

ЗВІТ
про роботу зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради
за липень 2024 року

Виконавчим комітетом Синельниківської міської ради у липні 2024 року було розглянуто 113 звернень. З них письмових – 83, за допомогою телефону – 4, на особистому прийомі міського голови – 7, через органи влади – 19.

Через органи влади надійшло 19 звернень: від Мінсоцполітики – 1, від державної установи «Урядовий контактний центр» – 9, від контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» – 8, від облдержадміністрації – 1.

Всі звернення розглянуті у встановлені терміни. По 61 зверненню громадян, які надійшли до виконавчого комітету міської ради, прийняті позитивні рішення, роз'яснення отримали 27 заявників, знаходиться на розгляді 24 звернення, відмовлено в задоволенні – 1, не підлягає розгляду – 0, не визначено – 0.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян звернення розподілені так:

За ознакою надходження: первинні – 112, повторні – 1, дублетні – 0, неодноразові – 0.

За формою надходження: на особистому прийомі – 7; поштою – 2; електронне – 4; телефонний зв'язок – 4; через органи влади – 19; нарочно – 64; особисто – 13; ч/з засоби масової інформації – 0; від інших органів, установ, організацій – 0.

За видами: заяви – 113; скарги – 0, пропозиції – 0.

За статтю авторів звернень: жіноча – 66, чоловіча – 47, анонім – 0;

За типом: листи – 81; усні – 28, електронні – 4.

За суб'єктом: індивідуальні – 109; колективні – 4; анонім – 0.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 22 громадянина пільгових категорій: 3 учасники бойових дій, 1 особа з інвалідністю I групи, 4 особи з інвалідністю II групи, 1 особа з інвалідністю III групи, 1 особа з багатодітної сім'ї, 1 вимушений переселенець зі сходу України, 1 дитина, 10 осіб інших категорій (91 особа не підпадає під жодну з зазначених категорій у класифікаторі звернень громадян).

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 23 громадянина з такими соціальними станами: 14 пенсіонерів, 1 робітник, 2 безробітних, 2 військовослужбовця, 1 підприємець, 1 працівник бюджетної сфери, 2 робітника (інші 90 осіб не підпадають під жоден з зазначених соціальних станів у класифікаторі звернень громадян).

Мешканці міста звертались з питань: комунальне господарство (15), земельні відносини (4), соціальний захист (22), матеріальна допомога (21), сімейна та гендерна, захист прав дітей (15), праця і заробітна плата (8), охорона

здоров'я (4), діяльність органів влади (6), архіву (3), забезпечення дотримання законності та охорони прав (2).

Міським головою проведено 7 особистих прийомів громадян, на яких побувало 8 мешканців міста. В ході прийомів порушувались питання соціального захисту (2), е-відновлення (1), виділення земельної ділянки (1), добросусідства (1), проходження опалювального періоду (1), санітарної обрізки дерев (1).