**Р І Ш Е Н Н Я**

28 лютого 2018 року м. Синельникове № 29

***Про стан документообігу***

***та рівень виконавської дисципліни***

***у виконавчому комітеті***

***Синельниківської міської ради***

***за 2017 рік***

Керуючись Законом України „Про місцеве самоврядування в Україні”, з метою підвищення рівня виконавської дисципліни, посилення персональної відповідальності керівників за своєчасне та якісне виконання актів і доручень Президента України, документів Кабінету Міністрів України, розпоряджень і доручень голови облдержадміністрації, обласної ради, власних документів, виконавчий комітет Синельниківської міської ради ВИРІШИВ:

1. Інформацію про стан документообігу та рівень виконавської дисципліни у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради за 2017 рік прийняти до відома.

2. Секретарю міської ради Заіці О.В., першому заступнику міського голови з питань діяльності виконавчих органів міської ради Яковіну В.Б., заступнику міського голови з питань діяльності виконавчих органів міської ради Кучерук Т.Г., керуючій справами виконавчого комітету міської ради Журавель Л.І.:

2.1. Забезпечити опрацювання та організацію виконання актів і доручень Президента України, Кабінету Міністрів України, розгляду звернень народних депутатів України та депутатів місцевих рад відповідно до вимог чинного законодавства України, розпоряджень та доручень голови обласної ради та облдержадміністрації, розпоряджень міського голови, рішень міської ради та її виконавчого комітету;

2.2. Підвищити вимогливість до начальників підпорядкованих структурних підрозділів міської ради та керівників комунальних підприємств за своєчасне і повне виконання завдань, визначених у директивних та власних документах;

2.3. За результатами виявлених фактів порушень контрольних термінів або неякісного виконання зазначених документів вносити пропозиції щодо притягнення в установленому законодавством порядку до відповідальності.

3. Начальнику загального відділу міської ради Ларіній І.В.:

3.1. Щомісячно аналізувати стан роботи із службовими документами та виконавської дисципліни, здійснювати постійний моніторинг виконання директивних документів і надавати інформацію міському голові та керуючій справами виконавчого комітету міської ради;

3.2. Надавати методичну допомогу з питань організації діловодства та контролю у структурних підрозділах міської ради.

4. Головному спеціалісту по контролю загального відділу міської ради Буйлук Т.В. щотижнево доводити до відома виконавців плани контролю за виконанням документів.

5. Керівникам структурних підрозділів Синельниківської міської ради та комунальних підприємств:

5.1. Забезпечити неухильне дотримання строків виконання документів та їх повернення до загального відділу міської ради, що визначено пунктами 8.3.1. та 8.4.1 Регламенту виконавчого комітету Синельниківської міської ради зі змінами, затвердженого рішенням виконавчого комітету міської ради від 27 серпня 2014 року № 179 «Про внесення змін та доповнень до регламенту роботи виконавчого комітету Синельниківської міської ради»;

5.2. Дотримуватись вимог до створення документів, визначених розділом ІІ Інструкції з діловодства у Синельниківській міській раді та її виконавчих органах зі змінами, затвердженої рішенням виконавчого комітету міської ради від 27 листопада 2013 року №291 «Про Інструкцію з діловодства у Синельниківській міській раді та її виконавчих органах».

6. Координацію роботи щодо виконання цього рішення покласти на заступників міського голови згідно з розподілом функціональних повноважень, контроль – залишаю за собою.

Міський голова Д.І. ЗРАЖЕВСЬКИЙ

**Інформація**

**про стан документообігу**

**та рівень виконавської дисципліни**

**у виконавчому комітеті**

**Синельниківської міської ради**

**за 2017 рік**

Згідно з вимогами указів Президента України від 19 лютого 2002 року №155/2002 «Про порядок організації та здійснення контролю за виконанням указів, розпоряджень і доручень Президента України» (зі змінами і доповненнями) та від 26 липня 2005 року №1132/2005 «Питання контролю за виконанням указів, розпоряджень і доручень Президента України», постанови Кабінету Міністрів України від 18.05.2011 №522 «Про затвердження Методики проведення оцінки ефективності здійснення органами виконавчої влади контролю за виконанням завдань, визначених законами України, актами Президента України, постановами Верховної ради України, прийнятими відповідно до Конституції та законів України, актами та дорученнями Прем'єр-Міністра України» (зі змінами) щоденна робота апарату міської ради та її структурних підрозділів була спланована та орієнтована на виконання законів України, актів, доручень Адміністрації Президента України, Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України, розпоряджень та доручень голови облдержадміністрації, обласної ради.

