

ЗВІТ

за результатами визначення потреб у соціальних послугах населення Синельниківської міської територіальної громади на 2025 рік

Відповідно до наказу Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 № 130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці у соціальних послугах», з метою виявлення та аналізу потреб громадян Синельниківської міської територіальної громади, які перебувають у складних життєвих обставинах, визначення пріоритетів щодо надання соціальних послуг, розпорядженням Синельниківського міського голови від 25.09.2023 № 152-р створена координаційна група з визначення потреб населення Синельниківської міської територіальної громади у соціальних послугах під час дії на території України або в окремій її місцевості надзвичайного або воєнного стану, також розпорядженням Синельниківського міського голови від 25.02.2025 № 36-р затверджено Порядок визначення потреб населення Синельниківської міської територіальної громади у соціальних послугах.

Для визначення потреб населення громади у соціальних послугах використана інформація від діючих надавачів соціальних послуг шляхом проведення аналізу заяв, звернень, повідомлень про потребу в наданні соціальних послуг, проведення аналізу узагальнених даних, отриманих при проведенні оцінювання потреб сімей/осіб у соціальних послугах. Встановлено, що найбільшій підтримки потребують люди похилого віку, особи з інвалідністю різних вікових груп, внутрішньо переміщені особи, малозабезпечені громадяни, сім'ї з дітьми та сім'ї, що опинились у складних життєвих обставинах і не здатні самотійно їх подолати.

У Синельниківській міській територіальній громаді функціонують два комунальних надавача соціальних послуг:

- Комунальна установа «Синельниківський міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»;
- Синельниківський міський центр соціальних служб.

Також на території громади діє надавач соціальних послуг недержавного сектору, який надає соціальні послуги за двома локаціями:

- Благодійна організація «Благодійний фонд «Нове-Життя»;
- Благодійна організація «Благодійний фонд «Нове-Життя» «Будинок милосердя».

Надавачів соціальних послуг всіх форм власності, що діють на території громади, внесено до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг:

Департаментом соціального захисту населення Дніпропетровської ОДА було надано роз'яснення щодо подання потреби цього року. Дана потреба буде оформлюватися відповідно до розділу V наказу 130-Н “Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/ територіальної громади у соціальних послугах” додатками 8-9.

Аналіз отриманих та опрацьованих даних свідчить, що в громаді налагоджена системна робота з надання соціальних послуг. В Синельниківській міській територіальній громаді забезпечено надання 15 соціальних послуг, з них 12-базових (додаток 1).

**Соціальні послуги, які надаються
на території міста Синельникове**

№ з/п	Назва соціальної послуги	Надавачі соціальних послуг			
		Комунальна установа «Синельниківський міський територіальний центр соціального обслуговування(надання соціальних послуг)»	Синельниківський міський центр соціальних служб	Благодійна організація «Благодійний фонд «Нове Життя»	Благодійна організація «Благодійний фонд «Нове Життя» «Будинок Милосердя»
1.	інформування	✓			
2.	консультування	✓	✓		
3.	натуральна допомога	✓			
4.	соціальна адаптація	✓		✓	
5.	представництво інтересів	✓		✓	✓
6.	догляд вдома	✓			
7.	транспортні послуги	✓			
8.	соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти позбавлені батьківського піклування		✓		
9.	соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах		✓		
10.	кризове та екстрене втручання		✓		
11.	підтримане проживання			✓	
12.	надання притулку			✓	
13.	соціально-психологічна реабілітація			✓	
14.	підтримане проживання осіб похилого віку та осіб з інвалідністю				✓
15.	денний догляд				✓

В цілому, протягом 2024 року отримали соціальні послуги 3 787 осіб/сімей від комунальних надавачів соціальних послуг. При цьому слід зазначити, що деякі особи можуть отримувати дві та більше зазначених послуг. Найбільш затребуваними послугами в звітному періоді були: інформування, консультування, догляд вдома, надання натуральної допомоги.

На території міста Синельникове діє Синельниківська районна організація Товариства Червоного Хреста України якою протягом звітного періоду було надано такі соціальні послуги як:

- догляд вдома – 26 особам;
- інформування – 4567 особам;
- натуральна допомога – 6628 особам.

Також, на підставі Меморандуму про взаєморозуміння, укладеного між благодійною організацією «Благодійний фонд «Прем'єр Уржанс Інтернасьональ» та Синельниківською міською радою, з листопада 2024 року особам з числа вразливих категорій Синельниківської міської територіальної громади, які потребують медичних послуг, надається допомога з транспортування до медичних закладів. Протягом листопада-грудня 2024 року даною соціальною послугою скористалися 6 мешканців громади.

