

ЗВІТ
про роботу зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради
за лютий 2025 року

Виконавчим комітетом Синельниківської міської ради у лютому 2025 року було розглянуто 86 звернень. З них письмових – 70, за допомогою телефону – 2, на особистому прийомі міського голови – 4, через органи влади – 10.

Через органи влади надійшло 10 звернень: від державної установи «Урядовий контактний центр» – 7, від контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» – 3.

Всі звернення розглянуті у встановлені терміни. По 55 зверненнях громадян, які надійшли до виконавчого комітету міської ради, прийняті позитивні рішення, роз'яснення отримали 20 заявників, знаходиться на розгляді 11 звернень, відмовлено в задоволенні – 0, не підлягає розгляду – 0, не визначено – 0.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян звернення розподілені так:

За ознакою надходження: первинні – 86, повторні – 0, дублетні – 0, неодноразові – 0.

За формою надходження: на особистому прийомі – 4; поштою – 3; електронне – 8; телефонний зв'язок – 2; через органи влади – 10; нарочно – 49; особисто – 10; ч/з засоби масової інформації – 0; від інших органів, установ, організацій – 0.

За видами: заяви – 85; скарги – 1, пропозиції – 0.

За статтю авторів звернень: жіноча – 49, чоловіча – 37, анонім – 0;

За типом: листи – 76; усні – 2, електронні – 8.

За суб'єктом: індивідуальні – 80; колективні – 6; анонім – 0.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 23 громадянина пільгових категорій: 1 особа з інвалідністю I групи, 4 інваліди війни, 1 багатодітна сім'я, 2 вимушених переселенця зі сходу України, 10 учасників бойових дій, 5 громадян інших категорій, 63 особи не підпадають під жодну з зазначених категорій у класифікаторі звернень громадян.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 36 громадян з такими соціальними станами: 3 безробітних, 13 військовослужбовців, 2 підприємця, 13 пенсіонерів, 1 працівник бюджетної сфери, 2 робітника, 2 особи інших соціальних станів, 50 осіб не підпадають під жоден з зазначених соціальних станів у класифікаторі звернень громадян.

Мешканці міста звертались з питань: комунальне господарство (6), земельні відносини (11), соціальний захист (9), матеріальна допомога (35), сімейна та гендерна, захист прав дітей (6), освіта (1), житлова політика (2) охорона здоров'я (1), добросусідство (3), діяльність органів місцевого самоврядування (6), торгівля, цінова політика (3), праця і заробітна плата (3).

Міським головою проведено 4 особистих прийоми громадян, на яких побувало 11 мешканців міста. В ході прийомів порушувались питання надання матеріальної допомоги (2), надання житла на території міста (1), погашення заборгованості із заробітної плати (1).