Виконавчий комітет міської ради в роботі керується Конституцією України, законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про службу в органах місцевого самоврядування», «Про запобігання корупції», «Про статус народного депутата України», «Про статус депутатів місцевих рад», «Про доступ до публічної інформації» та іншими.

Протягом 2017 року проведено 11 сесій міської ради, на яких прийнято 205 рішень міської ради.

Проведено 30 засідань виконавчого комітету міської ради та прийнято 329 рішень.

Чергові засідання виконкому відбувались у відповідності з вимогами регламенту виконавчого комітету міської ради та планів робот виконавчого комітету міської ради кожної четвертої середи місяця, крім цього відбулося 18 позачергових засідань виконавчого комітету, на яких розглянуто 40 питань.

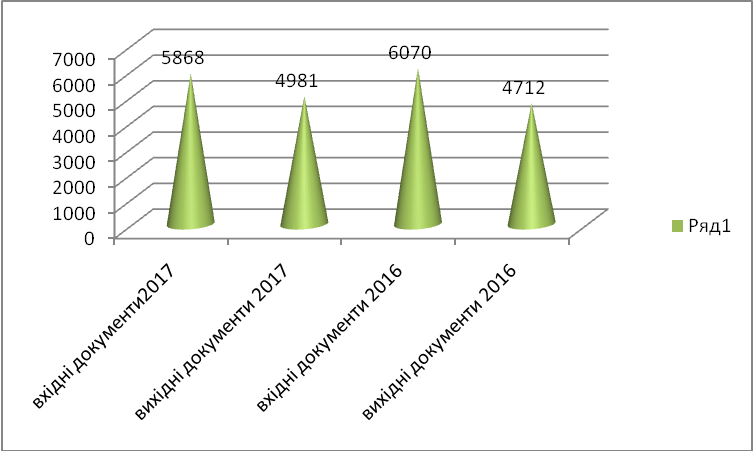
За 2017 рік прийнято 917 розпорядження міського голови, з них з основної діяльності – 246, з кадрових питань – 671.

Протягом 2017 року щопонеділка проводились оперативні наради міського голови, на яких розглядались актуальні проблемні питання міста та напрацьовувались відповідні доручення керівникам структурних підрозділів міської ради та комунальних підприємств міста. Загальна кількість оперативних нарад – 47.

У 2017 році загальна кількість опрацьованих документів складає 10849, з них вхідних документів – 5868, вихідних – 4981. У 2016 році протягом дванадцяти місяців опрацьовано 6070 вхідних документів, направлено 4712 вихідних документів (діаграма №1).

***Загальна кількість вхідних та вихідних документів***

Діаграма №1



Діловодний процес у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради здійснюється відповідно до Інструкції з діловодства, затвердженої рішенням виконавчого комітету Синельниківської міської ради від 27.11.2013 № 291, Регламенту роботи виконавчого комітету Синельниківської міської ради, затвердженого рішенням виконавчого комітету від 27.08.2014 №179 та Положення про контроль, затвердженого рішенням виконавчого комітету міської ради від 19 лютого 2009 року №35.

