Проект

Україна

Виконавчий комітет Синельниківської міської ради

РІШЕННЯ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 року м. Синельникове № \_\_\_\_\_\_\_

***Про підсумки роботи***

***зі зверненнями громадян***

***у Виконавчому комітеті***

***Синельниківської міської ради***

***в 2015 році***

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», виконавчим комітетом Синельниківської міської ради та його посадовими особами здійснюються заходи щодо забезпечення права громадян на звернення, вирішення порушених у зверненнях проблем.

Безпосередньо міським головою та його заступниками у 2015 році розглянуто 1235 звернень: поштою надійшло 160 звернень, на особистому прийомі розглянуто 204 звернення, через органи влади вищого рівня надійшло 869 звернень, інших – 2. Проти 2014 року їх кількість збільшилась на 592 звернення /у 2014 – 643 /.

З урахуванням колективних звернень /72/ загальна чисельність громадян, які звернулись до виконавчого комітету, становить 1284, що на 823 більше, ніж в минулому році (461).

Разом з тим, питома вага повторних звернень у загальній кількості звернень зменшилась і склала 18 звернень (у 204 році – 37 звернень).

Повторно звертались громадяни з питань ремонту покрівель багатоповерхових будинків, неякісних послуг водо-, електро-, газопостачання, отримання роз’яснень щодо виплат державних допомог.

Основними причинами збільшення кількості повторних звернень є підвищення тарифів на послуги газопостачання, новий порядок призначення субсидій, внесення змін до порядку призначення державної соціальної допомоги сім’ям з дітьми.

За категоріями авторів звернення розподіляються: від інвалідів загального захворювання – 83 звернення, від дітей війни – 26, від багатодітних сімей – 24, від учасників бойових дій – 19, від одиноких матерів – 10, від учасників війни – 9, від ветеранів праці – 7, від інваліда Великої Вітчизняної війни – 1, від особи, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи – 1, інші – 20.

За соціальним станом авторів звернення розподілилися таким чином: від пенсіонерів надійшло 406 звернень, від робітників – 135, від безробітних – 47, від військовослужбовців – 20, від працівників бюджетної сфери – 19, від підприємців – 8, від державних службовців – 3, від учнів, студентів – 2, інші – 108.

З метою роз’яснення вимог діючого законодавства, проблемних питань життєдіяльності міста та можливості їх вирішення заступниками міського голови та начальниками структурних підрозділів міської ради проведено 34 «гарячі телефонні лінії», 2 «гарячі телефоні лінії» проведені міським головою.

За результатами розгляду вирішено позитивно 211 звернень, надано роз’яснення на – 1023 звернення, відмовлено у задоволенні – 1.

Серед позитивно вирішених значна кількість звернень щодо ремонту доріг міст. В 2015 році виконані роботи з поточного ремонту доріг центральних вулиць міста (50 років Жовтня, Миру, 50 років СРСР, 8 Березня, Енгельса, 40 років Жовтня, Гоголя, Ватутіна, 95 Прикордонного загону, Маяковського, Петровського, Воїнів Інтернаціоналістів, Виконкомівська, Радянська, К. Курсантів, під’їзди до залізничних переїздів по вул. Леніна.

За кошти міського бюджету в сумі 100,00 тис.грн. завершені роботи з капітального ремонту тротуарупо вул. Леніна та з капітального ремонту вул. Дзержинського (206,667 тис. грн.).

За кошти міського бюджету (1020,2 тис.грн.) виконані роботи з капітального ремонту покрівель в будинках по вул. К. Курсантів 99, Виконкомівська 64 б, Миру 41, Миру 3, Миру 11, Миру 8 , Миру 31, Миру 43, Миру 1, Леніна 183, Ковпака 17, Куйбишева 194 А, Ковпака 23. Всього відремонтовано 3842,5 м² покрівель.

За зверненнями громадян міста у 2015 році видалено 30 дерев, виконано санітарну та формувальну обрізку 1513 дерев.

Враховуючи звернення батьківської громадськості щодо дотримання температурного режиму в закладах освіти, відділом освіти міської ради проводилась системна робота по реалізації заходів з енергозбереження. Так, у 2015 році здійснено заміну вікон на металопластикові у загальноосвітніх навчальних закладах № 1, 3, 4, 6 проведено капітальний ремонт системи опалення у дошкільному навчальному закладі № 8, проведено капітальний ремонт даху загальноосвітнього навчального закладу № 1, організовано роботу по утепленню фасадів навчальних закладів. Виконання даних робіт сприяло як покращенню температурного режиму, так і економному використанню енергоносіїв.

