Проект

Україна

Виконавчий комітет Синельниківської міської ради

РІШЕННЯ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 року м. Синельникове № \_\_\_\_\_\_\_

***Про підсумки роботи***

***зі зверненнями громадян***

***у виконавчому комітеті***

***Синельниківської міської ради***

***в 2016 році***

Керуючись Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у Синельниківській міській раді та її виконавчих органах протягом 2016 року проводилась робота, спрямована на своєчасний та якісний розгляд звернень громадян.

Протягом звітного року до міської ради та її виконавчих органів надійшло 45645 звернень громадян.

Безпосередньо міським головою та його заступниками розглянуто 1491 звернення з порушеними в них різноманітними питаннями. У порівнянні з відповідним періодом минулого року кількість даних звернень зросла на 258 звернень /у 2015 – 1235/.

Поштою у 2016 році надійшло 1308 звернень, на особистому прийомі – 183 звернення. З урахуванням колективних звернень загальна чисельність громадян, які звернулись до міськвиконкому, становить 2569 чоловік.

За категоріями авторів звернення розподіляються: від громадян, які мають встановлені законодавством пільги – 137 звернень (з них 42 звернення від учасників, інвалідів війни та учасників бойових дій), 34 звернення від інвалідів I-III груп, 8 від ветеранів праці, 11 від дітей війни, 36 від членів багатодітних сімей та одиноких матерів, матерів героїнь, 6 від учасників та потерпілих на ЧАЕС), від пенсіонерів – 257, від робітників – 127, працівників бюджетної сфери – 20, державних службовців – 4, військовослужбовців – 10, підприємців – 45, безробітних – 39, учнів – 1, осіб позбавлених волі – 3 та інших категорій – 167 звернень.

Порівняно з 2015 роком у 2016 кількість звернень від громадян до «Урядового контактного центру» та контакт-центру «Гаряча лінія голови Дніпропетровської облдержадміністрації» зменшилась і становить 558 звернень /у 2015 – 844/.

Безпосередньо до структурних підрозділів Синельниківської міської ради надійшло 44154 звернень громадян. Всі звернення розглянуті вчасно, без порушень термінів виконання.

Серед загальної кількості звернень більша частина порушених питань відноситься до компетенції управління праці та соціального захисту населення міської ради, а саме: 21730 заяв про призначення та перерахунок житлових субсидій, 6932 письмових заяв про призначення та перерахунок всіх державних соціальних допомог, 4107 заяв про отримання допомог для одинокої матері та малозабезпеченим сім’ям, тощо. У 2016 році були позитивно вирішені звернення щодо надання матеріальної допомоги із субвенції з обласного бюджету. Матеріальну допомогу отримали 309 громадян на загальну суму 514,417 грн. Здебільшого в таких зверненнях йшлося про допомогу на лікування.

Серед позитивно вирішених звернень з питань житлово-комунального господарства та комунальної власності значна кількість стосується ремонту покрівель житлових будинків, які за кошти міського бюджету (1420 тис. грн.) виконані по вул. Центральній, буд. 183а (8 під’їзд), буд. 185а (1, 6 під’їзди), вул. Богми, буд. 9, вул. Виконкомівська, буд. 64г, вул. Козацька, буд. 52, вул. Миру, буд. 4 (2 під’їзд), буд. 8 (7 під’їзд), буд. 28 (1,2,3 під’їзди), буд. 7 (1,5 під’їзди), буд. 35 (1 під’їзд), буд. 19 (5 під’їзд).

В 2016 році виконані роботи з капітального ремонту тротуарів міста за кошти міського бюджету (3799,72 тис. грн.) по вул. Миру, вул. Залізничній, вул. Ватутіна, вул. 25-ї Девізії. Також за кошти міського бюджету (1241,1 тис. грн.) виконані роботи з поточного ремонту тротуарів дев’яти вулиць. Поточний ремонт доріг міста у 2016 році виконано на суму 1857 тис. грн. У 2016 році за зверненнями громадян міста видалено 8 дерев та виконано санітарну і формувальну обрізку140 дерев.

За зверненнями громадян проведені роботи по зовнішньому освітленню міста, а саме північної частини та вул. Ватутіна.

Враховуючи звернення батьківської громадськості та анонімні звернення, що надходили через органи влади вищого рівня щодо дотримання температурного режиму в закладах освіти, відділом освіти міської ради з початку опалювального сезону проводиться щоденний моніторинг температурного режиму в закладах освіти та збільшено ліміти на газопостачання.

Протягом 20165 року до центру надання адміністративних послуг звернулось 4789 громадян міста, з них 2388 звернень – за послугами структурних підрозділів міської ради та 2401 звернення – за послугами органів державної влади на місцях. Найбільша кількість звернень громадян зареєстрована по відділу реєстрації Синельниківської міської ради – 1982, по сектору Державної міграційної служби України – 1419.

На особливому контролі керівництва міської ради знаходяться звернення демобілізованих учасників антитерористичної операції, членів їх сімей та членів сімей загиблих військовослужбовців, які брали участь у проведенні антитерористичної операції. За звітній період від зазначеної категорії до міського голови надійшло 146 звернень (з них на особистому прийомі – 2 звернення, поштою – 144 звернення).

За 2016 рік 99 учасників антитерористичної операції на сході України звернулось в управління праці та соціального захисту населення для подання заяви на отримання пільг на житлово-комунальні послуги, в т. ч. 25 учасників АТО оформили пільги за фактичним місцем проживання, 30 – отримують житлові субсидію, 30 – отримали матеріальну допомогу на загальну суму 41650,00 грн., 10 – отримали направлення на проходження психологічної реабілітації в санаторно-курортних закладах України, 5 – пройшли навчання на курсах водіїв, 26 учасників АТО взяті на облік для забезпечення їх путівкам на санаторно-курортне лікування, 6 із них вже отримали путівки та оздоровились.

