

ЗВІТ
про роботу зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради
за березень 2024 року

Виконавчим комітетом Синельниківської міської ради у березні 2024 року було розглянуто 107 звернень. З них письмових – 96, за допомогою телефону – 4, на особистому прийомі міського голови – 7.

Через органи влади надійшло 15 звернень: від державної установи «Урядовий контактний центр» – 7, від контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» – 5, Дніпропетровської облдержадміністрації - 1, Мінсоцполітики - 2.

Всі звернення розглянуті у встановлені терміни. По 46 зверненнях громадян, які надійшли до виконавчого комітету міської ради, прийняті позитивні рішення, роз'яснення отримали 37 заявників, знаходиться на розгляді 23 звернення, не підлягає розгляду відповідно с. 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» - 1.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян звернення розподілені так:

За ознакою надходження: первинні – 105, повторні – 2; дублетні – 0, неодноразові – 0.

За формою надходження: на особистому прийомі – 7; поштою – 2; через органи влади – 15; нарочно – 45; особисто – 27; електронною поштою – 7; телефонний зв'язок – 4.

За видами: заяви – 104; скарги – 3, пропозиції – 0.

За статтю авторів звернень: жіноча – 68, чоловіча – 38, анонім – 1.

За типом: листи – 88; усні – 19; електронні – 0.

За суб'єктом: індивідуальні – 102; колективні – 4; анонім – 1.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 40 громадян пільгових категорій: 9 пенсіонерів, 1 ветеран праці, 1 учасник війни, 2 учасника бойових дій, 3 військовослужбовця, 4 вимушених переселенця зі Сходу, 3 інваліда війни, 1 інвалід I групи, 5 інвалідів II групи, 11 інші категорії, 67 звернення надійшли від громадян, які не підпадають під жодну з зазначених категорій у класифікаторі звернень громадян.

Мешканці міста звертались з питань: комунальне господарство (15), житлова політика (1), аграрна політика і земельні відносини (2), соціальний захист (12), матеріальна допомога (18), сімейна та гендерна політика, захист прав дітей (4), добросусідство (4), праця і заробітна плата (4), освіта (2), охорона здоров'я (1), приватизація та інші операції з житлом (5), будівництво, містобудування, архітектура, благоустрій (19), благоустрій територій, будівництво та ремонт місцевих доріг (4), торгівля, цінова політика (6), транспортне сполучення (1), діяльність органів місцевого самоврядування (6), культура (1), інше (2).

Міським головою проведено 7 особистих прийомів громадян, на яких побувало 5 мешканців міста, 2 внутрішньо переміщених особи. В ході прийому порушувались питання надання матеріальної допомоги, благоустрою доріг, відновлення рейсового автобусу № 7 та житлове питання.