюється інформація щодо наявності та залишків медичних препаратів в лікарні.

Звернення громадян

Відповідно до вимог Конституції України, Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у закладі проводиться робота, щодо забезпечення реалізації громадянами конституційних прав на звернення:

- затверджено графік прийому громадян головним лікарем та заступниками головного лікаря;
- забезпечено щоденний прийом громадян згідно з графіком;
- оприлюднена інформація про дату та часи прийому громадян адміністрацією центральної міської лікарні;
- щомісячно проводяться заняття з медичним персоналом щодо етики та деонтології медичних працівників;
- щоквартально проводиться аналіз роботи зі зверненнями громадян.

За підсумками першого півріччя 2025 року загальна кількість звернень громадян - 18:

- на урядову гарячу лінію - 7

З метою виконання законодавства України про запобігання корупційним та злочинним проявам, на оперативних нарадах у головного лікаря, начальника з медичної частини, завідувача поліклінікою проводиться роз'яснювальна робота, що спрямована на запобігання корупційним та злочинним проявам.

Вживаються заходи, щодо підвищення морально-етичних і професійних норм поведінки працівників лікувально-профілактичного закладу.

Основними завданнями КНП «Синельниківська центральна міська лікарня» Синельниківської міської ради» є:

- цілодобове надання стаціонарної планової медичної допомоги, а також невідкладної медичної допомоги при патологічних станах, що загрожують життю і раптово погіршують стан здоров'я та при надзвичайних ситуаціях;
- проведення лікувально-діагностичного процесу визначеним контингентом хворих і потерпілих до кінцевого результату;
- матеріально-технічне забезпечення діагностичного та лікувального процесів, впровадження, затверджених Міністерством охорони здоров'я

України нових медичних технологій на госпітальному етапі, раціональне використання трудових, матеріальних та фінансових ресурсів;

- участь у розробці пропозицій з удосконалення організаційних форм, методів діагностики та лікування хворих і потерпілих, які потребують планової або екстреної медичної допомоги на догоспітальному і госпітальному етапах;

- участь у розробці прогнозів потреби населення міста та району в новій та екстреній стаціонарній медичній допомозі.

Проблемні питання сьогодення:

1. Збереження та залучення кадрового потенціалу - підготовка фахівців, відповідно до специфікації шляхом залучення до роботи молодих спеціалістів, перепідготовка наявних фахівців;

2. Впровадження сучасних інтерактивних технологій.

3. Оновлення комп'ютерного та офісного обладнання.

4. Впровадження медичних програмних продуктів.

5. Вдосконалення телемедицини.

6. Облаштування додаткових зручностей в закладі. Створення комфортних умов перебування пацієнтів – облаштування палат підвищеного комфорту, забезпечення комфорту у вбиральнях та кімнатах гігієни.

7. Модернізація та оновлення матеріально-технічної бази закладу:

7.1. Ремонт приміщень – капітальний та поточний.

7.2. Оновлення обладнання.

7.3. Благоустрій території.

8. Залучення коштів з бюджету міської територіальної громади на проведення ремонтних робіт та придбання обладнання.

9. Запровадження елементів громадського здоров'я в громаді.

Начальник відділу
охорони здоров'я міської ради

Людмила РЕУТОВА