

ЗВІТ
про роботу зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради
за червень 2025 року

Виконавчим комітетом Синельниківської міської ради у червні 2025 року було розглянуто 86 звернень. З них письмових – 66, за допомогою телефону – 6, на особистому прийомі міського голови – 6, через органи влади – 8.

Через органи влади надійшло 8 звернень: від державної установи «Урядовий контактний центр» – 7, від контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» – 1.

Всі звернення розглянуті у встановлені терміни. По 39 зверненнях громадян, які надійшли до виконавчого комітету міської ради, прийняті позитивні рішення, роз'яснення отримали 35 заявників, знаходиться на розгляді 12 звернень, не підлягає розгляду – 0, не визначено – 0.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян звернення розподілені так:

За ознакою надходження: первинні – 85, повторні – 1; дублетні – 0, неодноразові – 0.

За формою надходження: на особистому прийомі – 6; поштою – 1; електронне – 5; телефонний зв'язок – 6; через органи влади – 8; нарочно – 41; особисто – 19; ч/з засоби масової інформації – 0; від інших органів, установ, організацій – 0.

За видами: заяви – 83; скарги – 3, пропозиції – 0.

За статтю авторів звернень: жіноча – 35, чоловіча – 30, анонім – 0;

За типом: листи – 73; усні – 13, електронні – 1.

За суб'єктом: індивідуальні – 85; колективні – 1; анонім – 0.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 12 громадян пільгових категорій: 3 учасники бойових дій, 3 особи з інвалідністю III групи, 1 ветеран праці, 5 інші категорії (інші 74 особи не підпадають під жодну з зазначених категорій у класифікаторі звернень громадян).

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 24 громадяни з такими соціальними станами: 9 пенсіонерів, 1 робітник, 3 безробітних, 2 військовослужбовці, 5 підприємців, 4 особи інших станів (інші 62 особи не підпадають під жоден з зазначених соціальних станів у класифікаторі звернень громадян).

Мешканці міста звертались з питань: комунальне господарство (11), житлова політика (1), земельні відносини (10), соціальний захист (13), сімейна та гендерна, захист прав дітей (23), праця і заробітна плата (3) діяльність органів місцевого самоврядування (7), забезпечення дотримання законності та охорони прав (2), містобудування та архітектури (7), освіта (3), діяльність підприємств (2), тарифи та послуги зв'язку (1), екологія та природні ресурси (2), оборонна робота та мобілізаційна підготовка (1).

Міським головою проведено 6 особистих прийомів громадян, на яких побувало 6 мешканців міста. В ході прийомів порушувались питання комунального господарства (2), земельних відносин (2), архітектури та містобудування (1), добросусідства (1).