З метою надання психологічної допомоги населенню Синельниківської міської територіальної громади з найбільш вразливих категорій за підтримки ЮНІСЕФ громадською організацією «Дніпровська ліга соціальних працівників», яка діє на території громади на підставі меморандуму про співпрацю, реалізується проєкт «Надання послуг захисту в Дніпропетровській області на рівні громад». У рамках проєкту з вересня 2023 року створений та функціонує «Простір дружній для дитини». Під час роботи простору організовані індивідуальні та групові заняття, направлені на послаблення негативних наслідків для психічного здоров'я дітей та психосоціального благополуччя сімей в цілому. **З 2025 року розширено перелік послуг, які надаються ГО “Дніпровська ліга соціальних працівників” на території м. Синельникове, а саме: послуги інклюзивної няні, робота логопедів та запроваджена мобільна бригада для виїздів за місцем проживання сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах.**

Згідно з наказом Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 №130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах» управлінням праці та соціального захисту населення оновлено інформацію щодо соціально-демографічних показників громади та кількості осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах, шляхом направлення запитів до відповідних установ та служб Синельниківської міської територіальної громади.

Відповідно до пункту 4 наказу Міністерства соціальної політики України від 16 вересня 2024 року № 423-Н «Про впровадження в промислову експлуатацію Соціальний веб-портал електронних послуг Мінсоцполітики» управлінням праці та соціального захисту населення Синельниківської міської ради оформлюються заяви отримувачів соціальних послуг в електронній формі з використанням засобів Соціального порталу Мінсоцполітики (Єдиний інформаційній системі соціальної сфери). Особові справи отримувачів соціальних послуг оформлені виключно в електронній формі з використанням цифрового інструменту «Ведення випадку» (кейс-менеджмент), що є складовою Єдиної інформаційної системи соціальної сфери.

Для створення в Синельниківській міській територіальній громаді ефективної системи надання соціальних послуг в управлінні праці та соціального

захисту населення Синельниківської міської ради створено відповідний відділ, до повноважень якого відноситься організація надання соціальних послуг.

З метою інформування та обізнаності населення про соціальні послуги, що надаються в територіальній громаді, їх зміст та порядок надання, на офіційному веб-сайті міста доступний розділ «Соціальні послуги».

З урахуванням вищевикладеного, можна зробити висновок, що соціально вразливі групи населення Синельниківської міської територіальної громади, які потребують соціальної допомоги і підтримки, мають можливість отримати послуги соціальних служб.

Водночас, комунальні надавачі соціальних послуг, що діють на території громади, мають досвід роботи у наданні соціальних послуг, але не мають відповідного ресурсу у вигляді фахівців із соціальної роботи.

За результатами аналізу заяв, звернень, повідомлень про потребу в наданні соціальних послуг та рівня їх задоволення, аналізу узагальнених даних, отриманих при проведенні оцінювання потреб сімей/осіб у соціальних послугах, опитування, проведеного в громаді, виявлено потребу у послугах: не в повному обсязі надаються послуги соціальний супровід сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах та соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування. Зовсім не надається послуга раннього втручання, супровід під час інклюзивного навчання.

З метою вирішення даної проблеми Синельниківська міська територіальна громада приймає участь у спільному з Дитячим фондом Організації Об'єднаних Націй (ЮНІСЕФ) проєкті стосовно надання фінансової допомоги у вигляді малих грантів для надання соціальних послуг сім'ям з дітьми та дітям та/або послуги раннього втручання, що надасть можливість більш повно використовувати наявний людський ресурс для розвитку та покращення життя громади.

Під час повномасштабної війни росії проти України кількість людей, які потребують соціальної підтримки, збільшується. Особливої уваги потребують Захисники та Захисниці України та їх родини, а також члени сімей загиблих (померлих) військовослужбовців, травмованих і фізично і психологічно. При поверненні з війни для таких осіб необхідно створити умови для відновлення соціальних функцій, їх здатності до орієнтації, спілкування, контролю своєї поведінки, а також для повернення до активного життя, трудової і професійної діяльності, залучення їх в суспільний процес. Вирішення проблем та надання якісних соціальних послуг для ветеранів потребує навчання та підвищення кваліфікації спеціалістів надавачів громади. Є нагальна потреба у запровадженні нової соціальної послуги – соціальна адаптація ветеранів війни та членів їхніх сімей.

Подальше систематичне визначення потреб територіальної громади у соціальних послугах дозволить вчасно реагувати на соціальні та демографічні процеси, попередити виникнення соціальних проблем шляхом якісного надання соціальних послуг.

Начальник управління праці та
соціального захисту населення міської ради

Олена ЗАХАРОВА