

ЗВІТ
про роботу зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради
за серпень 2025 року

Виконавчим комітетом Синельниківської міської ради у серпні 2025 року було розглянуто 76 звернень. З них письмових – 60, за допомогою телефону – 2, на особистому прийомі міського голови – 2, через органи влади – 12.

Через органи влади надійшло 12 звернень: від державної установи «Урядовий контактний центр» – 6, від контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» – 4, від Офісу Президента України – 2.

Усі звернення розглянуті у встановлені терміни. По 30 зверненнях громадян, які надійшли до виконавчого комітету міської ради, прийняті позитивні рішення, роз'яснення отримали 28 заявників, знаходиться на розгляді 17 звернень, не підлягає розгляду – 1, не визначено – 0.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян звернення розподілені так:

За ознакою надходження: первинні – 76, повторні – 0, дублетні – 0, неодноразові – 0.

За формою надходження: на особистому прийомі – 2, поштою – 2, електронне – 4, телефонний зв'язок – 2, через органи влади – 12, нарочно – 40, особисто – 14, ч/з засоби масової інформації – 0, від інших органів, установ, організацій – 0.

За видами: заяви – 76, скарги – 0, пропозиції – 0.

За статтю авторів звернень: жіноча – 51, чоловіча – 22, анонім – 0;

За типом: листи – 68; усні – 4, електронні – 4.

За суб'єктом: індивідуальні – 73, колективні – 3, анонім – 0.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 16 громадян пільгових категорій: 2 учасники бойових дій, 3 особи з інвалідністю II групи, 1 особа з інвалідністю III групи, 5 учасників війни, 2 багатодітні сім'ї, 1 одинока мати, 2 внутрішньо переміщені особи (інші 60 осіб не підпадають під жодну з зазначених категорій у класифікаторі звернень громадян).

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 22 громадяни з такими соціальними станами: 8 пенсіонерів, 2 робітники, 1 безробітний, 7 військовослужбовців, 1 підприємець, 2 працівники бюджетної сфери, 1 особа інших станів (інші 54 особи не підпадають під жоден з зазначених соціальних станів у класифікаторі звернень громадян).

Мешканці міста звертались з питань: комунальне господарство (19), земельні відносини (5), соціальний захист (20), сімейна та гендерна, захист прав дітей (13), праця і заробітна плата (1) діяльність органів місцевого самоврядування (13), адміністративні послуги та реєстрація (1), торгівля та цінова політика (1), діяльність медичних закладів (1), ліквідація наслідків НС (1), інформаційна політика (1).

Міським головою проведено 2 особистих прийоми громадян. У ході прийомів порушувались питання: інформаційної політики - виготовленні банера; ліквідації наслідків, спричинених збройною агресією рф.