

Інформація
про роботу відділу реєстрації міської ради
в частині виконання делегованих повноважень
у 2025 році

Керуючись Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо розширення повноважень органів місцевого самоврядування та оптимізації надання адміністративних послуг», «Про електронні комунікації», «Про електронні довірчі послуги», «Про надання публічних (електронних публічних) послуг щодо декларування та реєстрації місця проживання в Україні» відділом реєстрації міської ради протягом десяти місяців 2025 року надавалось сім видів адміністративних послуг у сфері декларування та реєстрації місця проживання, відповідно до ідентифікаторів, затверджених в державному реєстрі Послуг (гід з держпослуг).

Станом на 01.11.2025 через центр надання адміністративних послуг міської ради було отримано 4079 заяв, з яких:

- реєстрація місця проживання – 335;
- реєстрація місця проживання дітей до 14 років – 163;
- реєстрація з одночасним зняттям з попередньої адреси – 93;
- зняття із зареєстрованого місця проживання – 246;
- надання витягу про реєстрацію місця проживання при отриманні паспорта громадянина України (зразка 2015 року) у вигляді ІД картки з безконтактним біометричним носієм – 2026;
- надання відомостей про склад зареєстрованих осіб – 1213;
- внесення змін до відомостей Реєстру ТГ – 3.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 07.02.2022 №265 відділом реєстрації також надавались адміністративні послуги онлайн, декларації на які надходили до електронного кабінету громади єдиної державної відомчої інформаційної системи Реєстру територіальної громади Державної міграційної служби України (далі - ВІС РТГ ДМС). Загальна кількість таких декларацій з державного порталу ДІА за десять місяців 2025 року становить 1517, з яких:

- внесення змін до відомостей Реєстру – 981;
- декларування та зняття з задекларованого місця проживання – 146;
- актуалізація відомостей по особі – 390.

Отже, загальна кількість наданих публічних (електронних публічних) послуг у період з 01 січня по 31 жовтня 2025 року становить 5596.

Актуальні відомості по особі дають можливість використовувати сервіси державного порталу «ДІА» для замовлення послуг, а також зменшують потребу у зверненнях громадян стосовно отримання витягу з ВІС РТГ ДМС при обміні паспортного документу зразка 1994 року на ІД паспорт або при обміні ІД паспортів при закінченні терміну їх придатності.

Кількість таких звернень за десять місяців 2025 року – 2026, що на 1213 звернень менше, ніж показник у 2024 році (3239).



Діаграма 1

Однак, аналіз виконаних адміністративних послуг свідчить про те, що у 2025 році подача заяв з відповідним пакетом документів у паперовому вигляді домінує над онлайн деклараціями з відсотковим показником 73 (діаграма 1)

Слід зазначити, що заявки, які надходять онлайн через державний портал «ДІЯ» або офлайн через центр надання адміністративних послуг міської ради опрацьовуються відділом реєстрації міської ради засобами ВІС РТГ ДМС з дотриманням встановлених законом термінів, а саме – в день надходження заяв.

Заяви, які прийнято через «ДІЯ» та/або через ЦНАП у неробочий час опрацьовуються в перший робочий день із зазначенням фактичної дати опрацювання.

За звітний період 2025 року зауваження від центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері реєстрації фізичних осіб стосовно порушення термінів надання публічних (електронних публічних) послуг, виконання яких делеговано відділу реєстрації міської ради, відсутні.

Упродовж десяти місяців поточного року відділом реєстрації виконувалась об'ємна та кропітка робота щодо відновлення електронних карток громадян, які за відсутністю РНОКПП (податкового коду) або за неповними даними, внесеними з архівних паперових картотек не враховувалися до чисельного складу громади. Загальна кількість таких карток була 2419, що впливало на наповненість електронного кабінету Синельниківської територіальної громади у ВІС РТГ ДМС.

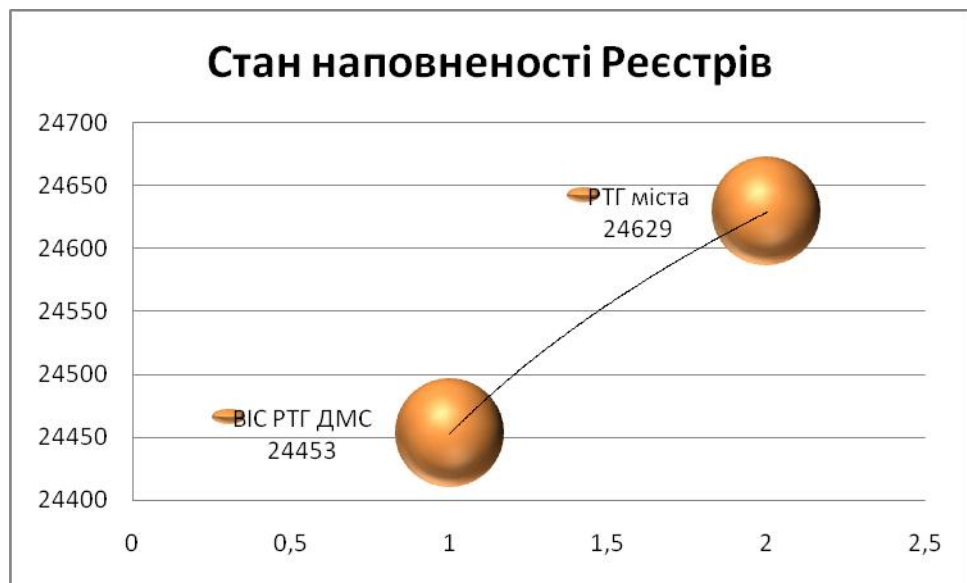
На 01.11.2025 проблемними залишаються 480 електронних карток, розбіжності по яким можливо усунути лише на підставі особистих заяв людей щодо актуалізації відомостей відповідно до паспортних документів та за умови надання згод на обробку персональних даних в інформаційно-телекомунікаційних системах.

За підсумками десяти місяців 2025 року показник наповненості електронного кабінету Синельниківської ТГ на порталі ВІС РТГ ДМС – 24453.

Також, відділом реєстрації забезпечується ведення локального реєстру громади для збереження відомостей про осіб, зареєстрованих у місті Синельникове. Функціонал власного реєстру базується на ліцензійному

програмному забезпеченні компанії «Реноме - СМАРТ», кібербезпека якого моніториться фахівцями з відділу технічної підтримки компанії - розробника.

Станом на 01.11.2025 статистичний показник кількості внесених до цього реєстру відомостей про зареєстрованих осіб становить 24629 (діаграма 2), що забезпечує оперативне опрацювання запитів, які надходять від судів усіх юрисдикцій, територіальних підрозділів Національної поліції України та інших державних адміністративних органів (ДБР, СБУ, МОУ тощо), метою діяльності яких є захист національних інтересів держави, збереження її безпеки та добробуту.



Діаграма 2

У звітному періоді 2025 року за надання адміністративної послуги з декларування та реєстрації місця проживання сума надходження до міського бюджету від адміністративного збору складає 40572,00 грн. при плановому показнику 35000,00 грн., що складає 116% виконання.

В.о. начальника
відділу реєстрації міської ради

Анастасія ВОЛОБОЙ