

ЗВІТ
про роботу зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради
за січень 2024 року

Виконавчим комітетом Синельниківської міської ради у січні 2024 року було розглянуто 100 звернень. З них письмових – 80, за допомогою телефону – 16, на особистому прийомі міського голови – 4.

Через органи влади надійшло 16 звернень: від державної установи «Урядовий контактний центр» – 8, від контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» – 7, від департаменту цифрової трансформації Дніпропетровської облдержадміністрації – 1.

Всі звернення розглянуті у встановлені терміни. По 36 зверненнях громадян, які надійшли до виконавчого комітету міської ради, прийняті позитивні рішення, роз'яснення отримали 48 заявників, знаходиться на розгляді 16 звернень, не визначено – 0.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян звернення розподілені так:

За ознакою надходження: первинні – 98, повторні – 2; дублетні – 0, неодноразові – 0.

За формою надходження: на особистому прийомі – 4; поштою – 80; електронне – 0; через органи влади – 16; ч/з засоби масової інформації – 0; від інших органів, установ, організацій – 0.

За видами: заяви – 99; скарги – 1, пропозиції – 0.

За статтю авторів звернень: жіноча – 73, чоловіча – 27, анонім – 0;

За типом: листи – 80; усні – 20, електронні – 0.

За суб'єктом: індивідуальні – 91; колективні – 9; анонім – 0.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 18 громадян пільгових категорій: 10 пенсіонерів, 4 учасника бойових дій, 1 військовослужбовець, 1 інвалід I групи, 1 інвалід III групи, 1 дитина. Від інших категорій громадян надійшло 3 звернення, 79 звернень надійшли від громадян, які не підпадають під жодну з зазначених категорій у класифікаторі звернень громадян.

Мешканці міста звертались з питань: комунальне господарство (14), житлова політика (7), земельні відносини (2), соціальний захист (8), матеріальна допомога (7), сімейна та гендерна політика, захист прав дітей (17), добросусідство (1), праця і заробітна плата (10), освіта (5), охорона здоров'я (2), діяльність місцевих органів виконавчої влади (4), діяльність органів місцевого самоврядування (3), робота органів МВС (1), інше (14).

Міським головою проведено 4 особистих прийоми громадян, на яких побувало 4 мешканці міста. В ході прийому порушувались питання добросусідства, водопостачання та надання дров для проходження опалювального періоду.