

ЗВІТ
про роботу зі зверненнями громадян
у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради
за лютий 2024 року

Виконавчим комітетом Синельниківської міської ради у лютому 2024 року було розглянуто 77 звернень. З них письмових – 66, за допомогою телефону – 7, на особистому прийомі міського голови – 4.

Через органи влади надійшло 8 звернень: від державної установи «Урядовий контактний центр» – 3, від контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» – 5.

Всі звернення розглянуті у встановлені терміни. По 27 зверненнях громадян, які надійшли до виконавчого комітету міської ради, прийняті позитивні рішення, роз'яснення отримали 31 заявник, знаходиться на розгляді 18 звернень, не підлягає розгляду відповідно с. 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» - 1.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян звернення розподілені так:

За ознакою надходження: первинні – 72, повторні – 5; дублетні – 0, неодноразові – 0.

За формою надходження: на особистому прийомі – 4; поштою – 6; через органи влади – 8; нарочно – 30; особисто – 20; електронною поштою – 2; телефонний зв'язок – 7.

За видами: заяви – 77; скарги – 0, пропозиції – 0.

За статтю авторів звернень: жіноча – 48, чоловіча – 28, анонім – 1.

За типом: листи – 62; усні – 15; електронні – 0.

За суб'єктом: індивідуальні – 70; колективні – 6; анонім – 1.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 14 громадян пільгових категорій: 2 пенсіонери, 5 учасників бойових дій, 1 одинока мати, 1 учасник ліквідації аварії на ЧАЕС, 5 вимушених переселенців зі Сходу. 63 звернення надійшли від громадян, які не підпадають під жодну з зазначених категорій у класифікаторі звернень громадян.

Мешканці міста звертались з питань: комунальне господарство (12), житлова політика (1), земельні відносини (4), соціальний захист (6), матеріальна допомога (6), сімейна та гендерна політика, захист прав дітей (12), добросусідство (4), праця і заробітна плата (6), освіта (4), діяльність медичних закладів та установ (1), приватизація та інші операції з житлом (6), будівництво, містобудування, архітектура, благоустрій (11), благоустрій територій, будівництво та ремонт місцевих доріг (1), торгівля, цінова політика (2), інше (1).

Міським головою проведено 4 особистих прийоми громадян, на яких побувало 4 мешканці міста. В ході прийому порушувались питання освіти, комунального господарства та житлове питання.