На особливому контролі знаходяться звернення демобілізованих учасників антитерористичної операції, членів їх сімей та членів сімей загиблих військовослужбовців, які брали участь у проведенні антитерористичної операції. Відповідно до протокольного доручення робочої наради керівництва облдержадміністрації від 24.06.2015 № 08-58/0/36-15 створено міський Центр допомоги учасникам антитерористичної операції та членам їх сімей. Ведеться реєстрація звернень. Протягом 2015 року зареєстровано 87 звернень, з них 72 – на виділення земельних ділянок, 8 – на виділення матеріальної допомоги, 6 – на постановку на квартирну чергу, 1 звернення – на ремонт покрівлі.

За звітній період до виконавчого комітету Синельниківської міської ради надійшло 27 звернень учасників АТО від Дніпропетровської обласної державної адміністрації з приводу надання матеріальної допомоги.

На кожного заявника-учасника АТО зібрані пакети документів та направлені разом з клопотаннями до обласної комісії з питань надання допомоги незахищеним верствам населення та особам, які опинилися у складних життєвих обставинах. Матеріальна допомога буде виплачена по мірі надходження коштів з державного бюджету.

Щоденно здійснюється моніторинг розгляду звернень громадян та направляється інформація до регіонального інформаційно-ресурсного центру облдержадміністрації.

Суттєво збільшилась кількість звернень від громадян до «Урядового контактного центру» - 690 звернень (323 у 2014 році), та до контакт-центру «Гаряча лінія голови Дніпропетровської облдержадміністрації» - 154 (59 у 2014 році).

Для покращення стану організації роботи зі зверненнями громадян, реагування на звернення та вирішення питань по суті в Синельниківській міській раді систематично проводиться аналіз звернень, що надходять. Гострі питання розглядаються на апаратних нарадах, комісіях по розгляду звернень громадян, а також на засіданнях виконавчого комітету.

Керуючись Законом України „Про звернення громадян”, Указом Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, з метою удосконалення роботи зі зверненнями громадян та поліпшенням надання послуг мешканцям міста, виконавчий комітет Синельниківської міської ради ВИРІШИВ:

1. Інформацію про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2015 рік у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради прийняти до відома та направити відповідним установам та виконавчим органам міської ради для вжиття відповідних заходів щодо поліпшення цієї роботи (додається).

2. Секретарю міської ради Заіці О.В., першому заступнику міського голови з питань діяльності виконавчих органів міської ради Яковіну В.Б., заступнику міського голови з питань діяльності органів виконавчих органів міської ради Кучерук Т.Г., керуючій справами виконавчого комітету міської ради Журавель Л.І., керівникам структурних підрозділів міської ради взяти під особистий контроль розгляд звернень учасників антитерористичної операції, членів їх сімей та членів сімей загиблих військовослужбовців, які брали участь у проведенні антитерористичної операції та вирішення питань, порушених в них.

3. Керівникам структурних підрозділів міської ради надалі неухильно дотримуватися порядку розгляду звернень громадян згідно з діючим законодавством:

- посилити персональну відповідальність та рівень виконавчої дисципліни щодо належної організації та суворого дотримання термінів розгляду звернень громадян;

- виявляти та усувати причини, що породжують повторні звернення, скарги громадян, порушувати питання про відповідальність посадових осіб, з вини яких громадяни зверталися повторно;

- більш детальніше вивчати звернення громадян, не допускати надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей.

4. Головному спеціалісту по зверненнях громадян загального відділу міської ради Гунченко О.В. систематично аналізувати та узагальнювати інформацію по роботі зі зверненнями громадян з метою виявлення причин та недоліків, що породжують повторні звернення, а також звернення до органів влади вищого рівня.

5. Головному спеціалісту по зверненнях громадян загального відділу міської ради Гунченко О.В. та головному спеціалісту з інформаційної діяльності та комунікації з громадськістю міської ради Ісаєвій С.О. забезпечити висвітлення роботи зі зверненнями громадян в засобах масової інформації та на веб-сайті міської ради.

6. Координацію роботи щодо виконання цього рішення покласти на начальника загального відділу міської ради Ларіну І.В.,контроль – на керуючу справами виконавчого комітету Синельниківської міської ради Журавель Л.І.

Міський голова Д.І.ЗРАЖЕВСЬКИЙ