

**ЗВІТ**  
**про роботу зі зверненнями громадян**  
**у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради**  
**за січень 2025 року**

Виконавчим комітетом Синельниківської міської ради у січні 2025 року було розглянуто 76 звернень. З них письмових – 53, за допомогою телефону – 9, на особистому прийомі міського голови – 4, через органи влади – 10.

Через органи влади надійшло 10 звернень: від державної установи «Урядовий контактний центр» – 8, від контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» – 1, від Синельниківської райдержадміністрації – 1.

Всі звернення розглянуті у встановлені терміни. По 24 зверненнях громадян, які надійшли до виконавчого комітету міської ради, прийняті позитивні рішення, роз'яснення отримали 30 заявників, знаходиться на розгляді 22 звернення, відмовлено в задоволенні – 0, не підлягає розгляду – 0, не визначено – 0.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян звернення розподілені так:

За ознакою надходження: первинні – 76, повторні – 0, дублетні – 0, неодноразові – 0.

За формою надходження: на особистому прийомі – 4; поштою – 1; електронне – 12; телефонний зв'язок – 9; через органи влади – 10; нарочно – 25; особисто – 15; ч/з засоби масової інформації – 0; від інших органів, установ, організацій – 0.

За видами: заяви – 70; скарги – 6, пропозиції – 0.

За статтю авторів звернень: жіноча – 50, чоловіча – 26, анонім – 0;

За типом: листи – 51; усні – 13, електронні – 12.

За суб'єктом: індивідуальні – 72; колективні – 4; анонім – 0.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 6 громадян пільгових категорій: 1 особа з інвалідністю III групи, 4 ветерани праці (71 особа не підпадає під жодну з зазначених категорій у класифікаторі звернень громадян).

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 11 громадян з такими соціальними станами: 8 пенсіонерів, 2 підприємця, 1 працівник бюджетної сфери (інші 66 осіб не підпадають під жоден з зазначених соціальних станів у класифікаторі звернень громадян).

Мешканці міста звертались з питань: комунальне господарство (10), земельні відносини (7), соціальний захист (2), матеріальна допомога (13), сімейна та гендерна, захист прав дітей (6), освіта (2), житлова політика (2) охорона здоров'я (5), будівництво, містобудування (8), культура (1), діяльність органів місцевого самоврядування (7), ліквідація наслідків надзвичайних ситуацій (9)

Міським головою проведено 4 особистих прийоми громадян, на яких побувало 5 мешканців міста. В ході прийомів порушувались питання відкриття волонтерського центру (1), тарифів на комунальні послуги (2), надання матеріальної допомоги (1).