**СИНЕЛЬНИКІВСЬКА МІСЬКА РАДА**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**Р І Ш Е Н Н Я**

25 грудня 2024 року м. Синельникове № 600/0/8-24

***Про роботу Центру надання***

***адміністративних послуг***

***Синельниківської міської ради***

***в частині виконання делегованих***

***повноважень***

Керуючись законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про адміністративні послуги», з метою оперативності та поліпшення надання послуг мешканцям міста, виконавчий комітет Синельниківської міської ради ВИРІШИВ:

1. Інформацію про роботу з надання адміністративних послуг в частині виконання делегованих повноважень прийняти до відома.

2. Начальнику центру надання адміністративних послуг Боняк Г.Є. продовжити роботу з організації надання адміністративних послуг в сфері делегованих повноважень мешканцям міста.

3. Організацію роботи по виконанню рішення покласти на начальника центру надання адміністративних послуг Боняк Г.Є., контроль – на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів міської ради Кравченка В.В.

Міський голова Дмитро ЗРАЖЕВСЬКИЙ

Інформація про роботу центру надання адміністративних

послуг в частині виконання делегованих повноважень за 11 місяців 2024 року

Центр надання адміністративних послуг Синельниківської міської ради (далі ЦНАП) є постійно діючим робочим органом, утвореним Синельниківською міською радою з метою надання адміністративних послуг мешканцям громади. Послуги надаються адміністраторами і державними реєстраторами, у тому числі, шляхом їх взаємодії із суб’єктами надання адміністративних послуг.

Основні принципи, на яких базується робота ЦНАП, - доступність, зручність, своєчасне, повне та якісне надання адміністративних послуг.

Відповідно до ч. 2 статті 16 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» (далі–Закон) органам місцевого самоврядування, крім власних повноважень, можуть надаватись окремі повноваження органів виконавчої влади, у здійсненні яких вони є підконтрольними відповідним органам виконавчої влади. Статтею 27 Закону в частині делегованих повноважень передбачено, що органи місцевого самоврядування здійснюють організаційне забезпечення надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП).

Делегування повноважень до компетенції органів місцевого самоврядування розпочалось у 2015-2016 роках, коли були децентралізовані повноваження з реєстрації нерухомості, бізнесу, місця проживання. В результаті чого в структурі виконавчого комітету було створено відділ реєстрації, на який покладено функції реєстрації та декларування місця проживання громадян, ведення єдиного державного демографічного реєстру та реєстру територіальної громади. Подання документів для отримання послуги та отримання результату щодо реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання, отримання витягу з Реєстру територіальної громади про реєстрацію місця проживання, витягу з Реєстру про зареєстрованих осіб здійснюється через адміністратора центру надання адміністративних послуг.

У штатному розписі центру надання адміністративних послуг затверджено посади державних реєстраторів з питань державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб–підприємців та державної реєстрації речових прав на нерухоме майно.

На сесії міської ради, яка відбулась в червні 2023 року, виділені кошти з місцевого бюджету на придбання комп’ютерної техніки та облаштування робочого місця адміністратора ЦНАП, відповідального за надання комплексної послуги «Я-Ветеран» . Розпорядженням міського голови призначено посадову особу відповідальну за цей напрямок роботи .

Для розширення переліку адміністративних послуг в сфері видачі паспорта громадянина України у вигляді ID-картки, паспорту громадянина України для виїзду за кордон між Синельниківською міською радою та Кімонікс Інтернешнл Інк., юридичної особи, створеної за законодавством Сполучених Штатів Америки підписано Меморандум про взаємодію щодо надання технічної допомоги, в рамках якого у травні 2024 року були отримані на безоплатній основі матеріальні цінності для роботи станції для видачі біометричного паспорта громадянина України для виїзду за кордон або не біометричного паспорта громадянина України у формі картки. Міська рада направила відповідний пакет документів до Державної міграційної служби України на присвоєння коду підрозділу та надання доступу до ЄДДР. На даний час, підписано Меморандум про взаєморозуміння щодо надання технічної допомоги з компанією Кімонікс Інтернешнл яка забезпечує реалізацію проєкту міжнародної технічної допомоги «Демократичне врядування у Східній Україні».

До делегованих повноважень відносяться і послуги з державної реєстрації актів цивільного стану. Наразі затверджено 9 послуг які надаються через центр надання адміністративних послуг Синельниківської міської ради.

До делегованих повноважень у сфері соціального характеру відносяться пенсійні послуги, послуги у сфері соціального захисту осіб з інвалідністю, ВПО, дітей, послуги у сфері опіки та піклування. Разом з комплексною послугою «Я-Ветеран» затверджено 140 послуг. Для швидкого та якісного процесу надання адміністративних послуг соціального характеру адміністратори ЦНАП отримали доступ до електронних кабінетів Пенсійного фонду та Єдиної інформаційної системи соціальної сфери. Основними суб’єктами надання адміністративних послуг соціального характеру є управління праці та соціального захисту населення, відділення Пенсійного фонду України, Міністерство ветеранів України. З цих питань, центр надання адміністративних послуг суб’єктам звернення надає консультативну допомогу.

Слід зазначити, що окремим розділом в переліку послуг соціального характеру з травня 2023 року є комплексна послуга «Я-Ветеран». В рамках реалізації комплексної послуги в ЦНАП затверджено посаду адміністратора, який закріплений за напрямком роботи з військовослужбовцями та членами їх сімей.

В результаті запровадження делегованих повноважень через ЦНАП суб’єкти звернення отримали такі переваги:

• покращилася доступність адміністративних послуг;

• підвищилася оперативність надання послуг, адже рішення можуть прийматися швидко, без зайвих взаємодій з іншими державними органами;

• не витрачається час заявників на черги.

Наприклад, послугу реєстрація місця проживання тепер заявники можуть отримати за один візит за умови наявності в електронному реєстрі усіх необхідних персональних даних заявника.

Оскільки ЦНАП на сьогодні є важливим інструментом в сфері державного адміністрування, який спрямований на полегшення доступу громадян до різних адміністративних послуг та зменшення бюрократичних бар'єрів, подальший його розвиток може бути спрямований в наступних напрямках:

* розширення переліку адміністративних послуг, які можна отримати в ЦНАПі;
* запровадження електронного документообігу, що дозволить громадянам звертатися до ЦНАП онлайн, а також подавати та отримувати документи в електронному форматі;
* впровадження сучасних технологій та інформаційних систем, що надасть можливість спростити отримання послуг .

Детальний звіт про кількість звернень громадян за 11 місяців 2024 року наведено в Додатку до цієї інформації.

Начальник центру

надання адміністративних послуг Галина БОНЯК