

ЗВІТ
про роботу зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради
за вересень 2025 року

Виконавчим комітетом Синельниківської міської ради у вересні 2025 року було розглянуто 80 звернень. З них письмових – 65, на особистому прийомі міського голови – 4, через органи влади – 11.

Через органи влади надійшло 11 звернень: від державної установи «Урядовий контактний центр» – 1, від контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» – 10.

Всі звернення розглянуті у встановлені терміни. По 36 зверненнях громадян, які надійшли до виконавчого комітету міської ради, прийняті позитивні рішення, роз'яснення отримали 32 заявники, знаходиться на розгляді 19 звернень, відмовлено в задоволенні – 0, не підлягає розгляду – 0, не визначено – 0.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян звернення розподілені так:

За ознакою надходження: первинні – 78, повторні – 2, дублетні – 0, неодноразові – 0.

За формою надходження: на особистому прийомі – 4; поштою – 5; електронне – 5; телефонний зв'язок – 0; через органи влади – 11; нарочно – 43; особисто – 12; ч/з засоби масової інформації – 0; від інших органів, установ, організацій – 0.

За видами: заяви – 79; скарги – 1, пропозиції – 0.

За статтю авторів звернень: жіноча – 58, чоловіча – 21, анонім – 1;

За типом: листи – 72; усні – 3; електронні – 5.

За суб'єктом: індивідуальні – 75; колективні – 4; анонім – 1.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 10 громадян пільгових категорій: 2 учасники бойових дій, 1 особа з інвалідністю II групи, 1 особа з інвалідністю III групи, 1 багатодітна сім'я, 1 ветеран праці, 4 особи інших категорій (70 особа не підпадає під жодну з зазначених категорій у класифікаторі звернень громадян).

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 15 громадян з такими соціальними станами: 7 пенсіонерів, 2 робітника, 1 безробітний, 2 військовослужбовця, інші — 3 (65 осіб не підпадають під жоден з зазначених соціальних станів у класифікаторі звернень громадян).

Мешканці міста звертались з питань: комунальне господарство (11), соціальний захист (5), матеріальна допомога (10), сімейна та гендерна, захист прав дітей (14), праця і заробітна плата (5), охорона здоров'я (3), житлова політика (4), будівництво, містобудування (2), торгівля, цінова політика (1), діяльність органів місцевого самоврядування (11), освіта (7), добросусідство (5), реагування на надзвичайні ситуації (1), транспорт (1).

Міським головою проведено 4 особистих прийоми громадян, на яких побувало 4 мешканці міста. В ході прийомів порушувались питання: спеціального харчування для хворої дитини (1), ввідключення газо- та електропостачання до будинку (1), надання житла (1), видалення аварійного дерева (1).