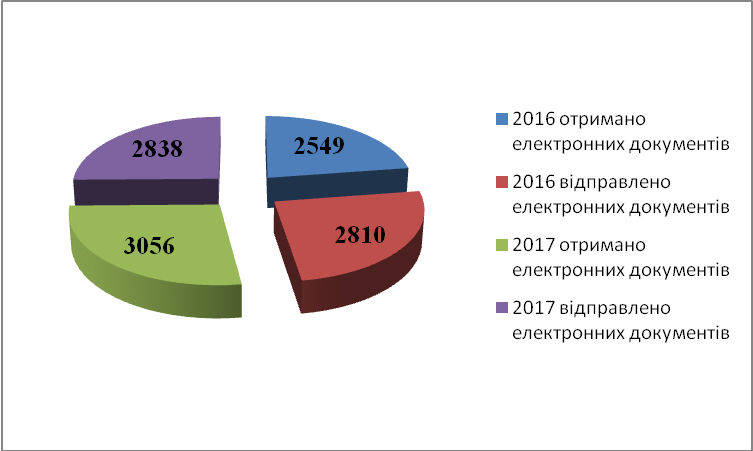
Згідно з розділом 8 Регламенту роботи виконавчого комітету міської ради за допомогою програмного забезпечення „Облік-ОДА” здійснюється реєстрація вхідних та вихідних документів, а також контроль виконання.

Протягом 2017 діловодного року за допомогою інформаційно-комп’ютерного забезпечення ”Lotus Notes” отримано 3056 електронних документів, що складає 52,1% від загальної кількості вхідних документів. У 2016 році таких документів отримано 2549. З використання ІТ зв’язку відправлено 2838 електронних документів, у 2016 – 2810 (діаграма №2).

***Кількість опрацьованих документів,***

***отриманих та відправлених каналом ІТ зв'язку***

Діаграма №2



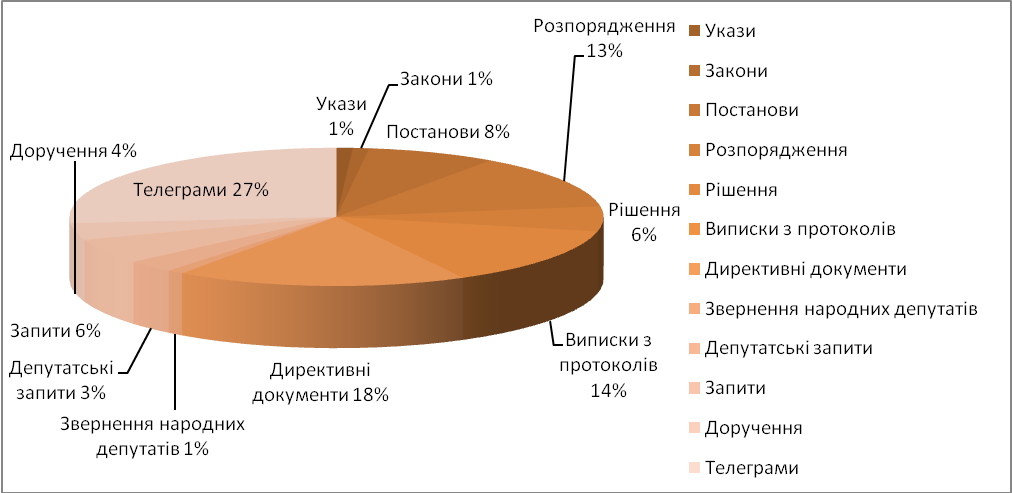
Значна частина вхідних документів у 2017 році надійшла від вищих органів влади – 1393. У процентному відношенні до загальної кількості цей показник становить 23,7%. За видами документів, які отримані від Адміністрації

Президента, Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України, центральних органів влади, обласних органів міністерств та відомств, обласної ради, обласної державної адміністрації, її управлінь та відділів кількісний показник відображено у діаграмі №3.

***Директивні документи***

***органів влади вищого рівня***

Діаграма №3



Протягом 2017 року у повному обсязі опрацьовано та надано відповіді на звернення народних депутатів, депутатів Дніпропетровської обласної ради та Синельниківської міської ради.

