

ЗВІТ
про роботу зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради
за листопад 2024 року

Виконавчим комітетом Синельниківської міської ради у листопаді 2024 року було розглянуто 97 звернень. З них письмових – 76, за допомогою телефону – 5, на особистому прийомі міського голови – 6, через органи влади – 9, через засоби масової інформації – 1.

Через органи влади надійшло 9 звернень: від державної установи «Урядовий контактний центр» – 5, від контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» – 2, від Дніпропетровської ОВА – 2.

Усі звернення розглянуті у встановлені терміни. По 35 зверненнях громадян, які надійшли до виконавчого комітету міської ради, прийняті позитивні рішення, роз'яснення отримали 25 заявників, знаходиться на розгляді 36 звернень, не підлягає розгляду – 1.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян звернення розподілені так:

За ознакою надходження: первинні – 97, повторні – 0, дублетні – 0, неодноразові – 0.

За формою надходження: на особистому прийомі – 6, поштою – 3, електронною поштою – 5, телефонним зв'язком – 5, через органи влади – 9, нарочно – 53, особисто – 15, ч/з засоби масової інформації – 1, від інших органів, установ, організацій – 0.

За видами: заяви – 97, скарги – 0, пропозиції – 0.

За статтю авторів звернень: жіноча – 60, чоловіча – 36, анонім – 1;

За типом: листи – 81, усні – 11, електронні – 5.

За суб'єктом: індивідуальні – 95, колективні – 1, анонім – 1.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 18 громадян пільгових категорій: 5 учасників бойових дій, 2 особи з інвалідністю II групи, 1 особа з інвалідністю III групи, 10 вимушених переселенців зі сходу України, (інші 79 осіб не підпадають під жодну з зазначених категорій у класифікаторі звернень громадян).

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулись громадяни з такими соціальними станами: 14 пенсіонерів, 2 робітники, 1 безробітний, 7 військовослужбовців, (інші 73 особи не підпадають під жоден з зазначених соціальних станів у класифікаторі звернень громадян).

Мешканці міста звертались з питань: комунального господарства (11), житлової політики (7), соціального захисту (27), сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей (15), праці і заробітної плати (6), охорони здоров'я (2), діяльності органів місцевого самоврядування (7), забезпечення дотримання законності та охорони прав (8), аграрної політики і земельних відносин (7), екології та природних ресурсів (2), діяльності закладів освіти (2),

автомобільного транспорту та автошляхів (1), будівництва, містобудування та архітектури (1), торгівлі та цінової політики (1),

Міським головою проведено 6 особистих прийомів громадян, на яких побувало 6 мешканців міста. В ході прийомів порушувались питання соціального захисту (2), комунального господарства (4).