

**ЗВІТ**  
**про роботу зі зверненнями громадян**  
**у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради**  
**за вересень 2024 року**

Виконавчим комітетом Синельниківської міської ради у вересні 2024 року було розглянуто 87 звернень. З них письмових – 71, за допомогою телефону – 2, на особистому прийомі міського голови – 5, через органи влади – 9.

Через органи влади надійшло 9 звернень: від Міністерства розвитку громад і територій – 1, від державної установи «Урядовий контактний центр» – 2, від контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» – 5, від облдержадміністрації – 1.

Всі звернення розглянуті у встановлені терміни. По 36 зверненнях громадян, які надійшли до виконавчого комітету міської ради, прийняті позитивні рішення, роз'яснення отримали 32 заявники, знаходиться на розгляді 19 звернень, відмовлено в задоволенні – 0, не підлягає розгляду – 0, не визначено – 0.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян звернення розподілені так:

За ознакою надходження: первинні – 87, повторні – 0, дублетні – 0, неодноразові – 0.

За формою надходження: на особистому прийомі – 5; поштою – 11; електронне – 3; телефонний зв'язок – 2; через органи влади – 9; нарочно – 35; особисто – 22; ч/з засоби масової інформації – 0; від інших органів, установ, організацій – 0.

За видами: заяви – 86; скарги – 1, пропозиції – 0.

За статтю авторів звернень: жіноча – 54, чоловіча – 33, анонім – 0;

За типом: листи – 76; усні – 8, електронні – 3.

За суб'єктом: індивідуальні – 79; колективні – 8; анонім – 0.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 17 громадян пільгових категорій: 3 учасники бойових дій, 1 особа з інвалідністю I групи, 1 особа з інвалідністю II групи, 4 особи з інвалідністю III групи, 1 дитина, 1 одинока мати, 2 вимушених переселенці зі сходу України, 3 особи інших категорій (71 особа не підпадає під жодну з зазначених категорій у класифікаторі звернень громадян).

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 15 громадян з такими соціальними станами: 9 пенсіонерів, 1 робітник, 1 безробітний, 2 військовослужбовця, 1 підприємець, 1 державний службовець, (інші 72 осіб не підпадають під жоден з зазначених соціальних станів у класифікаторі звернень громадян).

Мешканці міста звертались з питань: комунальне господарство (18), земельні відносини (6), соціальний захист (5), матеріальна допомога (23), сімейна та гендерна, захист прав дітей (11), праця і заробітна плата (9), охорона

здоров'я (3), житлова політика (2), будівництво, містобудування (1), торгівля, цінова політика (1), фінансова, податкова та митна політика (2), культура (2), діяльність органів місцевого самоврядування (3), дії, бездіяльність посадових осіб органів місцевого самоврядування (1), забезпечення дотримання законності та охорони прав (1).

Міським головою проведено 5 особистих прийомів громадян, на яких побувало 12 мешканців міста. В ході прийомів порушувались питання соціального захисту (1), вшанування пам'яті загиблих захисників України (2), надання житла (1), електропостачання (1).