

**ЗВІТ**  
**про роботу зі зверненнями громадян**  
**у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради**  
**за серпень 2024 року**

Виконавчим комітетом Синельниківської міської ради у серпні 2024 року було розглянуто 96 звернень. З них письмових – 78, за допомогою телефону – 5, на особистому прийомі міського голови – 2, через органи влади – 11.

Через органи влади надійшло 11 звернень: від державної установи «Урядовий контактний центр» – 6, від контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» – 5.

Усі звернення розглянуті у встановлені терміни. По 38 зверненнях громадян, які надійшли до виконавчого комітету міської ради, прийняті позитивні рішення, роз'яснення отримали 28 заявників, знаходиться на розгляді 30 звернень, не підлягає розгляду – 0, не визначено – 0.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян звернення розподілені так:

За ознакою надходження: первинні – 95, повторні – 1; дублетні – 0, неодноразові – 0.

За формою надходження: на особистому прийомі – 2; поштою – 3; електронне – 7; телефонний зв'язок – 5; через органи влади – 11; нарочно – 45; особисто – 23; ч/з засоби масової інформації – 0; від інших органів, установ, організацій – 0.

За видами: заяви – 96; скарги – 0, пропозиції – 0.

За статтю авторів звернень: жіноча – 55, чоловіча – 41, анонім – 0;

За типом: листи – 84; усні – 5, електронні – 7.

За суб'єктом: індивідуальні – 92; колективні – 4; анонім – 0.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 17 громадян пільгових категорій: 2 учасники бойових дій, 2 особи з інвалідністю І групи, 1 особа з інвалідністю II групи, 2 особи з багатодітної сім'ї, 6 вимушених переселенців зі сходу України, 4 інші категорії (інші 79 особи не підпадають під жодну з зазначених категорій у класифікаторі звернень громадян).

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 18 громадян з такими соціальними станами: 11 пенсіонерів, 2 військовослужбовця, 2 підприємця, 2 працівники бюджетної сфери, 1 робітник (інші 78 осіб не підпадають під жоден з зазначених соціальних станів у класифікаторі звернень громадян).

Мешканці міста звертались з питань: комунальне господарство (14), земельні відносини (8), соціальний захист (32), сімейна та гендерна, захист прав дітей (14), праця і заробітна плата (8), охорона здоров'я (3), діяльність органів місцевого самоврядування (7), цінова, інвестиційна політика, підприємництво

(3), екологія та природні ресурси (3), інформаційна політика, діяльність ЗМІ (1), оборонна робота та мобілізаційна підготовка (2), освіти (1).

Міським головою проведено 2 особисті прийоми громадян, на яких побувало 3 мешканці міста. В ході прийомів порушувались питання житла (1), комунального господарства (1).