

ЗВІТ
про роботу зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради
за жовтень 2025 року

Виконавчим комітетом Синельниківської міської ради у жовтні 2025 року було розглянуто 71 звернення. З них письмових – 57, через органи влади – 14.

Через органи влади надійшло 14 звернень: від державної установи «Урядовий контактний центр» – 10, від контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» – 3, від облдержадміністрації – 1.

Всі звернення розглянуті у встановлені терміни. По 46 зверненнях громадян, які надійшли до виконавчого комітету міської ради, прийняті позитивні рішення, роз'яснення отримали 32 заявники, знаходиться на розгляді 19 звернень, відмовлено в задоволенні – 0, не підлягає розгляду – 0, не визначено – 0, переслано за належністю – 1.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян звернення розподілені так:

За ознакою надходження: первинні – 71, повторні – 0, дублетні – 0, неодноразові – 0.

За формою надходження: на особистому прийомі – 0; поштою – 4; електронне – 6, телефонний зв'язок – 1; через органи влади – 14; нарочно – 39; особисто – 7; ч/з засоби масової інформації – 0; від інших органів, установ, організацій – 0.

За видами: заяви – 71; скарги – 0, пропозиції – 0.

За статтю авторів звернень: жіноча – 50, чоловіча – 21, анонім – 0;

За типом: листи – 64; усні – 1; електронні – 6.

За суб'єктом: індивідуальні – 67; колективні – 4; анонім – 0.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернувся 21 громадянин пільгових категорій: 4 учасники бойових дій, 1 особа з інвалідністю III групи, 1 одинока мати, 5 внутрішньо переміщених осіб, 10 осіб інших категорій (50 осіб не підпадає під жодну з зазначених категорій у класифікаторі звернень громадян).

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 29 громадян з такими соціальними станами: 12 пенсіонерів, 6 робітників, 5 військовослужбовців, 3 підприємця, 1 працівник бюджетної сфери, інші — 6 (38 осіб не підпадають під жоден з зазначених соціальних станів у класифікаторі звернень громадян).

Мешканці міста звертались з питань: комунальне господарство (4), земельні питання (1), соціальний захист (6), матеріальна допомога (13), сімейна та гендерна, захист прав дітей (18), праця і заробітна плата (6), охорона здоров'я (3), житлова політика (1), діяльність місцевих органів виконавчої влади (3), діяльність центральних органів виконавчої влади (1), діяльність органів місцевого самоврядування (3), діяльність органів МВС, прокуратури (1), економічна політика, підприємництво (2).