

**ЗВІТ**  
**про роботу зі зверненнями громадян**  
**у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради**  
**за квітень 2024 року**

Виконавчим комітетом Синельниківської міської ради у квітні 2024 року було розглянуто 145 звернень. З них письмових – 116, за допомогою телефону – 22, на особистому прийомі міського голови – 7.

Через органи влади надійшло 18 звернень: від Мінсоцполітики – 2, від державної установи «Урядовий контактний центр» – 2, від контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» – 10, від Дніпропетровської облдержадміністрації – 2, від департаменту соціального захисту населення Дніпропетровської облдержадміністрації – 2.

Всі звернення розглянуті у встановлені терміни. По 59 зверненнях громадян, які надійшли до виконавчого комітету міської ради, прийняті позитивні рішення, роз'яснення отримали 33 заявники, знаходиться на розгляді 50 звернень, не підлягає розгляду – 3, не визначено – 0.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян звернення розподілені так:

За ознакою надходження: первинні – 143, повторні – 2; дублетні – 0, неодноразові – 0.

За формою надходження: на особистому прийомі – 7; поштою – 116; електронне – 0; через органи влади – 18; ч/з засоби масової інформації – 0; від інших органів, установ, організацій – 0.

За видами: заяви – 99; скарги – 3, пропозиції – 1.

За статтю авторів звернень: жіноча – 100, чоловіча – 45, анонім – 0;

За типом: листи – 116; усні – 29, електронні – 0.

За суб'єктом: індивідуальні – 140; колективні – 5; анонім – 0.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 49 громадян пільгових категорій: 21 пенсіонер, 5 учасників бойових дій, 7 військовослужбовців, 10 інвалідів II групи, 3 інваліди III групи, 3 вимушених переселенця зі сходу України. Від інших категорій громадян надійшло 2 звернення, 94 звернення надійшли від громадян, які не підпадають під жодну з зазначених категорій у класифікаторі звернень громадян.

Мешканці міста звертались з питань: комунальне господарство (21), подолання наслідків НС (16), земельні відносини (4), архітектура та містобудування (9) соціальний захист (12), матеріальна допомога (34), сімейна та гендерна політика, захист прав дітей (14), добросусідство (10), праця і заробітна плата (4), освіта (1), охорона здоров'я (1), діяльність місцевих органів виконавчої влади (1), діяльність органів місцевого самоврядування (3), торгівля (4), інше (11).

Міським головою проведено 7 особистих прийомів громадян, на яких побувало 8 мешканців міста. В ході прийому порушувались питання подолання наслідків агресії російської федерації, добросусідства, благоустрою.