На харчування дітей учасників АТО на 2016 рік виділено кошти на загальну суму 115,1 тис. грн.

11 учасників АТО звернулися для проведення процедури державної реєстрації права власності на нерухоме майно. Заяви опрацьовано вчасно, на безоплатній основі. Всім заявникам видано відповідні документи з Єдиного Державного Реєстру нерухомості.

121 звернення від учасників АТО та членів сімей військовослужбовців, які загинули під час участі в антитерористичній операції опрацьовано управлінням житлово-комунального господарства та комунальної власності. З них: 32 учасникам АТО надані дозволи на розробку проектів щодо відведення земельних ділянок для будівництва та обслуговування житлового фонду та господарських будівель і споруд для будівництва та обслуговування індивідуальних гаражів.

На квартирний облік поставлено 11 учасників АТО.

Виконавчий комітет створює всі необхідні умови для реалізації громадянами своїх прав на звернення та продовжує працювати над виконанням Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

З метою роз’яснення вимог діючого законодавства, проблемних питань життєдіяльності міста та можливості їх вирішення заступниками міського голови та начальниками структурних підрозділів міської ради проведена 41 телефонна «гаряча лінія», 2 телефонні «гарячі лінії» проведено міським головою. З метою забезпечення реалізації та гарантування прав на звернення, розроблені та затвердженні графіки особистого прийому громадян керівництвом міської ради, у тому числі виїзні.

В травні 2016 року в приміщенні Синельниківської міської ради відбувся особистий прийом громадян заступником голови Дніпропетровської обласної ради Пруцаковим Володимиром Володимировичем. Звернулося 6 громадян.

У вересні 2016 року в приміщенні центру надання адміністративних послуг Синельниківської районної державної адміністрації відбувся особистий прийом громадян головою Дніпропетровської обласної державної адміністрації Резніченком Валентином Михайловичем. Звернулося 13 мешканців міста.

Щоденно здійснюється моніторинг розгляду звернень громадян та направляється інформація до регіонального інформаційно-ресурсного центру облдержадміністрації.

Для покращення стану організації роботи зі зверненнями громадян, реагування на звернення та вирішення питань в Синельниківській міській раді систематично проводиться аналіз звернень, що надходять. Гострі питання розглядаються на апаратних нарадах, комісіях по розгляду звернень громадян, а також на засіданнях виконавчого комітету міської ради.

У жовтні 2016 року була проведена оцінка ефективності здійснення контролю за виконанням завдань, визначених дорученнями міського голови, наданими на звернення мешканців міста, що надійшли до Синельниківської міської ради, Дніпропетровського обласного контактного центру та державної установи «Урядова гаряча лінія» та були розглянуті структурними підрозділами міської ради і комунальними підприємствами. Під час перевірок була надана методична допомога, а за результатами – рекомендації щодо покращення роботи зі зверненнями громадян.

Керуючись Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою удосконалення роботи зі зверненнями громадян та поліпшенням надання послуг мешканцям міста, виконавчий комітет Синельниківської міської ради ВИРІШИВ:

1. Інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2016 рік у Синельниківській міській раді та її виконавчих органів прийняти до відома та направити відповідним установам та виконавчим органам міської ради для вжиття відповідних заходів щодо поліпшення цієї роботи (додається).

2. Секретарю міської ради Заіці О.В., першому заступнику міського голови з питань діяльності виконавчих органів міської ради Яковіну В.Б., заступнику міського голови з питань діяльності органів виконавчих органів міської ради Кучерук Т.Г., керуючій справами виконавчого комітету міської ради Журавель Л.І., керівникам структурних підрозділів міської ради взяти під особистий контроль розгляд звернень учасників антитерористичної операції, членів їх сімей та членів сімей загиблих військовослужбовців, які брали участь у проведенні антитерористичної операції та вирішення питань, порушених в них.

3. Керівникам структурних підрозділів міської ради надалі неухильно дотримуватись порядку розгляду звернень громадян згідно з діючим законодавством:

- посилити персональну відповідальність та рівень виконавської дисципліни щодо належної організації та суворого дотримання термінів розгляду звернень громадян;

- виявляти та усувати причини, що породжують повторні звернення, скарги громадян, порушувати питання про відповідальність посадових осіб, з вини яких громадяни зверталися повторно;

- більш детальніше вивчати звернення громадян, не допускати надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей.

4. Головному спеціалісту по зверненнях громадян загального відділу міської ради Семененко І.М. систематично аналізувати та узагальнювати інформацію по роботі зі зверненнями громадян з метою виявлення причин та недоліків, що породжують повторні звернення, а також звернення до органів влади вищого рівня.

5. Головному спеціалісту по зверненнях громадян загального відділу міської ради Семененко І.М. та головному спеціалісту з інформаційної діяльності та комунікації з громадськістю міської ради Ісаєвій С.О. забезпечити висвітлення роботи зі зверненнями громадян в засобах масової інформації та на веб-сайті міської ради.

6. Координацію роботи щодо виконання цього рішення покласти на начальника загального відділу міської ради Ларіну І.В., контроль – на керуючу справами виконавчого комітету Синельниківської міської ради Журавель Л.І.

Міський голова Д.І.ЗРАЖЕВСЬКИЙ