

ЗВІТ
про роботу зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради
за жовтень 2024 року

До виконавчого комітету Синельниківської міської ради у листопаді 2024 року надійшло 80 звернень. З них письмових – 58, електронною поштою – 8, за допомогою телефону – 1, на особистому прийомі міського голови – 5, через органи влади – 8.

Через органи влади надійшло 8 звернень: від державної установи «Урядовий контактний центр» – 2, від контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» – 5, від облдержадміністрації – 1.

Усі звернення розглянуті у встановлені терміни. По 37 зверненнях громадян, які надійшли до виконавчого комітету міської ради, прийняті позитивні рішення, роз'яснення отримали 22 заявники, знаходиться на розгляді 21 звернення, не підлягає розгляду – 0, не визначено – 0.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян звернення розподілені так:

За ознакою надходження: первинні – 78, повторні – 2; дублетні – 0, неодноразові – 0.

За формою надходження: на особистому прийомі – 5; поштою – 1; електронне – 8; телефонний зв'язок – 1; через органи влади – 8; нарочно – 38; особисто – 18; через засоби масової інформації – 1; від інших органів, установ, організацій – 0.

За видами: заяви – 80; скарги – 0, пропозиції – 0.

За статтю авторів звернень: жіноча – 48, чоловіча – 31, анонім – 1;

За типом: листи – 66; усні – 6, електронні – 8.

За суб'єктом: індивідуальні – 77; колективні – 2; анонімні – 1.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 27 громадян пільгових категорій: 11 учасників бойових дій, 1 особа з інвалідністю І групи, 2 особи з інвалідністю ІІ групи, 4 особи з інвалідністю ІІІ групи, 3 вимушених переселенці зі сходу України, 6 інших категорій.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 31 громадян з такими соціальними станами: 16 пенсіонерів, 12 військовослужбовців, 1 безробітній, 2 робітники (інші 49 осіб не підпадають під жоден з зазначених соціальних станів у класифікаторі звернень громадян).

Мешканці міста звертались з питань: комунальне господарство (16), земельні відносини (4), соціальний захист (34), сімейна та гендерна політика, захист прав дітей (10), праця і заробітна плата (2), охорона здоров'я (6), діяльність органів місцевого самоврядування (3), оборонна робота та мобілізаційна підготовка (1), житлова політика (1), забезпечення дотримання законності та охорони прав (3).

Міським головою проведено 5 особистих прийомів громадян, на яких побувало 5 мешканців міста. В ході прийомів порушувались питання благоустрою територій (3), вартості житлово-комунальних послуг (2).