Проект

Україна

Виконавчий комітет Синельниківської міської ради

РІШЕННЯ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 року м. Синельникове № \_\_\_\_\_\_\_

***Про підсумки роботи***

***зі зверненнями громадян***

***у виконавчому комітеті***

***Синельниківської міської ради***

***за 2021 рік***

Керуючись Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпорядженням голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації від 12.02.2021 № 145/0/3-21 «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у 2020 році та підвищення її ефективності у 2021 році», з метою удосконалення роботи зі зверненнями громадян та поліпшення надання послуг мешканцям міста, виконавчий комітет Синельниківської міської ради ВИРІШИВ:

1. Інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2021 рік в Синельниківській міській раді та її виконавчих органів прийняти до відома (додається).

2. Секретарю міської ради Заіці О.В., першому заступникові міського голови з питань діяльності виконавчих органів міської ради Яковіну В.Б., заступнику міського голови з питань діяльності виконавчих органів міської ради Кравченку В.В., заступнику міського голови з питань діяльності виконавчих органів міської ради Бірюкову С.А., керуючій справами виконавчого комітету міської ради Журавель Л.І.:

2.1. Сприяти підвищенню виконавської дисципліни шляхом особистого контролю;

2.2. Посилити увагу до вирішення проблем громадян, які потребують соціального захисту та підтримки;

2.3. Враховувати аналіз виконання звернень громадян під час розгляду питань щодо заохочення працівників підпорядкованих структурних підрозділів.

3. Керівникам структурних підрозділів Синельниківської міської ради, бюджетних установ та комунальних підприємств;

3.1. Особисто контролювати розгляд звернень громадян та створити необхідні умови для реалізації конституційних прав громадян на звернення;

3.2. Детально вивчати звернення громадян, не допускати надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян;

3.3. Посилити персональну відповідальність підпорядкованих працівників щодо належної організації та суворого дотримання термінів розгляду звернень громадян;

3.4. Забезпечити неухильне дотримання строків розгляду звернень громадян відповідно до пунктів 14.3 – 14.3.2 Регламенту роботи виконавчого комітету Синельниківської міської ради, затвердженого рішенням виконавчого комітету Синельниківського міської ради від 27 серпня 2014 рок № 179 «Про внесення змін та доповнень до регламенту роботи виконавчого комітету Синельниківської міської ради».

4. Начальнику управлінню праці та соціального захисту населення міської ради Захаровій О.Л., начальнику центру надання адміністративних послуг міської ради Корнєву О.Л., начальнику відділу освіти міської ради Афанасьєвій І.М., начальнику відділу ведення Державного реєстру виборців міської ради Приходько О.М., начальнику служби у справах дітей міської ради Сітало Н.М.:

4.1. Посилити контроль за термінами розгляду звернень громадян, що надходять безпосередньо до структурного підрозділу міської ради, забезпечити всебічний, в максимально короткі терміни, розгляд звернень та оперативне вирішення порушених у них питань;

4.2. Щомісячно надавати до виконавчого комітету міської ради звіт про виконану роботу зі зверненнями громадян до 05 числа місяця, що настає за звітним.

5. Начальнику загального відділу міської ради Ларіній І.В. організувати:

5.1. Щоденний контроль стану розгляду звернень громадян;

5.2. Щотижневе доведення до відома виконавців плану контролів за виконанням звернень громадян;

5.3. За результатами виявлених фактів порушень термінів або неякісного виконання звернень громадян невідкладно доповідати керівництву міської ради.

6. Координацію роботи щодо виконання рішення покласти на заступників міського голови згідно з розподілом функціональних повноважень, контроль – залишаю за собою.

Міський голова Дмитро ЗРАЖЕВСЬКИЙ