

**ЗВІТ**  
**про роботу зі зверненнями громадян**  
**у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради**  
**за травень 2024 року**

Виконавчим комітетом Синельниківської міської ради у травні 2024 року було розглянуто 262 звернення. З них письмових – 251, за допомогою телефону – 8, на особистому прийомі міського голови – 3.

Через органи влади надійшло 14 звернень: від Мінсоцполітики – 1, від державної установи «Урядовий контактний центр» – 9, від контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» – 3, від Синельниківської районної державної адміністрації – 1.

Всі звернення розглянуті у встановлені терміни. По 154 зверненнях громадян, які надійшли до виконавчого комітету міської ради, прийняті позитивні рішення, роз'яснення отримали 32 заявники, знаходиться на розгляді 75 звернень, не підлягає розгляду – 1, не визначено – 0.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян звернення розподілені так:

За ознакою надходження: первинні – 258, повторні – 4; дублетні – 0, неодноразові – 0.

За формою надходження: на особистому прийомі – 3; поштою – 9; електронне – 3; телефонний зв'язок – 3; через органи влади – 14; нарочно – 211; особисто – 19; ч/з засоби масової інформації – 0; від інших органів, установ, організацій – 0.

За видами: заяви – 262; скарги – 0, пропозиції – 0.

За статтю авторів звернень: жіноча – 159, чоловіча – 103, анонім – 0;

За типом: листи – 250; усні – 11, електронні – 1.

За суб'єктом: індивідуальні – 260; колективні – 2; анонім – 0.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 26 громадян пільгових категорій: 4 учасника бойових дій, 7 осіб з інвалідністю II групи, 10 осіб з інвалідністю III групи, 2 вимушених переселенця зі сходу України, 3 інші категорії (інші 236 осіб не підпадають під жодну з зазначених категорій у класифікаторі звернень громадян)

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 33 громадянина з такими соціальними станами: 10 пенсіонерів, 18 військовослужбовців, 2 робітника, 1 працівник бюджетної сфери, 1 безробітний, 1 “інші” (інші 229 особи не підпадають під жоден з зазначених соціальних станів у класифікаторі звернень громадян).

Мешканці міста звертались з питань: комунальне господарство (12), подолання наслідків НС (3), земельні відносини (7), архітектура та містобудування (2) соціальний захист (12), матеріальна допомога (159), сімейна та гендерна політика, захист прав дітей (18), добросусідство (3), праця і заробітна плата (11), освіта (2), охорона здоров'я (14), діяльність місцевих

органів виконавчої влади (1), діяльність органів місцевого самоврядування (11), фінансова політика (2), інше (1), екологія (2), захист прав споживачів (1), культура (1).

Міським головою проведено 3 особистих прийоми громадян, на яких побувало 5 мешканців міста. В ході прийому порушувались питання добросусідства, право власності на землю та діяльності органів місцевого самоврядування.