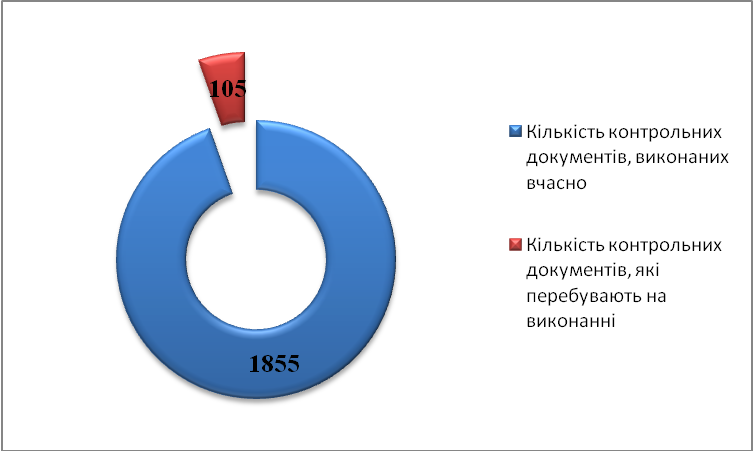
У період з січня по грудень 2017 року надійшло 54 депутатських звернень, що на 44 звернення менше, ніж за аналогічний період 2016 року (98). Депутатські звернення відносились до компетенції міського фінансового управління, управління житлово-комунального господарства та комунальної власності, відділу соціально-економічного розвитку міста, управління праці та соціального захисту населення, відділу організаційної роботи тощо.

Кількість контрольних документів, отриманих на виконання у 2017 році – 1960 і складає 33, 4% від загальної кількості вхідних документів; у порівнянні з 2016 роком (1247 контрольних документи) збільшилась на 713.

У повному обсязі, без порушень встановлених термінів, виконано 1855 контрольних документів, що складає 94,6%; перебуває на контролі – 117 документів (діаграма №4).

***Рівень виконавської дисципліни***

Діаграма №4



У 2017 році на виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації» до виконавчого комітету міської ради надійшло 61 запит на інформацію. Кількість запитів зменшилась на 4, якщо порівнювати з 2016 роком (23).

Згідно зі статтею 20 Закону «Про доступ до публічної інформації» протягом 2017 року відповіді надавались вчасно, без порушення термінів. Щомісячно звіти по класифікації запитів та їх загальну кількість направлялись в сканованому вигляді до сектору з забезпечення доступу до публічної інформації Дніпропетровської обласної державної адміністрації.

Відповідно до розпорядження міського голови від 21.09.2017 № 170-р в жовтні 2017 року проведена оцінка ефективності здійснення контролю за виконанням завдань, визначених законами України, актами Президента України, постановами Верховної Ради України, прийнятими відповідно до Конституції та законів України, актами Кабінету Міністрів України, дорученнями Прем’єр-міністра України, розпорядженнями голови облдержадміністрації, рішеннями міської ради та її виконавчого комітету, розпорядженнями та дорученнями міського голови, робота структурних підрозділів міської ради визнана ефективною (розпорядження міського голови від 17.11.2017 № 211-р).

З метою дотримання високого рівня виконавської дисципліни, посилення персональної відповідальності за своєчасне і якісне виконання документів, забезпечення оперативного реагування у 2017 році загальним відділом міської ради вживались відповідні організаційно-методичні заходи:

проводився щоденний моніторинг виконання контрольних документів;

здійснювались перевірки з усунення виявлених недоліків в організації роботи з контрольними документами;

щотижня виконавцям надавались нагадування за формою ВХ.К.03. з електронної бази програмного забезпечення «Облік ОДА»;

забезпечувався постійний контакт у телефонному режимі з виконавцями.

Стан документообігу, виконавської дисципліни та заходи з організації контролю за виконанням документів розглядався на засіданнях виконавчого комітету міської ради (рішення від 22.02.2018 №21).

За підсумками І та ІІ півріччя 2017 року підготовлено та направлено звіти про стан виконавської дисципліни у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради до обласної державної адміністрації.

Рівень виконавської дисципліни залишався високим протягом 2017 діловодного року. Контрольні документи, виконані з порушенням термінів, у 2017 році відсутні.

Начальник

загального відділу міської ради І.В.ЛАРІНА